إدارة الصحة والسلامة

(قسم الصحة البيئية)

عنوان الوثيقة	**التحضير الآمن للحناء في الصالونات ومراكز التجميل**
رمز الوثيقة	DM-HSD- GU136-H1
رقم الإصدار	الإصدار رقم (2)
تاريخ الإصدار	15 سبتمبر 2026
تاريخ الإصدار السابق	20 يناير 2025

سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

رقم الإصدار	التاريخ	فريق الإعداد/ المراجعة	ملخص التعديلات
1	20 يناير 2025	قسم الصحة البيئية	• الإصدار الأول
2	15 سبتمبر 2026	قسم الصحة البيئية	• تغيير اسم الوثيقة • تغيير عنوان المراجع الى المراجع التشريعية والفنية

فهرس المحتويات

1- الهدف من الدليل 4

2- نطاق التطبيق 4

3- التعريفات والمصطلحات 4

4- اشتراطات منطقة تحضير الحناء 5

5- الممارسات الآمنة أثناء التحضير 6

6- اشتراطات المنتجات المستخدمة في خلط الحناء 6

7- اشتراطات التسجيل 7

8- الممارسات الآمنة أثناء تقديم الخدمة 7

9- الملاحق 8

9-1الملحق رقم (1) متطلبات البطاقة التعريفية 8

9-2الملحق رقم (2) نموذج لشهادة المكونات 9

10-المراجع التشريعية والفنية 10

1- الهدف من الدليل

- ضمان التزام الصالونات ومراكز التجميل بمعايير ومواصفات تحضير منتج (الحناء).
- ضمان سلامة الممارسات الآمنة المتبعة خلال مراحل التحضير.
- تعزيز ثقة المتعاملين في الخدمات التخصصية المقدمة.
- ضمان منتجات آمنة للاستخدام.

2- نطاق التطبيق

ينطبق هذا الدليل على جميع الصالونات ومراكز التجميل التي تقدم خدمة الحناء وبالإضافة إلى مقدميها في الفعاليات.

3- التعريفات والمصطلحات

المصطلح	التعريف والمعنى
الحناء	صبغة يتم تحضيرها من أوراق شجرة الحناء المجففة والمطحونة.
منتجي	هو نظام لتقييم وتسجيل المنتجات الاستهلاكية والمواد الملامِسة للأغذية بعد التأكد من مطابقتها لمواصفات وشروط الصحة والسلامة، وذلك قبل استيراد أو تصنيع أي منتج استهلاكي لغرض تداوله في السوق المحلية في إمارة دبي.
الاستخدام الواحد	أي أداة أو جهاز مخصص للاستخدام لمرة واحدة.
المنتج الاستهلاكي	أي منتج قابل للاستهلاك أو الاستخدام الآدمي لأي غاية، ويشمل دونما الحصر، الأدوية، مستحضرات التجميل والعناية الشخصية، والعطور، والمكملات الصحية، ومنتجات التنظيف، ومضادات الجراثيم، ولعب الأطفال، والمنسوجات، والمواد الملامسة للأغذية، ومنتجات العناية الصحية، ومعطرات الجو وأي منتج آخر تحدده البلدية أو الهيئة كمنتج استهلاكي.
سلامة المنتج الاستهلاكي	ضمان عدم تسبب المنتج الاستهلاكي بضرر للمستهلك عند تداوله أو استهلاكه، وذلك بحسب الاستخدام المقصود منه.
شهادة المكونات	هو التقرير المتعلق بمكونات المنتج وتراكيزها وتصدر من قبل الشركة المعنية للمنتج بالإضافة إلى شهادة التسجيل لكل مكون وفي حال استخدام مواد خام أولية يتم ذكر نسبتها أو وزنها من الخليط الإجمالي فقط.

المصطلح	التعريف والمعنى
التلوث	وجود شـــوائب أو مواد ضـــارة في المنتج ومن الممكن أن يحدث هذا التلوث خلال مراحل مختلفة من دورة حياة المنتج خلال الإنتاج /الاســـتخدام /التخلص منه ويشمل أنواع مختلفة ومنها الفيزيائي، الكيميائي، البيولوجي، الاشعاعي.
الاستشارة	هو نظام يعتمد على توفير نموذج الاستفسار وتوثيق الحالة الصحية للزبائن، يتضمن ذلك طرح مجموعة من الأسـئلة المتعلقة بكل خدمة تخصـصـية تُقدم في الصـالون، بهدف التأكد من سـلامتهم قبل تقديم تلك الخدمات ويتم ذلك من خلال اسـتخدام ســجلات يدوية أو نظام إلكتروني يتيح لمقدمي الخدمة تســجيل بيانات الزبائن والخدمات المقدمة لهم.

4- اشتراطات منطقة تحضير الحناء

يجب توفير منطقة مناسبة لتحضير الحناء داخل المؤسسة كالتالي:

- طاولة مناسبة لتحضير الحناء وتعبئتها.
- توفير رف أو خزانة خاصة بمنتجات وأدوات خلط الحناء.
- توفير أدوات معقمة ومناسبة ومخصصة للخلط لتجنب التلوث الميكروبي.
- توفير الإضاءة المناسبة في منطقة التحضير.
- أن تكون منطقة التحضير بعيدة عن أي مصدر تلوث.
- توفير أنظمة تهوية ميكانيكية (أنظمة طرد مركزية) في مكان التحضير.
- وجود حوض غسيل داخل المكان أو قرب مكان التحضير.
- توفير سجل خاص بمكونات الخلطة والمطابقة للمكونات المقدمة أثناء تسجيل الخلطة والنسب المحددة لكل منتج لضمان الالتزام بها من قبل العاملين على خلط الحناء.
- توفير جميع المكونات التي تستخدم في تحضير الخلطة.

5- الممارسات الآمنة أثناء التحضير

- يجب تنظيف وتطهير الأدوات المستخدمة في خلط الحناء (مثل الأوعية والملاعق) قبل وبعد الاستخدام.
- التطهير الدوري للأسطح في منطقة التحضير قبل وبعد تحضير الحناء.
- ارتداء القفازات الأحادية الاستخدام من قبل العاملين على خلط الحناء.

6- اشتراطات المنتجات المستخدمة في خلط الحناء

- عدم تداول المنتجات الاستهلاكية غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبرياً.
- عدم تداول المنتجات الاستهلاكية المنتهية الصلاحية أو الفاسدة أو التالفة.
- يمنع إضافة أيّة مواد بترولية أو صبغات لخلطة الحناء.
- إغلاق المنتج المستخدم في الخلط بعد كل استخدام.
- عدم إعادة استخدام عبوات المنتجات الاستهلاكية لأي غرض من الأغراض مع التخلص منها بشكل آمن.
- استعمال عبوات مخصصة لحفظ المواد الأولية للتحضير.
- توفير ملصق يوضح تاريخ الفتح على المنتجات التي تعتمد مدة صلاحيتها على تاريخ الفتح المستخدمة في خلط الحناء.
- استعمال العبوات الملائمة لحفظ خلطة الحناء وتوفير ملصق يوضح بيانات المنتج المعبأ كما هو موضح في الملحق رقم (1).
- تخزين الحناء والمواد المستخدمة في مكان بارد وجاف بعيدًا عن الحرارة والرطوبة المباشرة.
- اتباع إرشادات التخزين كما هي في دليل الإرشادات الفنية (107) لاشتراطات تخزين المنتجات الاستهلاكية.

7- اشتراطات التسجيل

تسجيل خلطة الحناء الجاهزة للاستخدام عبر (موقع بلدية دبي – منتجي)، ومن خلال توفير المستندات التالية لإتمام عملية التسجيل:

1- رخصة تجارية أو مهنية.

2- البطاقة التعريفية للمنتج: كما هو موضح في الملحق رقم (1).

3- شهادة المكونات: كما هو موضح في الملحق رقم (2).

4- شهادة الفحص المخبري من مختبر معتمد للفحوصات التالية:

1-4 فحص مسببات الحساسية المستخدمة في خلط الحناء. يتوجب ذكرها في المكونات على البطاقةالتعريفية إن وجدت، وأن يتم ذكرها في التحذيرات كذلك.

2-4 فحص الحدود المسموحة للمواد المتأكسدة في صبغات وملونات الشعر.

3-4 فحص الحدود المسموحة للمعادن الثقيلة.

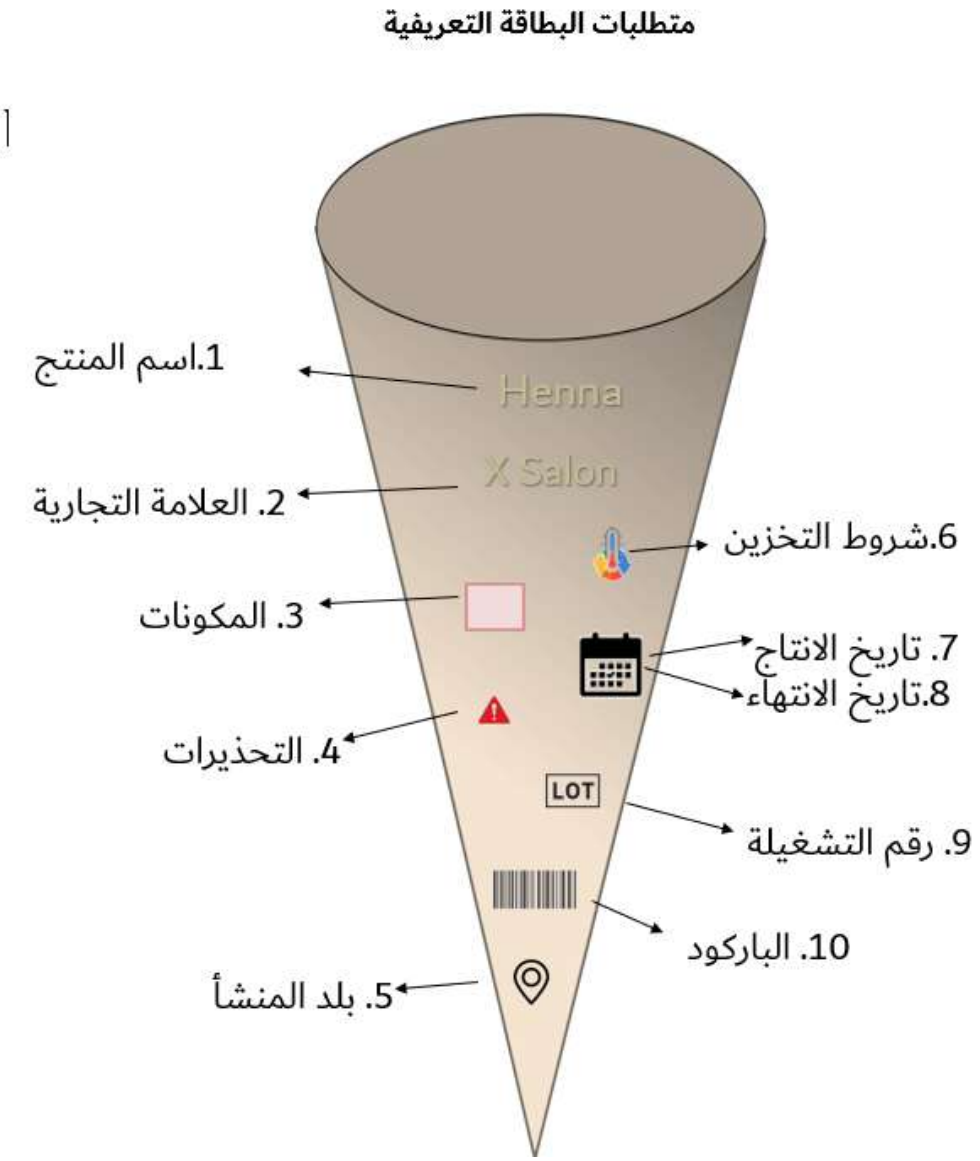
4-4 فحص الحدود المسموحة من الملوثات المكروبيولوجية.

8- الممارسات الآمنة أثناء تقديم الخدمة

- يُمنع تقديم الخدمة من قبل الموظفين الذين يعانون من أمراض معدية.
- يُحظر تقديم أكثر من خدمة بشكل متتالي قد يتسبب في حدوث ضرر للبشرة، مثل تقديم خدمة إزالة الشعر تليها خدمة الحمام الشرقي أو غيرها من الخدمات المشابهة.
- يُمنع تقديم أي إرشادات طبية أو محاولة علاج الأمراض الجلدية للزبائن.
- يُحظر تقديم الخدمة للزبون في حال وجود أي أعراض تدل على إصابته بأمراض جلدية.
- يجب إجراء اختبار تحسس على منطقة صغيرة من الجلد لضمان عدم وجود ردود فعل تحسسية.
- يُمنع على مقدمي الخدمة تنظيف المعصار أثناء تقديم خدمة الحناء باستخدام اليدين أو الشعر أو الملابس.

9- الملاحق

9-1الملحق رقم (1) متطلبات البطاقة التعريفية.



9-2الملحق رقم (2) نموذج لشهادة المكونات.

Ingredients Report

Product Name

list of ingredients with percentage

Ingredient Name	Percentage / weight
Ingredient /substance 1	%
Ingredient/ substance 2	%
Ingredient/ substance 3	%
Ingredient / substance 4	%
Total	**100%**

Stamp and signature of Manufacturer, Company, or brand owner

10- المراجع التشريعية والفنية

- قانون رقم (5) لسنة 2025 بشأن الصحة العامة في إمارة دبي.
- القرار الإداري رقم (30) لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي
- الأدلة الفنية ذات الصلة بسلامة المنتجات الاستهلاكية المعتمدة من قبل بلدية دبي والمعلنة على الموقع الالكتروني.
- المواصفة الإماراتية الخليجية UAE.S.GSO 1943.

لتقديم (الاقتراحات /الملاحظات/ الشكاوى)	للمزيد من المعلومات
1.المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعامليها – منصة 04 من خلال الرابط: https://04.gov.ae/	1. البريد الالكتروني: ehcinspection@dm.gov.ae
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900