



Ref: 812/02/02/1/1707023

04/05/2017

تعميم إلى جميع المكاتب الاستشارية الهندسية العاملة في إمارة دبي رقم (219) بشأن: (التفوق الهندسي للمكاتب الاستشارية الهندسية)

تهديكم بلدية دبي أطيب تحياتها وتمنياتها لكم بدوام التوفيق والسداد ، وإشارة إلى الموضوع أعلاه ، وفي إطار جهود بلدية دبي للتطوير والتحسين المستمر في مزاولة المهن الهندسية من خلال تطوير الأنظمة المتعلقة بقطاع البناء والإنشاءات في إمارة دبي ، وانسجاماً مع توجهات حكومة دبي نحو البيانات المفتوحة .
نفيدكم بان إدارة المباني ببلدية دبي قد أنشأت نظام التفوق الهندسي الذي يهدف إلى تحفيز المكاتب الاستشارية الهندسية و شركات المقاولات على استدامة التفوق والفوز بالمراكز الأولى ، من خلال قياس مدى الالتزام بالأنظمة والقوانين والمعايير المعتمدة في الإمارة ، والذي يتم من خلال (3) محاور رئيسية تشتمل على (11) معيار ، وهي:-

المحور الأول : متطلبات التسجيل والتأهيل والمزاولة :-

- 1- مدى الالتزام بتوفير متطلبات التجديد السنوي.
- 2- مدى الالتزام باستمرارية توفير معايير المزاولة.
- 3- خلو السجل من مخالفات مزاولة المهن الهندسية.

المحور الثاني : متطلبات التصميم وتقديم المخططات والترخيص :-

- 1- مدى الالتزام بالأنظمة والقوانين والتعاميم.
- 2- إكمال ووضوح ودقة المخططات والمعلومات.
- 3- مدى المعرفة والالتزام بالنظام الإلكتروني للترخيص.
- 4- عدد مرات التقديم للمعاملة الواحدة (تكرار المعاملات).

المحور الثالث : متطلبات التنفيذ والإشراف على المشاريع :-

- 1- مدى الالتزام بمتطلبات الأمن والسلامة.
- 2- مدى الالتزام بمعايير الترخيص والمتطلبات الهندسية وجودة العمل في التنفيذ .
- 3- عدد مرات التقديم لمعاملة التدقيق الإنشائي (تكرار المعاملات).
- 4- المخالفات الفنية في المواقع الإنشائية.

علماً بان التقييم سيكون دورياً" بصفة ربع سنوية ، و حسب نوع المبنى، وسيتم نشر أسماء المكاتب الهندسية المشاركة ضمن البيانات المفتوحة المعلنة من البلدية، وذلك اعتبار من شهر مايو 2017 ، مع تحفيز المكاتب الحاصلة على نتائج تقييم عالية.

م . داوود الهاجري
مساعد المدير العام
قطاع الهندسة والتخطيط



ملاحظات: يمكن الاطلاع على هذا التعميم وجميع التعاميم السابقة على موقع بلدية دبي www.dm.gov.ae

#Creating_Happiness
800900
www.dm.gov.ae

رؤيتنا: بناء مدينة سعيدة ومستدامة

Our Vision: Developing a happy and sustainable city

تعريف مبادرة التفوق الهندسي

- نظام يهدف إلى تقييم مكاتب الاستشارات الهندسية العاملة في إمارة دبي .
- قياس مدى التزام المكاتب بالقوانين والنظم واللوائح المتعلقة بمزاولة المهن الهندسية ، والذي يؤثر بدوره على جودة العمل في قطاع التشييد والبناء. وذلك من خلال المعايير التي اعتمدها إدارة المباني بناء على عمليات تأهيلهم ، والحصول على تراخيص البناء ، والإشراف على مواقع الإنشاء أثناء التنفيذ وصولاً للإنجاز.



المرحلة الأولى : تقييم مكاتب الاستشارات الهندسية

يتم تقييم مكاتب الاستشارات الهندسية وفقاً للمساحات المعتمدة للترخيص كالتالي :

المساحة المعتمدة		المساحات الكبرى	المساحات المتوسطة	المساحات الصغرى	#	نوع المبنى
من	إلى					
1	من 75 ألف إلى أقل من مليون قدم ²	أعلى من 3 مليون قدم ²	1 مليون إلى 3 مليون قدم ²	من 10 آلاف إلى أقل من 100 ألف قدم ²	1	<ul style="list-style-type: none"> • المتعددة الطوابق • النسبة الطابقية • المباني العامة
2	من 100 ألف إلى 500 ألف قدم ²	أعلى من 500 ألف قدم ²	من 100 ألف إلى 500 ألف قدم ²	من 10 آلاف إلى أقل من 100 ألف قدم ²	2	القلل الاستثمارية والخاصة
3	من 20 ألف قدم ²				3	المباني الصناعية



المحور الثالث معايير الإشراف الهندسي 35%	المحور الثاني معايير تراخيص البناء 40%	المحور الأول معايير تأهيل الاستشاريين 25%
الحوادث الإنشائية بالموقع (40%)	عدد مرات تقديم المعاملة دخول المعاملة (70%) (تكرار)	توفير معايير المزاولة عند التجديد السنوي (40%)
النزاعات الفنية والإدارية (10%)	اكتمال ووضوح ودقة المعلومات المخططات (10%)	نتائج الزيارة الميدانية باستمرار توفير المعايير (40%)
تكرار معاملة التفتيش الإنشائي (20%)	الالتزام بالأنظمة والقوانين والتعاميم (10%)	مخالفات مزاولة المهنة (20%)
المخالفات والغرامات (30%)	أخطاء في التقديم الإلكتروني (10%)	

محصلة النسب مجتمعة (100%)
ترجم المحصلة إلى نتائج وإجراءات منها:
(نشر البيانات – تكريم وتحفيز-إعادة تأهيل و لفت نظر)



النتائج والإجراءات

الإجراءات المتبعة على ضوء نتيجة التقييم	النتيجة	الدرجات	المجموعة
<ul style="list-style-type: none"> نشر اسم الاستشاري ضمن البيانات المفتوحة المعاملة من البلدية . تكريم المكتب . تجديد الرخصة لمدة عامين تلقائياً مع الحفاظ على مستوى التقييم . إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة. 	ممتاز	100-90	الأولى ★★★★★
<ul style="list-style-type: none"> نشر اسم الاستشاري ضمن البيانات المفتوحة المعاملة من البلدية . تكريم المكتب. إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة. 	جيد جداً	89-80	الثانية ★★★★
<ul style="list-style-type: none"> إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة. 	جيد	79-70	الثالثة ★★★
<ul style="list-style-type: none"> إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة. إعادة تأهيل. 	مقبول	69-60	الرابعة
<ul style="list-style-type: none"> إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة. تحرير خطاب لفت نظر مع التحسينات المطلوبة. إعادة تأهيل. 	ضعيف	أقل من 60	الخامسة



#	معايير التقييم	وزن المعيار (من 100%)	وصف المعيار	معايرة حساب المعيار (العلامة النهائية)
1	الالتزام بتوفير معايير المزاولة خلال التجديد السنوي	40%	يتم احتساب هذا المعيار من خلال حالة سجل مزاولة سجل الترخيص، و مستوى الإيقاف (إن وجد) . <u>شهادة السجل: jpg</u>	<ul style="list-style-type: none"> • سجل مجدد و (موقف لجميع المشاريع) • سجل غير مجد
2	الالتزام باستمرار توفير معايير المزاولة	40%	يتم احتساب هذا المعيار من خلال الزيارات الميدانية لتقر المزاولة من خلال النخطة السنوية والطارئة . <u>ملاحظة:</u> في حالة عدم وجود مقر للمزاولة يتم احتساب (0) لهذا المعيار .	<ul style="list-style-type: none"> • توافق المقر مع المعايير (موقع 5% مساحة 5% جاهزية 5%) • صحة بيانات السجل • استقرار الكوادر الفنية • الالتزام بالكوادر (توافق) عدد الكوادر مع المشاريع)
3	تجنب مخالفات مزاولة المهنة بالالتزام بالقوانين والأنظمة واللوائح	20%	يتم احتساب هذا المعيار من خلال عدد مخالفات مزاولة المهنة (إن وجدت)	<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود مخالفات في مزاولة المهنة • عدد (1) مخالفة • عدد (2) مخالفة • عدد (3) مخالفة • عدد (4) مخالفة أو أكثر
				<ul style="list-style-type: none"> • سجل مجدد و (غير موقف) • سجل مجدد مشروع بعدم التعاقد لمشاريع جديدة
				<ul style="list-style-type: none"> • سجل مجدد و (موقف لجميع المشاريع) • سجل غير مجد
				<ul style="list-style-type: none"> • توافق المقر مع المعايير (موقع 5% مساحة 5% جاهزية 5%) • صحة بيانات السجل • استقرار الكوادر الفنية • الالتزام بالكوادر (توافق) عدد الكوادر مع المشاريع)
				<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود مخالفات في مزاولة المهنة • عدد (1) مخالفة • عدد (2) مخالفة • عدد (3) مخالفة • عدد (4) مخالفة أو أكثر



المحور الثاني معايير تراخيص البناء

40%

حساب المعيار (العلامة النهائية)				وصف المعيار	وزن المعيار (من 100%)	معايير التقييم	#
التقييم	معدل التكرار	التقييم	معدل التكرار	يتم احتساب هذا المعيار من خلال قياس معدل عدد مرات تقديم المعاملة الواحدة حتى الاعتماد (معدل عدد النسخ داخل المعاملة الواحدة) لكل استشاري تقرير تلقائي من نظام تراخيص المباني الإلكتروني BPS	70%	عدد مرات تقديم المعاملة (تكرار دخول المعاملة)	1
50%	اعتماد من مرة 6	100%	اعتماد من 1 مرة				
40%	اعتماد من مرة 7	90%	اعتماد من 2 مرة				
30%	اعتماد من مرة 8	80%	اعتماد من 3 مرة				
20%	اعتماد من مرة 7	70%	اعتماد من 4 مرة				
10%	اعتماد من مرة 10	60%	اعتماد من 5 مرة				
0%	أكثر من 10 مرات						
التقييم	(A) نسبة ملاحظات الاكتمال والوضوح			يتم احتساب هذا المعيار من خلال قياس نسبة الملاحظات الخاصة باكتمال ووضوح ودقة المعلومات والمخططات لكل استشاري ، ومعادلة القياس : (A) نسبة ملاحظات الاكتمال والوضوح = عدد الملاحظات التي تمت اضافتها على فنة اكتمال ووضوح ودقة المخططات والمعلومات / إجمالي عدد الملاحظات التي تمت اضافتها على جميع الفئات	10%	اكتمال ووضوح ودقة المعلومات والمخططات	2
100%	بدون ملاحظات						
80%	20%						
60%	40%						
40%	60%						
20%	80%						
0%	100%						
التقييم	(B) نسبة ملاحظات الالتزام بالقوانين والأنظمة والتطبيقات			يتم احتساب هذا المعيار من خلال قياس نسبة الملاحظات الخاصة بالالتزام بالقوانين والأنظمة والتعاميم لكل استشاري، ومعادلة القياس : (B) نسبة ملاحظات الالتزام بالقوانين = عدد الملاحظات التي تمت اضافتها على فنة الالتزام بالأنظمة والقوانين / إجمالي عدد الملاحظات التي تمت اضافتها على جميع الفئات	10%	الالتزام بالقوانين و الأنظمة والتعاميم	3
100%	بدون ملاحظات						
80%	20%						
60%	40%						
40%	60%						
20%	80%						
0%	100%						
التقييم	(C) نسبة ملاحظات الأخطاء في التقديم الإلكتروني			يتم احتساب هذا المعيار من خلال قياس نسبة الملاحظات الخاصة بالأخطاء في التقديم الإلكتروني + الأخطاء المرصودة من الرسائل العامة + الأخطاء المرصودة من الموظفين ، ومعادلة القياس : (C) نسبة ملاحظات الأخطاء في التقديم الإلكتروني = (عدد الملاحظات التي تمت اضافتها على فنة أخطاء في التقديم الإلكتروني + عدد لأخطاء المرصودة من الرسائل العامة + الأخطاء المرصودة من الموظفين) / (إجمالي عدد الملاحظات التي تمت اضافتها على جميع الفئات + مجموع الأخطاء المرصودة من الرسائل العامة والموظفين)	10%	أخطاء في التقديم الإلكتروني	4
100%	بدون ملاحظات						
80%	20%						
60%	40%						
40%	60%						
20%	80%						
0%	100%						

المحور الثالث معايير الإشراف الهندسي

#	معايير التقييم	وزن المعيار (%100)	معادلة حساب المعيار	وصف المعادلة
1	الحوادث الإنشائية	40%	يتم احتساب المعيار بناءً على مجموعة من المحددات التفصيلية على النحو التالي وموازنتها مع المساحات البنائية : 1- عدد الوفيات لكل حادث بالمشروع. 2- عدد الإصابات لكل حادث بالمشروع. 3- شدة الأضرار المادية حيث تم تقسيمها إلى فئات حسب الشدة (عالية/ متوسطة/ منخفضة). حيث تم تصنيف المشاريع حسب المساحات البنائية إلى (8) مجموعات وتم تحديد عامل التخفيض (Reduction factor)	A : No of injury FI : Reduction factor for injury B : No of Fatality FF : Reduction Factor for fatality D : No Of accident with Damages FD : Reduction Factor for Damage (minor/ moderate/ Major) Equation = 100 -{ (A * FI)+ (B * FF)+ (D * FD)}
2	النزاعات الفنية	10%	في حال وجود نزاع فني يتم تقليل درجة التقييم بمقدار (DF وهو مقدار معامل التخفيض بناءً على حجم وشدة النزاع سواء (عالي/ متوسط/ بسيط) آخذين بالإعتبار درجة ومقدار استجابة الإستشاري وتجاوبه لتوجيهات البلدية خلال الفترة الممنوحة له من خلال معامل الإستجابة (RF). يرجى الإطلاع على مصفوفة النزاعات الفنية (مرفق رقم 2).	Equation = 100 - {(DF) * (RF) * No. of dispute} DF : Dispute Reduction Factor. RF : Response Factor Refer to Dispute matrix .
3	تكرار دخول معاملة التدقيق الإنشائي	20%	يتم احتساب المعيار عن طريق رصد ومتابعة طلبات التدقيق الإنشائي المعتمدة والمرفوضة المقدمة عن طريق الإستشاري لكل عنصر إنشائي بالمشروع ، وعليه يتم احتساب معدل تكرار دخول المعاملة عن طريق طلبات التدقيق الإنشائي المرفوضة/ طلبات التدقيق الإنشائي المقدمة.	عدد طلبات التدقيق الإنشائي المرفوضة Equation = { 1 - عدد طلبات التدقيق الإنشائي المستلمة } * 100%
4	معايير المخالفات والغرامات	30%	إلية الاحتساب تتم عن طريق مصفوفة تربط مساحة المشروع قيد الإنشاء وبين مقدار التقليل Reduction Factor لكل مخالفة مع مضاعفة قيمة معامل التخفيض في حال توقيع غرامة لكل مشروع على النحو المرفق " مصفوفة المخالفات والغرامات" A : No. of violation per project. B : No. of fines per project. F1 : Reduction Factor per one Violation F2 :Reduction Factor per one Fine	Equation =100-{(No.of Violation per project * Reduction factor) + (No.of Fine per project* Reduction Factor)} Equation =100- {(A* F1) + (B*F2)}