بلدية دبي
إدارة خدمات الصحة العامة

نظام الإدارة المتكامل

ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة

حقوق الملكية الفكرية لهذه الوثيقة محفوظة -إدارة خدمات الصحة العامة- لبلدية دبي , لايجوز نسخ او نقل اي جزء من الوثائق بدون تصريح خطي بذلك من إدارة خدمات الصحة العامة
This document is the property of Public Health Services Department-Dubai Municipality and shall not be copied or reproduced in any way without the written consent of Public Health Services Department Management

تنظيم الوثيقة:

البند	الوصف			
عنوان الوثيقة	ارشادات عمل الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة			
رقم الوثيقة	DM-PHSD-P2-GU29-H&TRPA HCSGL		رقم الإصدار	2.0
درجة السرية	⦿ بيانات مفتوحة	○ مشتركة-خاصة	○ مشتركة-حساسة	○ مشتركة-سرية
الحالة	الإصدار الحالي	نوع الوثيقة	إرشادات فنية	
تاريخ النشر	04/09/2011			
تاريخ التنقيحَ	01/04/2020			

رقم الإصدار	التاريخ	المؤلف	الملاحظات
2.0	01/04/2020	د معتصم الزعبي	

المراجعات والاعتمادات التي تمت على الوثيقة:

رقم الإصدار	التاريخ	المراجع	الملاحظات
2.0	01/04/2020	فيصل المعمري-رئيس شعبة الرقابة البيطرية	تمت المراجعة
2.0	01/04/2020	د معتصم الزعبي - ضابط تفتيش صحة بيطري أول	تمت المراجعة

رقم الإصدار	التاريخ	المعتمد	الملاحظات
2.0	01/04/2020	فاطمة العتيبي-مدير قسم الخدمات البيطرية	تم الإعتماد

تعديلات وتحديثات الوثيقة (Document Modification & Revision)

رقم التعديل/ المراجعة	تاريخ التعديل/ المراجعة	موضوع التعديل	الصفحات المتأثرة بالتعديل	اعتماد التعديل	ملاحظات
1.1	04/09/2012	تمت المراجعة ولم يتم تعديل			
1.2	04/09/2013	تمت المراجعة ولم يتم تعديل			
1.3	01/10/2014	تم إضافة (H&TRPA HCSGL) لرقم الوثيقة وفقا لدليل تنظيم الوثائق والسجلات (DM-KMD-GU01- DRCGL	جميع الصفحات	تمت الموافقة	
1.4	04/09/2015	تمت المراجعة ولم يتم تعديل			
1.5	04/09/2016	تمت المراجعة ولم يتم تعديل			
1.6	01/10/2017	تمت مراجعة ولم يتم تعديل			
1.7	01/10/2018	تمت مراجعة ولم يتم تعديل			
1.8	25/08/2019	تم تغيير شعار البلدية			
2.0	2020/04/01	تم القيام بتعديلات جذرية على الوثيقة			
	2020/04/01	اضافة نشاط حلاقة الحيوانات في المركبات			
	01/04/2020	اضافة بند السجلات			

Controlled Document,
Viewing Only - Uncontrolled if Printed

1- الغرض من الإرشادات:

شرح الاشتراطات والمتطلبات الفنية والصحية لتأسيس وتشغيل صالونات حلاقة الحيوانات الأليفة لجمهور المتعاملين من أجل الحفاظ على صحة الإنسان والحيوان.

2- مجال التطبيق:

جميع المؤسسات التجارية المرخص لها نشاط حلاقة الحيوانات الأليفة في إمارة دبي.

3- المسؤولية:

مساعد ضابط تفتيش صحة بيطري ضابط تفتيش صحة بيطري ، ضابط تفتيش صحة بيطري أول، ضابط تفتيش صحة بيطري رئيسي، رئيس شعبة الرقابة البيطرية

4- المهام:

حسب ما هو موضح بالإرشادات

Controlled Document, Viewing Only - Uncontrolled if Printed

1. مواصفات المبنى والبيئة الداخلية

a. يشترط أن تلتزم كافة المستودعات بشروط البناء العامة في إمارة دبي.

b. يجب الحصول على موافقة الإدارات المعنية لموقع إنشاء المؤسسة.

c. يجب ان تتوافق مساحة المؤسسة مع حجم النشاط الفعلي .

d. يجب توفر مكان للاستقبال عند مدخل المؤسسة يتسع لثلاثة مراجعين مع حيواناتهم

e. يجب ان تكون غرفة الحلاقة معزولة عن باقي أجزاء المحل ولها باب يمكن إحكام إغلاقه لا تقل مساحتها عن 9 م٥ .

f. غرفة انتظار للحيوانات لها مدخل ومخرج منفصلين ومصممه بطريقة تمنع من احتكاك الحيوانات مع بعضها.

g. يجب أن تكون الجدران والأسقف من البناء الصلب والذي يمنع كافة أنواع التسرب ولا يدخل في مواد إنشائها الأخشاب أو المواد القابلة لاحتواء أوكار للحشرات والقوارض.

h. يجب أن تكون الجدران الداخلية فاتحة اللون قابلة للغسل والتعقيم ولا يوجد بها زوايا حادة مع مراعاة عدم استعمال الطلاءات غير المناسبة .

i. يجب ان تكون الأرضيات من مواد صلبة وآمنة لا تسبب انزلاق العاملين وسهلة التنظيف والتعقيم.

j. يجب أن يكون المبنى محمياً من الحشرات والقوارض.

k. يجب تامين التهوية الجيدة بواسطة مراوح شفط مناسبة وكافية.

l. يجب تأمين إضاءة جيدة وموزعة توزيعاً جيداً وخاصة فوق طاولة الحلاقة وان تكون مفاتيح التحكم خارجية.

m. يجب أن تكون الأبواب من النوع القابل للغلق بشكل محكم .

n. يجب أن تكون توصيلات المياه والصرف الصحي وتوزيعاتها بشكل محكم لا يسمح بالتسرب أو الطفح أو الانسداد.

o. توفير اجهزة تكييف تتناسب ونوع النشاط للحفاظ على درجات الحرارة

p. توفر مصدرا للمياه النظيفة الحارة والباردة.

q. تكون خزائن المحل ومواد الديكور مصنوعة من مواد قابلة للغسل والتعقيم.

r. يجب توفير حوض استحمام للحيوانات ويكون بعيدا عن التيارات الهوائية ويزود بحواجز غير حادة يمكن التحكم بها من قبل العاملين لمنع الحيوان من الإفلات اثناء الاستحمام.

2. الأدوات والمعدات:

a. أدوات الحلاقة يجب أن تكون مصنوعة من معدن غير قابل للصدأ سهلة التنظيف والتعقيم.

b. يجب تعقيم أدوات الحلاقة بجهاز تعقيم بعد كل حلاقة (أتوكليف ، أشعة فوق البنفسجية ، مواد مطهرة الخ...) .

c. يجب توفر اكثر من طقم من أدوات الحلاقة حتى تسهل عمليات التنظيف والتعقيم ولا تؤثر على سير العمل.

d. يجب أن تكون الطاولة مصنوعة من معدن غير قابل للصدأ أو أي مادة أخرى سهلة التنظيف والتعقيم ولا توجد بها تشققات وأن تكون ملساء وليس بها نتوءات ظاهرة ولا تكون ذات حواف حادة وان لا تقل مساحتها عن 90×90 سم.

e. سطح طاولة الحلاقة مغطى بمطاط خشن يمنع انزلاق الحيوان ويمكن غسله وتعقيمه بسهولة.

f. تصمم اقفاص الحيوانات من معدن متين وغير قابل للصدأ أو بلاستك أو ألياف زجاجية وله أرضية من المطاط سهل التنظيف والتعقيم.

g. يجب أن تتناسب مساحة الاقفاص واعدادها مع حجم ونوع واعداد الحيوانات في المؤسسة.

h. يجب توفرمكنسة كهربائية من نوع جيد لشفط الشعر .

i. يجب توفرسلة مهملات منفصلة في غرفة الحلاقة ذات غطاء تفتح بالرجل.

j. يجب توفير الأدوات الخاصة بالتحكم بالحيوان وضبطه.

k. يجب توفير قارئ الشريحة الإلكترونية (Microchip Reader)

l. توفر صندوق إسعافات أولية ومعدات السلامة.

m. توفير فوط نظيفة وجافة لتجفيف الحيوانات بعد الغسيل والحلاقة ، ولا يعاد استعمالها الا بعد غسلها وتعقيمها.

n. يجب توفير مجفف شعر.

o. توفيرأكياس خاصة لإزالة مخلفات الحيوان.

p. وجود مغسلة وصابون سائل لغسل اليدين.

3. الاشتراطات الخاصة بالفنيين وعمال الحلاقة.

a. يجب ان يكون القائم على عملية الحلاقة ذو دراية بكيفية التعامل مع الحيوانات وسلوكها

b. يجب ارتداء الملابس المناسبة والنظيفة ومعدات السلامة اثناء العمل

c. يجب ان يكون لائق صحيا ولا يوجد جروح أو خدوش عند القيام بعملية الحلاقة .

Controlled Document, Viewing Only - Uncontrolled if Printed

d. عدم لبس الساعة أو خواتم اثناء العمل.

4. الاشتراطات اللازم اتباعها اثناء عملية الحلاقة.

a. يجب التأكد من سجلات ووثائق الحيوان قبل استلامه (التأكد من سريان التحصينات وخاصة الالزامية منها مثل السعار والبارفو فايرس).

b. يجب التأكد من خلو الحيوانات من الطفيليات الخارجية قبل استلامه وفي حال كان الحيوان مصاباً بالطفيليات أو بأي مرض يشتبه به يرسل للعلاج مباشرة.

c. التاكد من نظافة وتعقيم مكان الحلاقة قبل ادخال الحيوان اليه

d. التعامل الجيد مع الحيوان.

e. يجب التزام المؤسسة بالنظافة العامة والتخلص مما ليس له علاقة بالنشاط.

f. يمنع الأكل والشرب في منطقة الحلاقة

g. يجب تطبيق مبادئ الرفق بالحيوان في التعامل مع الحيوانات والتاكد من عدم ترك جروح او اصابات في الحيوان بعد اتمام عملية الحلاقة.

h. يمنع حلاقة الحيوان الخطرة المدرجة في اللوائح والقوانين والاوامر المحلية.

i. التعامل مع الحيوانات الشرسة بحذر واستخدام الأدوات الخاصة بذلك وايقاف عملية الحلاقة واخطار صاحب الحيوان فى حالة عدم التمكن من السيطرة على الحيوان حتى لا يتم ايذاؤه.

j. يجب التخلص السليم من المخلفات و الشعر المقصوص وبأكياس محكمة.

k. يجب تطهير وتعقيم الأدوات و مكان الحلاقة بعد كل عملية حلاقة.

l. يجب التخلص من النفايات بطريقة صحيحة وابراز ما يثبت ذلك.

m. التاكد من خلو المؤسسة من آفات الصحة العامة ومخلفاتها

n. الالتزام بالتعليمات والأوامر المحلية والتعاميم الإدارية التي تصدرها الجهات المختصة.

5. الاشتراطات الخاصة بنشاط حلاقة الحيوانات الاليفة بالمركبات (Mobile Grooming)

يلتزم اصحاب نشاط حلاقة الحيوانات الاليفة بالمركبات بجميع الاشتراطات الخاصة بالمحل بالاضافة الى مواصفة المركبة المعدة للحلاقة حيث يجب ان يتوفر بها مايلي:

Controlled Document, Viewing Only - Uncontrolled if Printed

1. يجب الفصل التام بين الجزء الخلفي من السيارة والمخصص لحلاقة الحيوانات والجزء الأمامي الخاص بالركاب والعاملين.
2. يتم تجهيز الجزء الخلفي بغرفة تتميز بالمواصفات التالية:-
   a. يجب ان تكون مغلقة تماماً ومعزولة عن المؤثرات الخارجية.
   b. مصنوعة من مواد غير قابل للصدأ وسهلة التنظيف والتعقيم.
   c. تزود بنظام تهوية وتبريد يعمل بكفاءة و فاعلية عالية.
   d. يتم التحكم بإغلاق النوافذ بشكل كامل.
   e. تزود بجهاز يمكن السائق أو المرافقين من قراءة درجة حرارة الغرفة.
   f. تزود بخزائن لحفظ المعدات والادوات المستخدمة في عملية الحلاقة
   g. تزود بمصدر للكهرباء واخر للماء وخزان للمياه العادمة والتخلص منها وفق الاشتراطات من الجهات المعنية.
   h. يجب توفير أقفاص وبأحجام مختلفة مصنوعة من معدن غير قابل للصدا وسهل التنظيف والتعقيم وخالية من النتوءات والزوايا.
   i. تكون هناك أقفاص منفصلة للحيوانات التي يشك في إصابتها بأمراض معديه.
   j. الأقفاص تصبغ بمادة خاملة لا تتفاعل مع المطهرات ومواد التعقيم.
   k. تغسل السيارة والأقفاص بعد كل عملية حلاقة للحيوانات ويتم تطهيرها.
   l. جميع المعدات والادوات المستخدمة في عملية الحلاقة يجب ان تكون موافقة لما تم ذكر ه في محلات الحلاقة .

6. السجلات

a. رخصة تجارية سارية الصلاحية
b. عقد مكافحة افات الصحة العامة ساري المفعول ومن شركة معتمدة
c. عقد للتخلص من النفايات الخطرة ساري المفعول ومن شركة معتمدة.
d. ملف خاص بشهادات تسجيل وتحصين الحيوانات واصحابها
e. بطاقات الصحة المهنية للعاملين.
f. توفير ملف خاص بالمنظفات والمطهرات المستخدمة وأنواعها
g. بطاقة تفتيش المنشأة.