



نظام دبي للتأهيل الهندسي

الخدمات المساندة

إدارة ترخيص المباني - بلدية دبي

qualification@dm.gov.ae

الفهرس

1. نظرة عامة.....	3
1.1 عن نظام دبي للتأهيل الهندسي.....	3
1.2 الفئات المستهدفة (المتعاملين).....	3
1.2.1 الأفراد.....	3
1.2.2 الشركات.....	3
1.2.3 جهات أخرى.....	3
2. أقسام النظام.....	4
3. إنشاء حساب جديد.....	9
3.1 إنشاء حساب للمواطن الإماراتي.....	9
3.2 إنشاء حساب للمقيم.....	12
3.3 إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة.....	15
3.4 إنشاء حساب للشركات.....	18
4. تسجيل الدخول لحسابك.....	22
4.1 تسجيل الدخول بواسطة الهوية الإلكترونية DUBAI ID.....	22
4.2 تسجيل الدخول لنظام دبي للتأهيل الهندسي.....	23
5. لوحة التحكم الذاتية لمستخدمي النظام.....	25
5.1 لوحة التحكم الذاتية للأفراد.....	25
5.2 لوحة التحكم للشركات.....	26
6. تعديل البيانات.....	29
6.1 تغيير البريد الإلكتروني.....	29
6.2 تغيير الهاتف المتحرك.....	31
6.3 تعديل بيانات الحساب.....	32
6.4 تغيير كلمة المرور.....	33

1. نظرة عامة

من خلال هذا الدليل، ستتعرف على كيفية القيام بالعديد من الخدمات المساندة في نظام دبي للتأهيل الهندسي كإنشاء حساب، تسجيل الدخول، تعديل بيانات المستخدم وغيرها.

1.1 عن نظام دبي للتأهيل الهندسي DEQ

في إطار مسؤوليات البلدية تجاه كافة الأطراف العاملة في قطاع البناء في الإمارة، يقوم نظام دبي للتأهيل الهندسي بتقديم العديد من الخدمات للكوادر الفنية، والمكاتب الاستشارية، وشركات المقاولات، ومصنّعي ومورّدي مواد البناء العاملة، للارتقاء بمستوى مزاولة الأعمال الهندسية وضمان أعلى مستويات الجودة للبنىات والمشاريع الإنشائية.

1.2 الفئات المستهدفة (المتعاملين)

من خلال هذا النظام ستتمكن الفئات التالية من القيام بالخدمات:

1.2.1 الأفراد

حيث يمكنك معرفة كيفية إنشاء حساب جديد للمواطن والمقيم والأفراد من خارج الدولة، بالإضافة لكيفية تسجيل الدخول للحساب ومعرفة كيفية القيام بالخدمات المساندة ووظائف لوحة التحكم الخاصة بالأفراد.

1.2.2 الشركات

يمكنك معرفة كيفية إنشاء حساب جديد للشركات، وتسجيل الدخول لحساب الشركة والانتقال من حساب الشركة إلى حسابك الخاص، البحث عن الإشعارات، والطلبات، عرض المشاريع، عرض لوحة التحكم الخاصة بالشركة، والعديد من الإجراءات الأخرى.

1.2.3 جهات أخرى

في إطار تنظيم وتوحيد آليات وأنظمة العمل بقطاع البناء والتشييد، وانطلاقاً من مسؤولية بلدية دبي الشاملة عن أعمال التخطيط والبناء في جميع مناطق إمارة دبي عدا المناطق الحرة واتفاقية التفاهم الموقع مع منطقة دبي الحرة للتكنولوجيا والإعلام، ستتمكن سلطات الترخيص بالمناطق الحرة عن طريق البوابة الإلكترونية للنظام من التحقق من صحة الشهادات المعتمدة للمهندسين بإمارة دبي بالإضافة إلى تصاريح مزاولة المهنة للشركات والتي تم إصدارها من قبل بلدية دبي.

2. أقسام النظام

عند الدخول إلى موقع النظام، تظهر لك جميع الخدمات المتاحة للشركات والأفراد، حيث تعرض الخطوات والمتطلبات الخاصة بكل خدمة بشكل مبسط حتى يتسنى لك معرفة كيفية القيام بكل معاملة بسهولة.

ينقسم الموقع إلى القوائم التالية:

الصفحة الرئيسية

والتي تظهر فيها جميع الخدمات المتاحة والروابط التي يمكنك من الذهاب لخدمات المهندس أو الشركات أو تسجيل الدخول، كما يمكنك تغيير لغة العرض إلى الإنجليزية.

The screenshot shows the DEQ website homepage. At the top, there's a header with the DEQ logo and navigation links. The main section is titled 'مزاولة مهنة الهندسة في دبي' (Practicing the Engineering Profession in Dubai) and includes a video player with the title 'HOW TO BECOME AN ACCREDITED ENGINEER'. Below the video, there are three columns of services: 'خدمات الشهادات المعتمدة' (Accredited Certificates), 'خدمات المكاتب والشركات الهندسية' (Engineering Firms and Companies), and 'خدمات المهندسين' (Engineers). Each column has a brief description and a 'Learn More' button. At the bottom, there's a red banner with a question mark icon and the text 'أسئلة متكررة' (Frequently Asked Questions), followed by a 'Start' button.

المهندسون

من خلال قائمة المهندسون، يمكنك استعراض الخدمات التي يمكنك القيام بها كمهندس، والخطوات التي ستتبعها لتنفيذ هذه الإجراءات، والتي تشمل كيف تصبح مهندسًا معتمدًا، التقديم لاختبار الاعتماد، وغيرها.

قائمة الخدمات

< كيفية الاعتماد للمهندس
< كيفية حضور الاختبار
< كيفية تغيير موعد الاختبار
< كيفية إلغاء الاختبار

كيفية الاعتماد للمهندس

01

خطوة

التقديم على اختبار اعتماد مهندس

ما عليك سوى إنشاء حساب وتسجيل الدخول إلى بوابة دبي للتأهيل الهندسي، يمكنك الآن التقدم بطلب لأداء اختبار اعتماد مهندس من خلال توفير بيانات المؤهل العلمي وشهادات الخبرة الخاصة بك.

02

خطوة

تحديث تاريخ الاختبار ودفع الرسوم

بمجرد تحديد الاختبار المطلوب، يمكنك عرض الأوقات المتاحة لأداء الاختبار ما عليك سوى دفع الرسوم، ثم ستتمكن من تحديد تاريخ وموعد الاختبار الذي تريده.

البيانات المطلوبة

< بيانات المؤهل العلمي
< شهادات الخبرة
< عضوية جمعية المهندسين

المكاتب والشركات الهندسية

تعرض هذه القائمة الخدمات المتاحة للشركات والمكاتب الهندسية مثل كيفية إنشاء حساب، تسجيل شركة جديدة، تجديد تصريح مزاولة المهنة، تعديل التصريح، تقديم طلب استثناء، وغير هذه الخدمات، مع شرح مبسط للخطوات التي ستنفذها والاشتراطات أو المتطلبات لكل خدمة منهم.

إنشاء حساب لدى نظام دبي للتأهيل الهندسي

إنشاء حساب لدى نظام دبي للتأهيل الهندسي

إنشاء سجل مزاولة مهنة

تجديد سجل مزاولة المهنة

تعديل سجل مزاولة المهنة

تحديث درجة سجل مزاولة المهنة

إلغاء سجل مزاولة مهنة

ربط / إلغاء ربط كادر فني

تقديم طلب استثناء

إنشاء حساب لدى نظام دبي للتأهيل الهندسي

01
خطوة

استلام رسالة التسجيل
استناداً إلى سجل تسجيل دائرة التنمية الاقتصادية الحالي أو الجديد، ستتلقى رسالة بريد إلكترونية على الحساب المرتبط بهذا السجل يمكنك بعد ذلك اتباع الرابط إلى البوابة وإضافة رقم هاتفك المتحرك، وستتم تأكيد ذلك عبر إرسال OTP.

02
خطوة

التحقق من الهوية
سيطلب منك تقديم رقم الرخصة التجارية وبيانات الهوية الإماراتية حتى يتسنى لنا التحقق من أنك مستخدم معتمد يمكنه الدخول إلى الحساب.

03
خطوة

الدخول إلى لوحة التحكم الذاتية للشركة
ستتمكن بعد ذلك من استعراض لوحة التحكم الذاتية لشركتك والتي تعرض معلومات عن المعاملات المشاريع بالمهندسين، العمالة إداري والرخصة التجارية محدثة من خلال الربط التلقائي مع الجهات و المؤسسات الحكومية، بالإضافة إلى إمكانية إضافة و حذف مستخدمين لإدارة حساب الشركة والمعاملات مع بلدية دبي.

الوثائق المطلوبة

رقم الهوية الإماراتية

رقم الرخصة التجارية

بحث

يشمل هذا الرابط خدمات التحقق من الوثائق الصادرة عن مؤسسة الترخيص ببلدية دبي، مثل البحث عن تصريح المزاولة لشركة، كما يمكن البحث عن شهادة اعتماد مهندس بعينه. ما عليك سوى إدخال أحد معايير البحث، ثم اضغط أيقونة البحث لعرض النتائج.

قائمة الخدمات

سجل مزاولة المهنة للشركة

شهادة اعتماد المهندس

سجل مزاولة المهنة للشركة

توفر هذه الخدمة التحقق من الوثائق الصادرة عن مؤسسة الترخيص ببلدية دبي في الوقت الحالي، يتم عرض صلاحية المنتج لتأكيد أن المنتج لا يزال حالي، وليس منتهي الصلاحية، ويشير إلى أن سجل العميل لم يتغير، وبالتالي فإن المنتج لا يزال صحيحًا.

تعليمات المستخدم

يمكنك البحث من خلال أحد معايير البحث التالية: (رقم الرخصة التجارية - رقم سجل المزاولة - الاسم التجاري للشركة)، ثم اضغط زر تصفية النتائج وعرض السجلات المطابقة.

الاسم التجاري للشركة

رقم سجل المزاولة

رقم الرخصة التجارية

الاسم التجاري للشركة

رقم سجل المزاولة

رقم الرخصة التجارية

بحث

رقم سجل المزاولة	الاسم التجاري للشركة	نشاط الشركة	تاريخ انتهاء التصريح	رقم الرخصة التجارية	تاريخ انتهاء الرخصة
لا توجد سجلات					

<

>

5

اتصل بنا

ويحتوي الرابط على البيانات الخاصة بالتواصل مع بلدية دبي من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الموقع.



GOVERNMENT OF DUBAI



Dubai ENGINEERING QUALIFICATION

ENGLISH تسجيل دخول

اتصل بنا بحث مكاتب وشركات هندسية المهندسون

اتصل بنا

لأي استفسار أو خدمات، يرجى الاتصال على الرقم المجاني في مركز الاتصال على الرقم



معلومات الاتصال

لأي استفسار أو خدمات، يرجى الاتصال على الرقم المجاني في مركز الاتصال على الرقم 800900 على مدار الساعة

رقم الهاتف الرئيسي 2215555 4 971+

رقم الفاكس الرئيسي 2246666 4 971+

راسلنا info@dm.gov.ae

رمز QR

ساعات العمل

- صندوق بريد 67، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- ساعات العمل من 7:30 ص إلى 02:30 م
- التوقيت خلال رمضان 09:00 ص إلى 02:00 م
- مراكز خدمة دبي (الكفاف، المنارة، الطوار، حتا): 800900

الاقتراح والشكاوى

قدم لنا ملاحظتك أو اقتراحك حتى تتمكن من خدمتك بشكل أفضل!

الشكاوى والخدمات الإلكترونية info@dm.gov.ae

تقديم الاقتراحات suggestions@dm.gov.ae

بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY

حقوق الطبع والنشر © بلدية دبي 2019، جميع الحقوق محفوظة

@dmunicipality

تسجيل الدخول

من خلال هذا الرابط ستتمكن من إنشاء حساب جديد لك أو لشركتك أو تسجيل الدخول على حسابك. للمزيد من التفاصيل عن هذا القسم، يرجى الذهاب للفصل التالي.

3. إنشاء حساب جديد

لإنشاء حساب جديد، قم بالخطوات التالية:

من خلال الإجراءات التالية ستتعرف على كيفية إنشاء حساب للفئات التالية:

- [إنشاء حساب للمواطن الإماراتي](#)
- [إنشاء حساب للمقيم](#)
- [إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة](#)
- [إنشاء حساب للشركات](#)

3.1 إنشاء حساب للمواطن الإماراتي

لإنشاء حساب للمواطن الإماراتي، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر **تسجيل جديد**.

2. تظهر صفحة تسجيل جديد. في خطوة تأكيد البيانات، اختر رمز الدولة ثم أدخل رقم الهاتف المتحرك الخاص بك. اضغط زر التالي ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال رمز التأكيد في رسالة قصيرة إلى رقم الهاتف الذي أدخلته.

تسجيل جديد

المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

أدخل رقم هاتفك المتحرك *

+971

أدخل رمز التأكيد *

لم تتلق رسالة رمز التأكيد؟
أعد إرسال رمز التأكيد

التالي

رجوع

3. أدخل رمز التأكيد الذي استلمته في الخانة المخصصة لذلك، ثم اضغط زر التالي. تظهر الخطوة التالية بيانات الحساب.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

بيانات الحساب

عنوان البريد الإلكتروني *

كلمة المرور *

تأكيد كلمة المرور *

البيانات الشخصية

الاسم *

أحمد

الاسم (الوسط والآخر) *

أحمد

الجنس

ذكر ☒ أنثى ☐

تاريخ الميلاد *

1978-09-29

الجنسية *

الإمارات العربية المتحدة

التالي

4. أدخل البريد الإلكتروني ثم أدخل كلمة المرور وتأكد كلمة المرور.

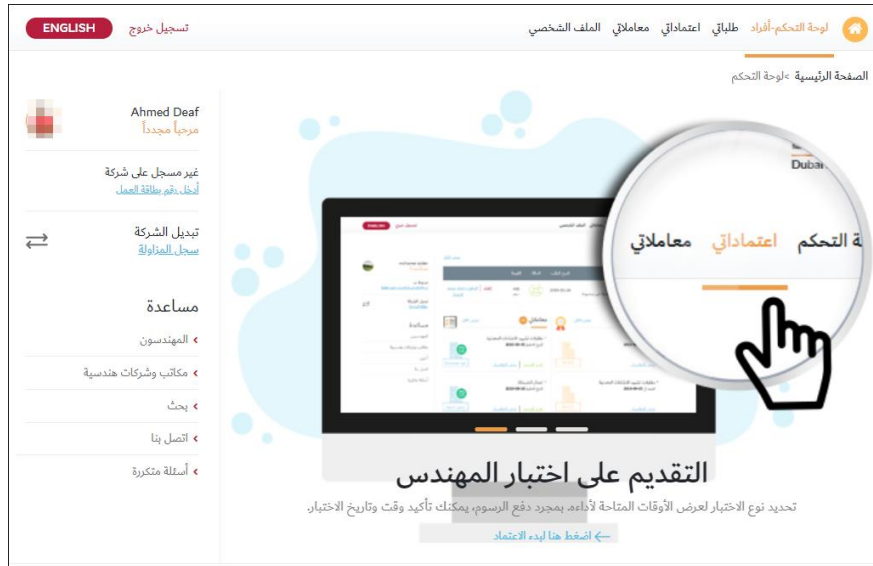
5. في قسم البيانات الشخصية، أدخل الاسم الأول والآخر في الحقول المخصصة.

6. اختر تاريخ الميلاد من التقويم، ثم حدد الجنس.

7. من قائمة اختيار الجنسية، اختر الإمارات العربية المتحدة. ثم اضغط زر التالي. تظهر خطوة وثائق الثبوتية،

8. أدخل رقم الهوية الإماراتية في الخانة الخاص بذلك.
9. في خطوة تأكيد صحة البيانات حدد مربع الاختيار أقر أنني قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل للمتابعة، ثم اضغط زر تقديم.

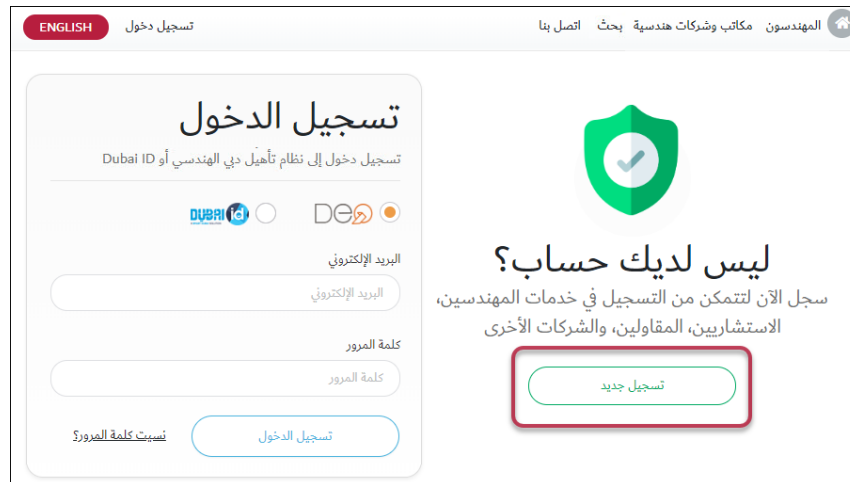
10. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية. إذا كنت عضواً في جمعية المهندسين (SOE) ، يقوم النظام بجلب جميع بيانات المؤهلات تلقائياً من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين.



3.2 إنشاء حساب للمقيم

لإنشاء حساب لفرد مقيم في دولة الإمارات، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر **تسجيل جديد**.



2. تظهر صفحة تسجيل جديد. في خطوة تأكيد البيانات، اختر الدولة ثم أدخل رقم الهاتف المتحرك الخاص بك. اضغط زر التالي ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال رمز التأكيد إلى الهاتف الذي أدخلته.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

أدخل رقم هاتفك المتحرك *

+971

أدخل رمز التأكيد *

لم تلتق رسالة رمز التأكيد؟

أعد إرسال رمز التأكيد

التالي

رجوع

3. أدخل رمز التأكيد الذي استلمته في الخانة المخصصة لذلك، ثم اضغط زر التالي. تظهر الخطوة التالية بيانات الحساب.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

بيانات الحساب

عنوان البريد الإلكتروني *

كلمة المرور *

تأكيد كلمة المرور *

بيانات الشخصية

الاسم *

الإسم (الوسط والآخر) *

الجنس

أُنثى ☐ ذكر ☒

تاريخ الميلاد *

1978-09-29

الجنسية *

الإمارات العربية المتحدة

التالي

4. أدخل البريد الإلكتروني ثم أدخل كلمة المرور وتأكيد كلمة المرور.

5. في قسم البيانات الشخصية، أدخل الاسم الأول والأخير في الحقول المخصصة. اختر تاريخ الميلاد من التقويم

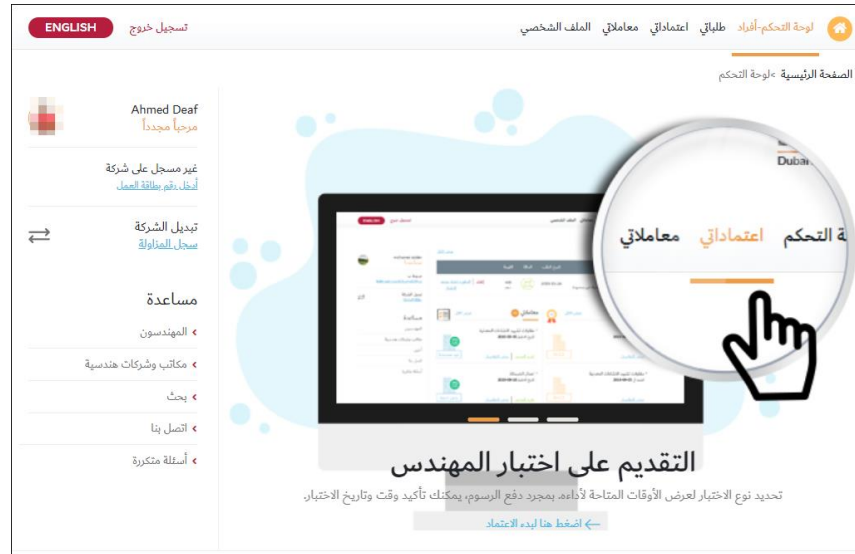
6. حدد الجنس وحدد الجنسية، ثم اضغط زر التالي.

7. عند عرض سؤال إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر نعم للمتابعة. تظهر خطوة تأكيد صحة البيانات.

8. أدخل رقم الهوية الإماراتية في الخانة الخاص بذلك، ثم أدخل رقم جواز السفر ورقم ملف الإقامة في الحقول المخصصة لذلك. اضغط زر التالي للمتابعة.

9. في خطوة تأكيد صحة البيانات حدد مربع الاختيار أقر أنني قد قرأت ووافق على اتفاقية الكادر الفني للمتابعة، ثم اضغط زر تقديم.

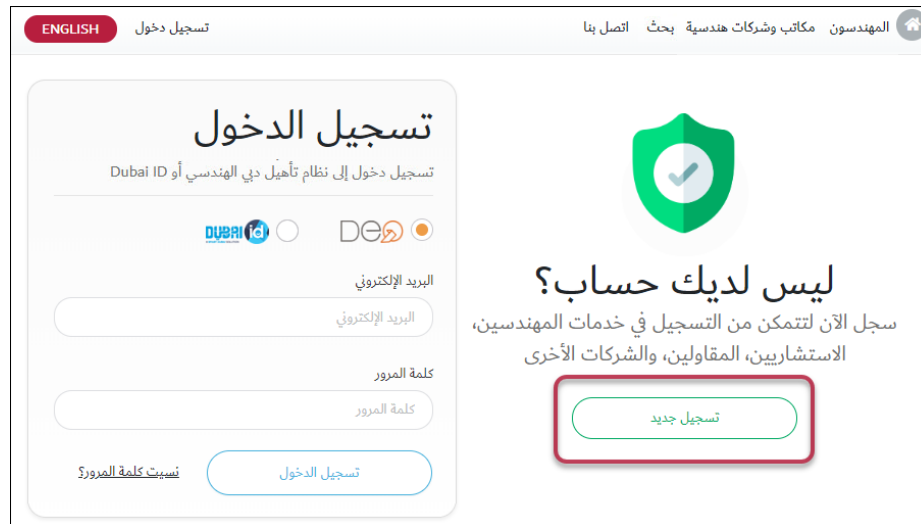
10. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية. إذا كنت عضوًا في جمعية المهندسين (SOE) ، يقوم النظام بجلب جميع بيانات المؤهلات تلقائيًا من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين.



3.3 إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة

لإنشاء حساب لفرد من خارج دولة الإمارات، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر تسجيل جديد.



2. تظهر صفحة تسجيل جديد. في خطوة تأكيد البيانات، اختر الدولة ثم أدخل رقم الهاتف المتحرك الخاص بك. اضغط زر التالي ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال رمز التأكيد إلى الهاتف الذي أدخلته.

تسجيل جديد

المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

تأكيد صحة البيانات

التحقق

أدخل رقم هاتفك المتحرك *

+971

أدخل رمز التأكيد *

لم تلق رسالة رمز التأكيد؟
أعد إرسال رمز التأكيد

التالي

رجوع

3. أدخل رمز التأكيد الذي استلمته في الخانة المخصص، ثم اضغط زر التالي. تظهر الخطوة التالية بيانات الحساب.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

تأكيد صحة البيانات

بيانات الشخصية

عنوان البريد الإلكتروني *

كلمة المرور *

تأكيد كلمة المرور *

البيانات الشخصية

الاسم *

أحمد

تاريخ الميلاد *

1978-09-29

الجنس *

الإمارات العربية المتحدة

الاسم (الوسط والآخر) *

علي

الجنس

ذكر

أنثى

البيانات الشخصية

يرجى تعبئة بياناتك الشخصية والتي تشمل الاسم القانوني، تاريخ الميلاد، الجنسية، العنوان والبريد الإلكتروني.

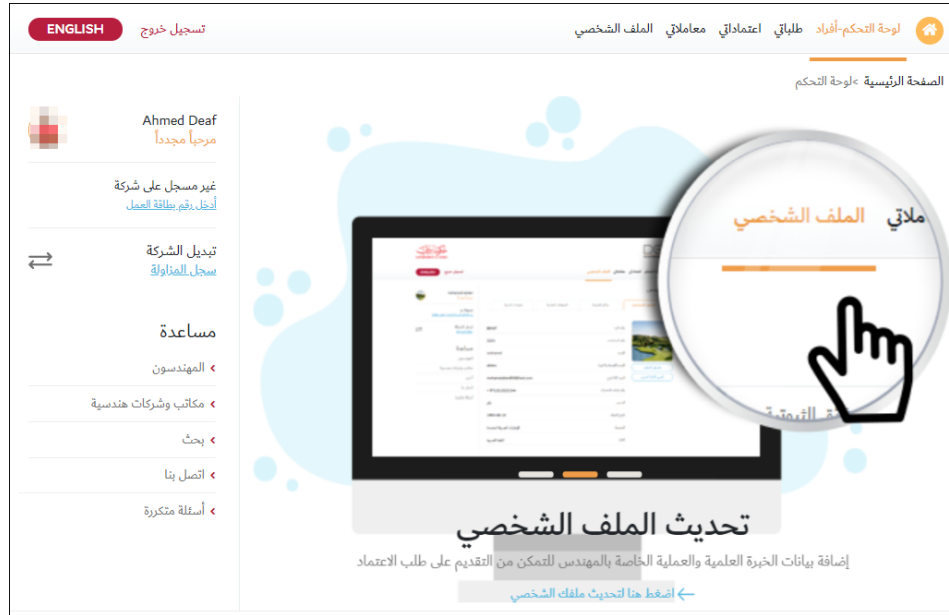
التالي

4. أدخل البريد الإلكتروني ثم أدخل كلمة المرور وتأكد كلمة المرور.
5. في قسم البيانات الشخصية، أدخل الاسم الأول والآخر في الحقول المخصصة.
6. اختر تاريخ الميلاد من التقويم، ثم حدد الجنس.
7. من قائمة اختيار الجنسية، اختر الدولة، ثم اضغط زر التالي. تظهر خطوة تأكيد صحة البيانات،

8. يظهر سؤال إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر لا للمتابعة.

9. أدخل رقم جواز السفر في الخانة الخاص بذلك، ثم اضغط زر التالي للمتابعة.
10. في خطوة تأكيد صحة البيانات، حدد مربع الاختيار أقر أنني قد قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل للمتابعة. اضغط زر تقديم.

11. يتم إنشاء التسجيل بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية.



3.4 إنشاء حساب للشركات

يمكن إنشاء حساب للشركات كما يتم إنشاء حساب للأفراد تماماً. إلا أنه في حساب الشركات، يقوم النظام بالبحث عن البيانات الواردة من دائرة التنمية الاقتصادية. إذا تطابقت بيانات الهوية الإماراتية أو جواز السفر لمالك أو مدير المنشأة مع البيانات الواردة من دائرة التنمية، يقوم نظام دبي للتأهيل الهندسي بالربط تلقائياً بين هذا الحساب الجديد والشركة.

كذلك، إذا كان مالك الشركة عضواً في جمعية المهندسين (SOE)، يقوم النظام بجلب جميع البيانات المسجلة تلقائياً من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين. وبعد تسجيل الحساب يقوم النظام بعرض بيانات الحساب للشركة.

يمكن إنشاء الحساب لكل من الآتي:

- مالك شركة
- مدير شركة
- مندوب شركة

للتعرف على كيفية إنشاء حساب للشركة، قم بتنفيذ الخطوات في [إنشاء حساب للمواطن الإماراتي](#).
من خطوة 1 إلى 4، ثم استكمل الخطوات كما يلي:
1. في قسم **البيانات الشخصية**، أدخل الاسم الأول والأخير في الحقول المخصصة.

2. اختر **تاريخ الميلاد** من التقويم، ثم حدد **الجنس**.
3. من قائمة **اختيار الجنسية**، اختر الجنسية. ثم اضغط زر **التالي**.

- إذا اخترت الجنسية الإمارات العربية المتحدة، انتقل إلى الخطوة 5
- إذا اخترت الجنسية غير الإمارات، اذهب للخطوة التالية.



4. تظهر رسالة لتأكيد إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر **نعم** للمتابعة.

5. في خطوة وثائق الهوية، أدخل **رقم الهوية الإماراتية** في الخانة الخاص بذلك، ثم اضغط زر **التالي** للمتابعة.

إذا اخترت الجنسية غير الإمارات، يظهر قسم خاص أسفل هذه الصفحة بجواز السفر والإقامة لتتمكن من إدخال بياناتهما. أدخل رقم جواز السفر ورقم ملف الإقامة في الحقول المخصصة لذلك.



6. في خطوة تأكيد صحة البيانات، حدد مربع الاختيار أقر أنني قد قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل للمتابعة، ثم اضغط زر تقديم.

تسجيل جديد

تأكيد البيانات

بيانات الحساب

تأكيد صحة البيانات

يرجى قراءة الوثائق التالية وتأكيد الموافقة على شروط الخدمة

☒ أقر أنني قرأت ووافق على اتفاقية التسجيل

تقديم

رجوع

تحقق البيانات

يرجى قراءة جميع الاتفاقيات، السياسات والإفصاحات وتأكيد الموافقة عليهم جميعاً.

7. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية لحساب الشركة.

ENGLISH تسجيل خروج لوحة التحكم-شركات سجل المزاولة المشاريع التدقيق المخالفات المهندسون العمالة

الصفحة الرئيسية > لوحة التحكم

الإشعارات الفواتير الطلبات المستخدمين

ملف الشخصي

مقاول حساب

مدير الشركة

مساعدة

المهندسون

مكاتب وشركات هندسية

أخرى

اتصل بنا

أسئلة متكررة

نشط

47 العمالة

22 المهندسون

12 المشاريع

1 الأنشطة

بطاقة المزاولة ينتهي في 14-11-2018

الإجراءات العالقة

1 إجراءات عالقة

تعديل تصريح الممارسة

الإجراءات المقترحة

تقديم طلب استثناء مشروع

تقديم طلب استثناء مشروع أعلى من درجة الشركة

مؤشرات المزاولة

آخر تحديثه 05-12-2019

20% قيد الانتظار

30% لم تتم مطابقة الأحكام

50% تمت مطابقة الأحكام

10 العدد الكلي

2 قيد الانتظار

2 لم تتم مطابقة الأحكام

5 تمت مطابقة الأحكام

التحقق من عضوية المهندسين في جمعية المهندسين

التحقق من عقد إيجاري لمقر الشركة

التحقق من مساحة مقر الشركة الإداري

التحقق من عدد المهندسين المعتمدين

التحقق من إقامة المهندسين المعتمدين

التحقق من عقد إيجاري لسكن العمال

التحقق من مساحة سكن العمال

التحقق من عدد العمال

التحقق من الرخص التجارية الأخرى للشركاء

نسبة العمالة

4. تسجيل الدخول لحسابك

من خلال هذا الفصل، ستتعرف على كيفية تسجيل الدخول لحسابك. إما باستخدام الرسائل النصية أو بواسطة الهوية الإلكترونية Dubai ID.

4.1 تسجيل الدخول بواسطة الهوية الإلكترونية Dubai ID

إذا كان لديك حساب مسجل مع Dubai ID، يمكنك استخدامه للدخول على نظام دبي للتأهيل الهندسي. ويتم ذلك كما في الحالات التالية:

1. **ليس لديك حساب** في نظام دبي للتأهيل الهندسي، ولا توجد بيانات متشابهة بينك وبين أي من المستخدمين للنظام: يقوم النظام في هذه الحالة بتعبئة جميع بياناتك من نظام Dubai ID وإنشاء حساب لك في نظام دبي للتأهيل الهندسي.
2. **لديك حساب بالفعل** في نظام دبي للتأهيل الهندسي، ولكن حاولت تسجيل الدخول باستخدام Dubai ID، سيحدث إحدى هاتين الحالتين:

- إذا كانت بيانات Dubai ID متطابقة مع بياناتك في نظام تأهيل الاستشاريين، يقوم النظام بتسجيل دخولك إلى الصفحة الرئيسية.
- إذا كانت بعض بيانات Dubai ID متشابهة مع بيانات إحدى مستخدمي نظام الاستشاريين الحاليين، يقوم النظام بفتح شاشات "إنشاء حساب" لتتمكن من تعديل هذه البيانات المتطابقة، ثم تسجيل دخولك إلى الصفحة الرئيسية.

لتسجيل الدخول لحسابك باستخدام Dubai ID، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، في قسم **تسجيل الدخول**، اضغط قسم **Dubai ID**.

2. أدخل اسم المستخدم بـ Dubai ID وكلمة المرور في الحقول المخصصة لذلك، ثم اضغط زر **تسجيل الدخول**.

3. يعرض النظام الصفحة الرئيسية لملفك الشخصي.

The screenshot shows the DEQ system main page. At the top, there's a navigation bar with 'ENGLISH' and 'تسجيل خروج'. Below it, a header section displays 'لوحة التحكم - أفراد' and 'طلباتي'. The main content area is divided into several sections: 'طلباتي' (My Requests) with a table showing request details like 'اعتماد كادر فني' (Technical Staff License) and 'مقاولات انشاء محطات ازالة ملوحة مياه البحر' (Desalination Plant Contractors); 'اعتماداتي' (My Licenses) with a list of licenses like 'خدمات هندسة المساحة البحرية' (Marine Surveying Engineering Services); 'معاملاتي' (My Transactions) with a list of transactions like 'صيانة المهاني' (Maintenance of Machinery); and 'عرض الكل' (View All) buttons for each section. A sidebar on the left contains links like 'مرحباً مجدداً', 'مربوط ب', 'تبدیل الشركة', 'مساعدة', 'المهندسون', 'مكاتب وشركات هندسية', 'بحث', 'اتصل بنا', and 'أسئلة متكررة'.

4.2 تسجيل الدخول لنظام دبي للتأهيل الهندسي

لتسجيل الدخول لحسابك، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، في قسم تسجيل الدخول، اضغط قسم تسجيل الدخول.
2. أدخل البريد الإلكتروني في الخانة المخصصة لذلك.

The screenshot shows the DEQ system login page. The main heading is 'تسجيل الدخول' (Login). Below it, there's a sub-heading 'تسجيل دخول إلى نظام تأهيل دبي الهندسي أو Dubai ID'. The login form has fields for 'البريد الإلكتروني' (Email), 'كلمة المرور' (Password), and 'كلمة المرور' (Confirm Password). There are buttons for 'تسجيل الدخول' (Login) and 'نسيت كلمة المرور' (Forgot Password). To the right of the form, there's a green shield icon with a checkmark and a message: 'ليس لديك حساب؟ سجل الآن لتتمكن من التسجيل في خدمات المهندسين، الاستشاريين، المقاولين، والشركات الأخرى' (Don't have an account? Register now to be able to register for the services of engineers, consultants, contractors, and other companies). Below this message is a button for 'تسجيل جديد' (Register New).

3. أدخل البريد الإلكتروني وكلمة المرور في الحقول المخصصة لذلك، ثم اضغط زر تسجيل الدخول.

4. يعرض النظام الصفحة الرئيسية لمملك الشخصي أو ملف الشركة.

English تسجيل خروج

لوحة التحكم - شركات سجل المزاولة المشاريع التدقيق المخالفات المهندسون العمالة

الصفحة الرئيسية > لوحة التحكم

ملف الشخصي

47 العمالة

22 المهندسون

12 المشاريع

1 الأنشطة

بطاقة المزاولة بنهي في 14-11-2018

الإجراءات العالقة

1 إجراءات عالقة

تقديم طلب استثناء مشروع

تقديم طلب استثناء مشروع أعلى من درجة الشركة

مؤشرات المزاولة

50%

تمت مطابقة الأحكام

10 العدد التالي

التحقق من عضوية المهندس

التحقق من عقد إيجاري لم

التحقق من مساحة مقر العمل

التحقق من عدد المهندسين

التحقق من إقامة المهندس

التحقق من عقد إيجاري لم

التحقق من مساحة سكن

التحقق من عدد العمال

التحقق من الرخص التجاري

نسبة العمالة

مساعد

المهندسون

مكاتب وشركات هندسية

بحث

اتصل بنا

أسئلة متكررة

لوحة التحكم - شركات

English تسجيل خروج

الصفحة الرئيسية > لوحة التحكم

طلباتي

نوع الطلب

تاريخ الطلب

الحالة

القيمة

400 درهم

2019-12-02

اعتماد كادر فني

مقاولات إنشاء محطات إزالة ملوحة مياه البحر

اعتماداتي

عرض الكل

خدمات هندسة المساحة البحرية

اعتمد في 02-09-2019

عرض التفاصيل

لوحة التحكم - أفراد

English تسجيل خروج

الصفحة الرئيسية > لوحة التحكم

طلباتي

نوع الطلب

تاريخ الطلب

الحالة

القيمة

400 درهم

2019-12-02

اعتماد كادر فني

مقاولات إنشاء محطات إزالة ملوحة مياه البحر

اعتماداتي

عرض الكل

خدمات هندسة المساحة البحرية

اعتمد في 02-09-2019

عرض التفاصيل

5. لوحة التحكم الذاتية لمستخدمي النظام

بعد انتهائك من تسجيل الدخول لحسابك يمكنك استعراض لوحة التحكم الخاصة بحسابك سواء الأفراد أو الشركات، والتي تعرض لك جميع الخدمات التي يمكنك التقدم لها، كما تعرض كل البيانات الخاصة بك - حسب نوع المستخدم - القادمة من الربط مع الهيئات الأخرى، على سبيل المثال:

- إذا كان الحساب **لفرد** - **مواطن أو مقيم** - وهو عضو في الجمعية الهندسية، يتم عرض البيانات الخاصة به عن طريق الربط مع الجمعية الهندسية SOE حتى وإن انضم للجمعية بعد إنشاء حسابه في نظام تأهيل الاستشاريين.
- إذا كان الحساب **لفرد مقيم**، يقوم النظام بعرض بياناته من خلال الربط مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب DNRD.
- إذا كان الحساب **لشركة**، يقوم النظام باسترداد بيانات مالك / مدير الشركة من خلال الربط مع دائرة التنمية الاقتصادية DED، ثم يقوم النظام بإنشاء لوحة التحكم لهذا الحساب.

5.1 لوحة التحكم الذاتية للأفراد

تعرض لوحة التحكم للأفراد العديد من الأقسام كما في الصورة التالية:



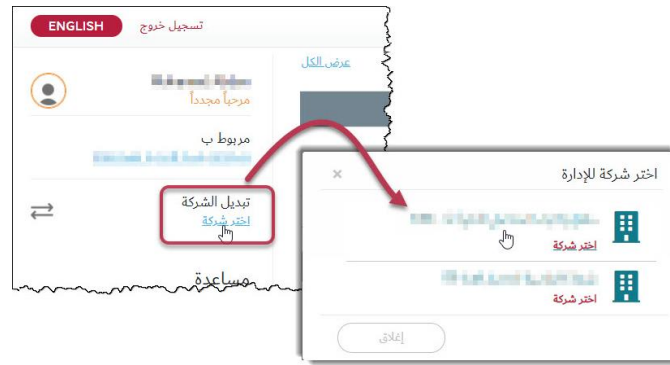
1. أعلى القسم الأيمن من الشاشة يمكنك الانتقال بين الاختيارات التالية:

- 1.1 لوحة التحكم
- 1.2 طلباتي: يعرض جميع الطلبات التي تقدمت بها وحالتها وتاريخ التقديم.
- 1.3 اعتماداتي: يعرض طلبات الاعتماد المقدمة.
- 1.4 معاملاتي: يعرض الاختبارات التي تقدمت بطلب لدخولها للحصول على الاعتماد

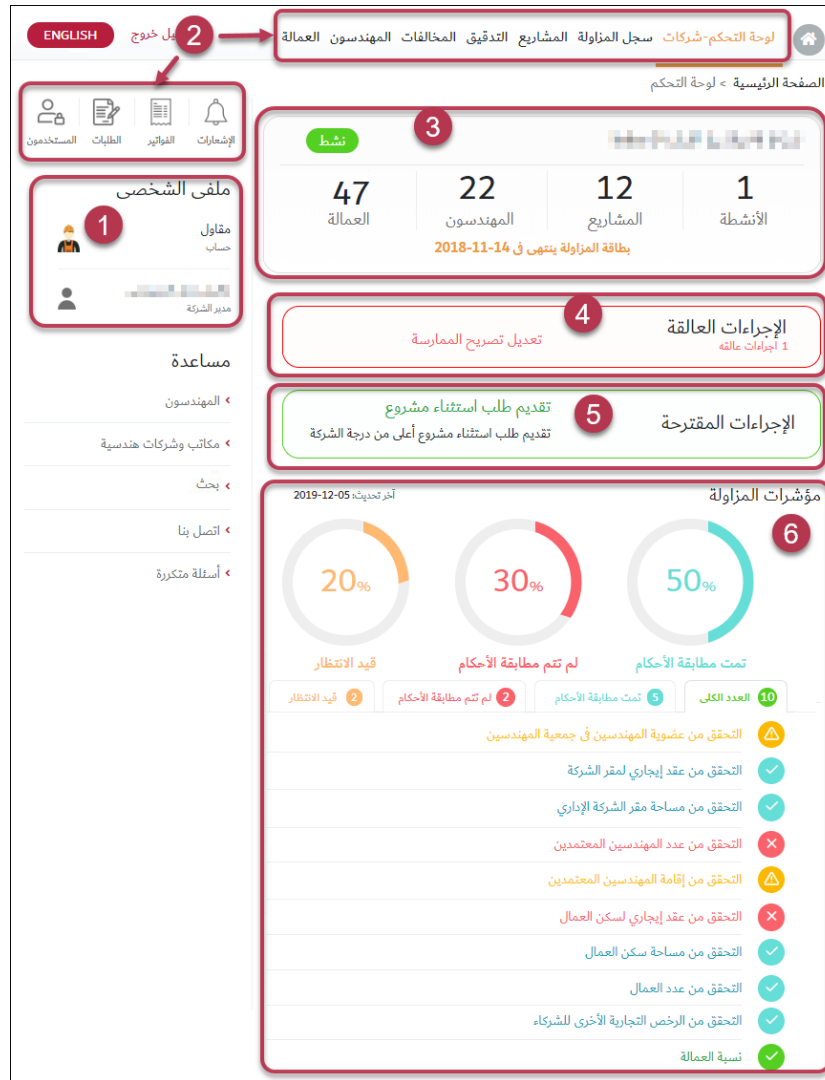
- 1.5 الملف الشخصي: استعراض البيانات التي أدخلتها عند إنشاء حسابك وتعديل بياناتك أو تغيير كلمة المرور الخاصة بك.
2. القسم الأوسط من الشاشة: يعرض الطلبات التي قمت بالتقديم عليها، الاعتمادات التي حصلت عليها والاختبارات التي تقدمت بطلب لدخولها.
3. أعلى القسم الأيسر من الشاشة يظهر اسمك المسجل للدخول والشركة المرتبط بها.

5.2 لوحة التحكم للشركات

يعرض النظام لوحة التحكم الخاصة بحساب الشركة، إلا إذا كنت عضواً في أكثر من شركة. في هذه الحالة، سيعرض لك النظام الشركات المتاحة لتختار أيتهما تريد عرض بياناتها. لاحظ أنه لو كنت مسؤول العلاقات العامة وحاولت تسجيل الدخول إلى حساب الشركة، لن تتمكن من ذلك إلا إذا قام مالك / مدير الشركة بربط المسؤول بحساب الشركة.



تعرض لوحة التحكم للشركات العديد من الأقسام، وتختلف البيانات المعروضة في لوحة التحكم حسب نشاط الشركة (استشارات / مقاولات / تصنيع وتوريد مواد البناء).



تنقسم لوحة التحكم للشركات إلى الأقسام التالية:

1. أعلى القسم الأيسر من الشاشة يظهر اسم الشركة واسمك المسجل للدخول. عند النقر على اسمك ينتقل بك النظام إلى ملفك الشخصي.
2. أعلى الشاشة يمكنك الانتقال بين الاختيارات وعرض الصفحات المتعلقة كما يلي:

2.1 لوحة التحكم

2.2 بطاقة المزاولة: تعرض تفاصيل الشركة وبيانات المديرين، الرخصة التجارية، وبطاقة

المزاولة والعديد من الإجراءات التي يمكن للعميل إجراؤها

2.3 المشاريع: لعرض بيانات المشاريع المختلفة للشركة.

2.4 التدقيق: عمليات التدقيق التي تم القيام بها أو مجدولة للقيام بها على الشركة

- 2.5 **المخالفات:** وتعرض جميع المخالفات المسجلة لدى الشركة
 - 2.6 **المهندسون:** يعرض جميع المهندسين المسجلين لدى الشركة
 - 2.7 **العمالة:** الأفراد الذين ليس لديهم حسابات على النظام إلا أن بياناتهم يتم عرضها من خلال الربط مع وزارة العمل.
 - 2.8 **الإشعارات:** التي استلمتها الشركة
 - 2.9 **الفواتير:** جميع الفواتير للطلبات المقدمة من قِبَل الشركة
 - 2.10 **الطلبات:** التي تم تقديمها من قِبَل الشركة
 - 2.11 **المستخدمين:** يعرض الأفراد الذين يمكنهم الدخول على ملف الشركة
3. أعلى القسم الأوسط من الشاشة: تظهر بعض المعلومات الأساسية المتعلقة بالشركة، مثل عدد المشاريع والأنشطة، عدد المهندسين، والعمالة.
 4. الإجراءات العالقة: يعرض الإجراءات التي يتعين عليك اتخاذها بسرعة لتجنب تعرض الشركة لمشكلة، على سبيل المثال اقتراب موعد انتهاء إقامة الموظفين، انتهاء الرخصة التجارية.
 5. الإجراءات المقترحة: يعرض الإجراءات التي قد تحتاج إلى القيام بها في وقت لاحق ولكنها غير مُلحّة.
 6. مؤشرات المزاولة: وتعرض نسبة وحالة إجراءات مستوى السلامة بالشركة، كحالة الرخصة التجارية، صلاحيات إقامات المهندسين، عقد إيجاري، نسبة العمالة، وما إلى ذلك.

6. تعديل البيانات

يمكنك تعديل البيانات الخاصة بك من خلال الدخول إلى الملف الشخصي، واختيار ما ترغب في تعديله.

في هذا القسم ستتعرف على كيفية القيام بالإجراءات التالية:

- تغيير البريد الإلكتروني
- تغيير الهاتف المتحرك
- تعديل بيانات الحساب
- تغيير كلمة المرور

6.1 تغيير البريد الإلكتروني

لتغيير البريد الإلكتروني المستخدم، قم بالخطوات التالية:

- بعد تسجيل الدخول للحساب، اضغط على رابط **الملف الشخصي** في القسم الأعلى للصفحة
- في صفحة **ملف المهندس**، يظهر قسم **تفاصيل المستخدم**. اضغط زر **تغيير** المجاور للبريد الإلكتروني.

- تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل البريد الإلكتروني. أدخل كلمة المرور الحالية، ثم اضغط زر **التالي**.

إدخال كلمة المرور

لاستكمال عملية تغيير بريدك الإلكتروني يرجى إدخال كلمة المرور الحالية

كلمة المرور الحالية *

أدخل كلمة المرور الحالية

التالي إغلاق

4. تظهر الخطوة التالية. أدخل البريد الإلكتروني الجديد، ثم أعد كتابته في الخانات الخاصة بذلك.
5. اضغط زر التالي للمتابعة.

تغيير البريد الإلكتروني

سنرسل رمز التأكيد إلى بريدك الإلكتروني الجديد للتحقق. يرجى فحص بريدك الإلكتروني الذي قمت بإدخاله.

البريد الإلكتروني الجديد *

تأكيد البريد الإلكتروني *

أدخل البريد الإلكتروني الجديد

تأكيد البريد الإلكتروني

التالي إغلاق

6. تظهر الخطوة الثالثة، حيث يقوم النظام بإرسال رمز تأكيد إلى البريد الإلكتروني الجديد. أدخل رمز التأكيد، ثم اضغط زر التالي.

تحقق من حساب البريد الإلكتروني الخاص بك

أدخل الرمز المرسل إلى حسابك

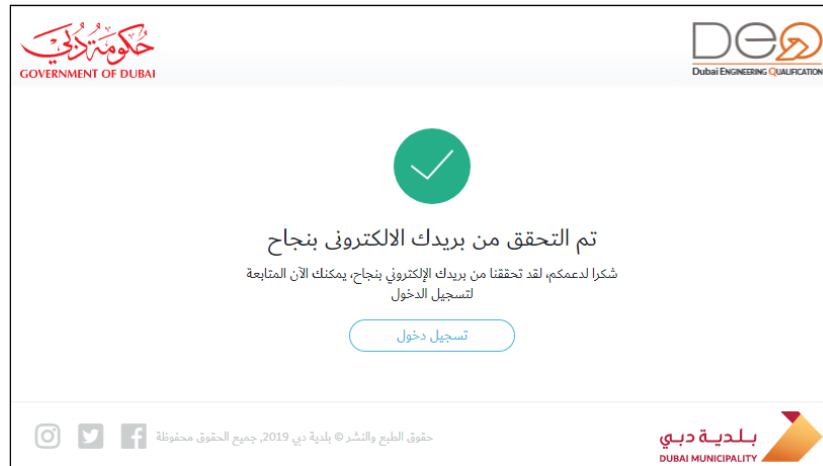
رمز التأكيد *

أدخل رمز التأكيد

لم تتلق رسالة رمز التأكيد؟ أعد إرسال رمز التأكيد

التالي إغلاق

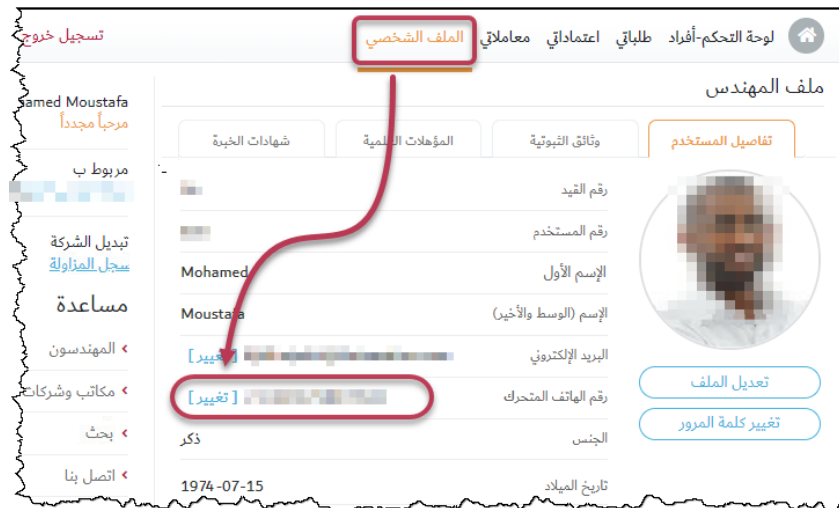
7. يقوم النظام بتغيير البريد الإلكتروني بنجاح وتسجيل الخروج حتى تتمكن من تسجيل الدخول بالبريد الإلكتروني الجديد.



6.2 تغيير الهاتف المتحرك

لتغيير الهاتف المتحرك الخاص بك، قم بالخطوات التالية:

1. بعد تسجيل الدخول للحساب، اضغط على رابط **الملف الشخصي** في القسم الأعلى للصفحة
2. في صفحة **ملف المهندس**، يظهر قسم **تفاصيل المستخدم**. اضغط زر **تغيير** المجاور لرقم الهاتف المتحرك.



3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل الهاتف. أدخل رقم الهاتف المتحرك الجديد في الخانة بعد اختيار رمز الدولة، ثم اضغط زر التالي.

4. تظهر الخطوة الثانية، حيث يقوم النظام بإرسال رمز إلى الهاتف الجديد. أدخل رمز التأكيد، ثم اضغط زر تأكيد.

5. تظهر رسالة لتأكيد تغيير رقم الهاتف المتحرك بنجاح.

6.3 تعديل بيانات الحساب

بعد الدخول إلى حسابك الشخصي أو حساب الشركة، يمكنك الدخول إلى الملف الشخصي، وتعديل بيانات الحساب. نفذ الخطوات التالية:

1. من القسم الأعلى للشاشة، اضغط رابط الملف الشخصي.

2. في شاشة ملف المهندس، يظهر قسم تفاصيل المستخدم. اضغط زر تعديل الملف.

ملف المهندس	
شهادات الخبرة	المؤهلات العلمية
وثائق التوثيق	وثائق الاعتماد
وثائق الاعتماد	وثائق الاعتماد
رقم القيد	رقم المستخدم
الإسم الأول	الإسم (الوسط والأخير)
البريد الإلكتروني	رقم الهاتف المتحرك
الجنس	تاريخ الميلاد
1974-07-15	الجنسية
الإمارات العربية المتحدة	اللغة
اللغة العربية	

3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل التفاصيل الشخصية. عدّل البيانات التي ترغب في تغييرها ثم اضغط زر حفظ. يتم حفظ التعديلات ويتم غلق شاشة التعديل.

تفاصيل الشخصية

الإسم الأول * Mohamed

الإسم (الوسط والأخير) * Moustafa

الجنس * ☒ ذكر ☐ أنثى

تاريخ الميلاد * 1974-07-15

اللغة ☒ العربية ☐ English

حفظ إغلاق

6.4 تغيير كلمة المرور

بعد الدخول إلى حسابك الشخصي أو حساب الشركة، يمكنك الدخول إلى الملف الشخصي، وتغيير كلمة المرور. قم بالخطوات التالية:

1. من القسم الأعلى للشاشة، اضغط رابط الملف الشخصي.

2. في شاشة ملف المهندس، يظهر قسم تفاصيل المستخدم، اضغط زر تغيير كلمة المرور.

3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تغيير كلمة المرور. اضغط زر **حفظ** بعد تغيير كلمة المرور. يتم حفظ التعديلات ويتم غلق شاشة التعديل.