



إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات (قسم التصاريح والتوعية)



الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	عنوان الوثيقة
DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة
V 1.0	رقم الإصدار
يوليو 2025	تاريخ الإصدار

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

فهرس المحتويات

1. المقدمة.....4
2. الغرض4
3. الأهداف4
4. النطاق.....4
5. التشريعات.....5
6. المصطلحات والتعاريف.....6
7. التفتيش والتقييم الفني.....7
 - أ. آلية التقييم.....7
 - ب. إجراءات التقييم والتفتيش.....7
 - ج. دورية التقييم.....7
 - د. أنواع التفتيش.....8
8. وحدة المخاطر.....8
9. الدرجات والتقييم9
10. الأقسام الرئيسية لمتطلبات منشآت جمع ونقل النفايات.....10
11. الغرامات والعقوبات10
12. الإعلان والنشر10
13. الاعتراض والتظلم.....10
14. المراجع.....11
- ملحق1.....12

Date of Issue: July 2025	Version No. 1
	Page 3

	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

1. المقدمة

في إطار التوجهات الاستراتيجية لحكومة دبي نحو تحقيق التنمية المستدامة، وتعزيز جودة الحياة، يأتي هذا الدليل الإرشادي استنادًا إلى استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041، التي تهدف إلى بناء منظومة متكاملة ومستدامة لإدارة النفايات، تضمن حماية البيئة، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية.

ويستند هذا الدليل أيضًا إلى مفاهيم تعزيز الجودة والتحسين المستمر، من منطلق الالتزام برفع كفاءة الخدمات المقدمة للجمهور، وتطوير الإجراءات، وتعزيز رضا المتعاملين، بما يواكب تطورات إمارة دبي لتكون من بين المدن الأكثر جاذبية واستدامة وريادة وجوده للحياة كل يوم.

2. الغرض



يهدف هذا الدليل إلى تنظيم الإجراءات وتوضيح الأدوار والمسؤوليات، بما يساهم في تحسين أداء المنشآت، ورفع كفاءة الخدمات ذات الصلة بإدارة النفايات، وفق أفضل الممارسات العالمية ومنهجيات الإدارة المتكاملة للنفايات.

3. الأهداف

- توفير نظام تصنيف وتقييم لجميع المنشآت العاملة في مجال جمع ونقل النفايات.
- تشجيع المنشآت على تحسين جودة خدماتها.
- تزويد منتجي النفايات بالمعلومات المناسبة فيما يتعلق بالمنشآت العاملة في مجال جمع ونقل النفايات.
- رفع نسبة التزام المنشآت ومدى مطابقتهم للمعايير والاشتراطات وفق أفضل الممارسات العالمية.
- تحفيز المنشآت على التنافس للارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة.
- تعزيز مبادئ الحوكمة ودعم الشفافية في الإجراءات والقرارات المتعلقة بإدارة النفايات، وتمكين المتعاملين من الوصول إلى المعلومات ذات الصلة.

4. النطاق

ستقوم بلدية دبي - إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات بتطبيق نظام تقييم وتصنيف جميع المنشآت العاملة في مجال جمع ونقل النفايات في إمارة دبي لضمان التزامها بالمعايير والاشتراطات والمواصفات وتعزيز التحسين المستمر في تقديم خدمات إدارة النفايات.



 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

5. التشريعات

تم استخدام الأحكام ذات الصلة من القوانين واللوائح التالية كمرجع وإرشاد في إعداد هذه الدليل الفني:



- الأمر المحلي رقم (61) لسنة 1991 بشأن أنظمة حماية البيئة في إمارة دبي،
- القانون الاتحادي رقم (24) لسنة 1999 - في شأن حماية البيئة وتنميتها، وتعديلاته؛
- الأمر المحلي رقم (7) لسنة 2002 بشأن مواقع التخلص من النفايات في إمارة دبي.
- الأمر المحلي رقم (11) لعام 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- قرار المجلس التنفيذي رقم (14) لعام 2015 بتعديل جدول المخالفات والعقوبات المتعلقة بالصحة العامة؛
- المرسوم التنفيذي رقم (58) لعام 2017 - بشأن رسوم الموافقات والغرامات المتعلقة بالتخلص من النفايات في إمارة دبي؛
- القانون الاتحادي رقم (12) لسنة 2018 في شأن الإدارة المتكاملة للنفايات، ولائحته التنفيذية وتعديلاتها.
- القانون رقم (18) لعام 2024 بشأن تنظيم إدارة النفايات في إمارة دبي.
- الأدلة الفنية المتعلقة بالاشتراطات والمعايير الخاصة بمزاولة أنشطة جمع ونقل النفايات.

Date of Issue: July 2025	Version No. 1
	Page 5

	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

6. المصطلحات والتعاريف

المصطلح	التعريف أو المعنى
النفايات	جميع أنواع المخلفات، أو القمامة، أو المهملات، أو الفضلات، أو المواد الخطرة وغير الخطرة، والتي يجري التخلص منها أو يجب التخلص منها، أو أي مواد غير مرغوب فيها أو تعتبرها البلدية أو الجهة المعنية في حكم النفايات.
إدارة النفايات	جميع الأنشطة والعمليات المرتبطة بالنفايات وكيفية التعامل معها، من إنتاجها إلى التخلص منها نهائياً، وتشمل دونما حصر، تنظيف وجمع وفصل وفرز ونقل وتخزين النفايات، واستيرادها وتصديرها وأي تداول لها، وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها ومعالجتها والتخلص النهائي منها، بما في ذلك العناية اللاحقة بمواقع التخلص.
فصل النفايات	عمليات تقسيم النفايات إلى أنواع مختلفة بناءً على مكوناتها أو خصائصها، بهدف تسهيل عملية إعادة التدوير أو التخلص منها بطرق آمنة، وعادة ما تتم هذه العمليات في مكان تولد أو إنتاج النفايات.
منتج النفايات	منتج النفايات هم الأشخاص أو الجهات أو المؤسسات التي تقوم بإنتاج النفايات كنتيجة لأنشطتها اليومية، أو الصناعية، أو الزراعية، أو التجارية، أو المنزلية.
جمع النفايات	العملية التي تتم من خلالها جمع النفايات من أماكن إنتاجها مثل المنازل، المؤسسات، المصانع، والشوارع، ونقلها إلى مواقع مخصصة لمعالجتها أو التخلص منها أو المحطات التحويلية.
راصد (RASID)	نظام يتم تسجيل فيه جميع المركبات العاملة في مجال جمع ونقل النفايات في إمارة دبي، لمراقبة وتنظيم حركة النفايات والمركبات في الإمارة.
إعادة تدوير النفايات	عملية تحويل النفايات أو المواد المفصلة أو المواد المفترزة إلى مواد خام أو منتجات جديدة.
التخلص	يشمل إلقاء النفايات، أو تركها، أو دفنها، أو إتلافها، أو حقنها، أو إعادة تدويرها، أو معالجتها، أو حرقها، أو أي فعل من شأنه أن يؤدي إلى التخلص من النفايات.
المسؤولية المجتمعية للمنشآت (CSR)	هي عبارة عن تنفيذ مبادرات وبرامج مرتبطة بالإدارة المستدامة للنفايات تساهم في تحقيق أهداف الإمارة في منع أو تقليل الأثر البيئي.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

7. التفتيش والتقييم الفني

أ. آلية التقييم

تقوم إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات في بلدية دبي بتقييم المنشآت العاملة في مجال جمع ونقل النفايات بناءً على القوانين والتشريعات والأدلة الإرشادية المعتمدة بهذا الخصوص.

تتم عمليات التفتيش والتقييم الفني للمنشآت باستخدام قائمة تفتيش معتمدة تستند على القوانين والتشريعات والأدلة الإرشادية، حيث ان كل بند مذكور في قائمة التفتيش له وزن مبني على درجة الخطورة والمذكورة في وحدة المخاطر.

ب. إجراءات التقييم والتفتيش

تُنفذ برامج وعمليات التفتيش والتقييم الفني على النحو التالي:



- اشعار المنشأة بتاريخ الزيارة أو التفتيش.
- تتم زيارة المنشأة عن طريق الجهاز الإشرافي من الإدارة المعنية لتفتيش وتقييم المنشأة باستخدام قائمة التفتيش وأجهزة التصوير.
- يتم ارسال نتائج التقييم الأولي للمنشأة.
- يتم منح المنشأة فترة زمنية لتصحيح الوضع واستكمال المتطلبات إن وجدت.
- يتم رفع التقرير النهائي للمسؤول المباشر للاعتماد.
- في حال وجود مخالفة للتعليمات والإرشادات الفنية والاشتراطات المعتمدة، يتم تحرير مخالفة على المنشأة وفق الإجراءات المتبعة وإعلام المنشأة بذلك.
- إدراج التقييم النهائي للمنشآت على النشرة المعلوماتية في موقع البلدية.

ج. دورية التقييم

سيتم زيارة وتقييم جميع المنشآت وبناءً على نتائج التقييم سيتم تحديد دورية التقييم التالية بحسب درجة التصنيف الحاصلة عليها المنشأة:

التقييم	دورية الزيارة (دورية التقييم)
A	مرة واحدة كل سنة
B	مرة واحدة كل سنة
C	مرة واحدة كل سنة
D	مرتين كل سنة
F	مرتين كل سنة

Date of Issue: July 2025	Version No. 1
	Page 7

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

د. أنواع التفتيش

هناك أنواع مختلفة من التفتيش كما هو موضح أدناه:

- زيارة روتينية: زيارة مجدولة وفقاً لدرجة تقييم المنشأة وفتتها.
- زيارة متابعة: زيارة مجدولة بناءً على الملاحظات المسجلة حسب نتائج التقييم الأخيرة.
- الزيارات العشوائية: زيارة مفاجئة وغير مجدولة، تم تنفيذها وفقاً لمتطلبات الجودة أو من خلال متغيرات ميدانية.
- شكوى: زيارة مفاجئة بسبب تلقي شكوى على المنشأة أو أي أسباب أخرى متعلقة بهذا الخصوص.
- أمر إداري: زيارة مجدولة ومتوقعة، تمت الموافقة عليها من خلال توجيهات إدارية أو تعاميم أو إشعارات، أو خلال حالات التحقيق.



8. وحدة المخاطر

يوضح ما يلي تقييم المخاطر لكل درجة من درجات الخطورة:

الخطورة	التوضيح
مرتفعة	المتطلبات الرئيسية لتنفيذ خدمة إدارة النفايات
متوسطة	المتطلبات الثانوية لتنفيذ خدمة إدارة النفايات
منخفضة	المتطلبات لتحسين خدمة إدارة النفايات

يوضح ما يلي الإجراءات المطلوبة لمخاطر التقييم:

الخطورة	الإجراء المطلوب
مرتفعة	يمكن تنفيذ النشاط أو المهمة أو العملية وفقاً للإجراءات الحالية، الإجراء التصحيحي للوضع، أو باستخدام طرق أخرى لتنفيذ الإجراءات ضمن الفترة الزمنية المقترحة، تحت الإشراف والتحكم. من الضروري وقف التشغيل أو الممارسة في حال عدم الامتثال خلال فترة التصحيح المقترحة.
متوسطة	يمكن تنفيذ النشاط أو المهمة أو العملية وفقاً للإجراءات الحالية، مع تقديم الإجراء التصحيحي للوضع، أو باستخدام طرق أخرى لتنفيذ الإجراءات.
منخفضة	يمكن تنفيذ النشاط أو المهمة أو العملية وفقاً للإجراءات الحالية.



 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

9. الدرجات والتقييم

تعتمد درجة التقييم والتصنيف على مدى الالتزام بالمتطلبات المذكورة في قائمة التفتيش المعتمدة من الإدارة ووفقاً لطرق الحساب الموضحة أدناه. تسلسل درجة التقييم من A إلى F، حيث تمثل A أعلى معايير الامتثال و F تشير إلى بنود تحتاج إلى تحسين وتطوير كبير.

خطورة مرتفعة ■ خطورة متوسطة ■ خطورة منخفضة ■

المسار الوصفي												صيغة التقييم	التقييم									
												إذا كان عدد 0 مخالفة بخطورة مرتفعة و/أو	A									
											1	إذا كان عدد 1-0 مخالفة بخطورة متوسطة و/أو										
										3	2	1		إذا كان عدد 3-0 مخالفة بخطورة منخفضة								
													1	إذا كان عدد 1 مخالفة بخطورة مرتفعة و/أو	B							
												3	2	إذا كان عدد 3-2 مخالفة بخطورة متوسطة و/أو								
												7	6	5		4	إذا كان عدد 7-4 مخالفة بخطورة منخفضة					
																					إذا كان عدد 2 مخالفة بخطورة مرتفعة و/أو	C
																					إذا كان عدد 5-4 مخالفة بخطورة متوسطة و/أو	
																					إذا كان عدد 11-8 مخالفة بخطورة منخفضة	
																					إذا كان عدد 3 مخالفة بخطورة مرتفعة و/أو	D
																					إذا كان عدد 8-6 مخالفة بخطورة متوسطة و/أو	
																					إذا كان عدد 15-12 مخالفة بخطورة منخفضة	
																					إذا كان عدد 4 مخالفة بخطورة مرتفعة و/أو أكثر	F
																					إذا كان عدد 8 مخالفة بخطورة متوسطة و/أو أكثر	
																					إذا كان عدد 16 مخالفة بخطورة منخفضة و/أو أكثر	

	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

10. الأقسام الرئيسية لمتطلبات منشآت جمع ونقل النفايات

الأقسام الرئيسية من المتطلبات التي يجب أن تلتزم بها منشأة جمع ونقل النفايات. لكل قسم له متطلبات محددة، انظر الملحق 1.

- A. الترخيص والتصاريح
- B. متطلبات المركبات
- C. متطلبات القوى العاملة
- D. سلامة المركبات والأفراد
- E. الوثائق والسجلات
- F. الامتثال
- G. العمليات والطوارئ
- H. مشاركة أصحاب المصلحة
- I. جودة العمليات

11. الغرامات والعقوبات



تعتبر المنشأة مخالفة في حال لم تلتزم بأي من الأحكام، أو الإرشادات، أو الاشتراطات، أو المواصفات. وسيتم تطبيق الغرامات المنصوص عليها في الأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي، وقرار المجلس التنفيذي رقم (58) لسنة 2017 بشأن اعتماد رسوم وغرامات التخلص من النفايات في إمارة دبي، والقانون رقم (18) لسنة 2024 بشأن تنظيم إدارة النفايات في إمارة دبي واللوائح التنفيذية ذات الصلة.

12. الإعلان والنشر

ترسل نتائج التقييم الأولي للمنشأة مع منحها فترة لتصحيح الأوضاع، ثم يُرفع التقرير النهائي للاعتماد. ويُدرج التقييم النهائي في النشرة المعلوماتية الخاصة بالمنشآت في موقع البلدية حتى يتمكن الجمهور من الاطلاع على تقييم المنشآت.



13. الاعتراض والتظلم

تضمن بلدية دبي الحق في الاعتراض ومراجعة العمليات بناء على طلب المتعاملين خلال الفترة المشار إليها في التقارير الصادرة، وذلك من خلال التواصل عبر القنوات الرسمية الخاصة ببلدية دبي لتقديم الأدلة الداعمة أو تقديمها من خلال نظام التفتيش أو زيارة مكتب بلدية دبي.

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

14. المراجع

- الأمر المحلي رقم (61) لسنة 1991 بشأن أنظمة حماية البيئة في إمارة دبي، ولائحته التنفيذية؛
- القانون الاتحادي رقم (24) لسنة 1999 - في شأن حماية البيئة وتنميتها، وتعديلاته؛
 - لأمر المحلي رقم (7) لسنة 2002 بشأن مواقع التخلص من النفايات في إمارة دبي وتعديلاته،
 - الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي وتعديلاته،
 - قرار المجلس التنفيذي رقم (14) لسنة 2015 بتعديل جدول المخالفات والعقوبات المتعلقة بالصحة العامة؛
 - الأمر التنفيذي رقم (58) لسنة 2017 - بشأن رسوم الموافقة والغرامات على التخلص من النفايات في إمارة دبي؛
 - الأمر التنفيذي رقم (58) لسنة 2017 - بشأن رسوم الموافقة والغرامات على التخلص من النفايات في إمارة دبي؛
 - القانون الاتحادي رقم (12) لسنة 2018 في شأن الإدارة المتكاملة للنفايات، ولائحته التنفيذية وتعديلاتها؛
 - القانون رقم (18) لسنة 2024 بشأن تنظيم إدارة النفايات في إمارة دبي؛



 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

ملحق 1

متطلبات محددة لكل فئة



الشدة	عناصر المراقبة (أثناء التفيتش)		رقم.
	التراخيص والتصاريح		A
مرتفعة	رخصة تجارية للمنشأة سارية المفعول.		1
مرتفعة	تصاريح نفايات DM سارية المفعول (WCTT أو HWTW).		2
مرتفعة	القيام بنشاط إدارة النفايات وفقا لترخيص الشركة، WCTT.		3
منخفضة	إيجاري ساري المفعول للمكتب، المرآب، ورشة العمل.		4
منخفضة	شهادة مالك مركبة محدثة.		5
	متطلبات المركبة		B
مرتفعة	تخصيص مركبات معتمدة للتجميع حسب نشاط إدارة النفايات.		6
منخفضة	جميع مركبات الجمع لديها تسجيل مركبة ساري المفعول.		7
منخفضة	جميع مركبات الجمع مملوكة للمنشأة.		8
مرتفعة	تحتوي جميع مركبات الجمع على جهاز تتبع مفعّل مسجل على نظام راصد لتتبع المركبات.		9
متوسطة	جميع مركبات الجمع مزودة بميزان وزن على متنها، إذا كان ذلك ممكناً.		10
متوسطة	جميع مركبات الجمع تحمل لافتات/علامات مناسبة حسب نوع النفايات.		11
متوسطة	يجب أن تحتوي جميع مركبات الجمع على آلية مناسبة مضادة للتسريب.		12
متوسطة	تحتوي جميع مركبات الجمع على تصاريح وشهادات سارية المفعول (مثل شهادة راصد) محفوظة داخل كل مركبة جمع.		13
متوسطة	يتم تنظيف وغسل جميع مركبات الجمع يوميًا/بشكل منتظم.		14
منخفضة	خضعت جميع مركبات الجمع لصيانة تصحيحية ووقائية دورية.		15
	متطلبات القوى العاملة		C
متوسطة	عدد كافٍ من القوى العاملة (موظفو المكتب، السائق، المساعد).		16
منخفضة	جميع سائقي ومساعدى مركبات الجمع موظفون لدى الشركة.		17
منخفضة	يجب أن يحمل جميع سائقي مركبات الجمع الفئة المناسبة في رخصة قيادتهم المتعلقة بنوع المركبة التي يقودونها.		18
متوسطة	خضع جميع سائقي ومساعدى مركبات الجمع للتدريب المناسب للتعامل الصحيح والأمن مع النفايات وجمعها ونقلها.		19
منخفضة	يوجد ضابط صحة وسلامة بيئية في المنشأة.		20
منخفضة	يوجد متخصص في إدارة النفايات في المنشأة.		21
	سلامة المركبات والأفراد		D

Date of Issue: July 2025	Version No. 1
	Page 12

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

منخفضة	جميع مركبات الجمع مجهزة بالمعدات السلامة التالية: أ) حقيبة الإسعافات الأولية ب) معدات إطفاء الحرائق المناسبة ج) مجموعة أدوات التسريب / الانسكاب يجب ان توضع هذه المعدات في مكان سهل الوصول اليها وان يتم وضع ملصقات لشرح كيفية استخدام هذه الأدوات.	22
منخفضة	يجب على المنشآت التأكد من أن طاقم جمع النفايات مزود ملابس ومعدات الحماية الشخصية (PPE) لحمايتهم من المخاطر الصحية. والمتطلبات الاساسية هي: 1. ملابس واقية تحمي الجسم من المخاطر وعاكسة للضوء؛ 2. قفازات؛ 3. أحذية أمان؛ 4. أقنعة للوجه.	23
منخفضة	خطة الصحة والسلامة لجمع النفايات ونقلها.	24
	الوثائق والسجلات	E
منخفضة	شهادات دولية سارية المفعول.	25
منخفضة	عقود سارية المفعول مع مولدي النفايات.	26
منخفضة	عقود سارية / سجلات معاملات مع تجار النفايات المعتمدين من إدارة البيئية، ومنشآت إعادة التدوير والمعالجة.	27
مرتفعة	توفير نظام تتبع بيانات النفايات - يتم تسجيل جميع عمليات نقل النفايات بشكل مناسب لمساعد في تتبع الكمية المتولدة وتحركات النفايات.	28
متوسطة	الوثائق والسجلات الرقمية.	29
منخفضة	شهادة فحص المعدات صادرة من طرف ثالث معتمد من قبل بلدية دبي (ميزان الوزن على متن المركبة، خطاف رفع، إلخ).	30
	امثال	F
منخفضة	نظام فعال وكفاء لجمع النفايات.	31
متوسطة	لا توجد مخالفات سابقة لمدة عام.	32
مرتفعة	تقديم التقارير الشهرية وغيرها من التقارير المطلوبة إلى بلدية دبي في غضون الإطار الزمني.	33
متوسطة	سجلات رضا العملاء - لا توجد شكاوى سابقة للعملاء لمدة عام واحد.	34
	التشغيل والطوارئ	G
منخفضة	توفير مكتب الشركة والمرآب والورش.	35
منخفضة	خطة الطوارئ لمعالجة أعطال المركبات وغيرها من الأعطال لضمان استمرارية تقديم الخدمة.	36

Date of Issue: July 2025	Version No. 1
	Page 13

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organizational Unit	إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	الوحدة التنظيمية	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document Title	الدليل الفني لتقييم وتصنيف منشآت جمع ونقل النفايات	اسم الوثيقة	
	Ref. No.	DM-WSPD-PAS-P06-CEWCT	رمز الوثيقة	

منخفضة	قادر على توفير حاويات إضافية/أعضاء طاقم/مركبات عند الحاجة دون أي انقطاع في الخدمة المقدمة.	37
منخفضة	خطة الطوارئ (لضمان خلو الموقع من الملوثات) - مع شركة استجابة لانسكاب محددة.	38
منخفضة	تمتلك المنشأة تأميناً للمسؤولية البيئية يغطي الإصابات الجسدية والأضرار التي تلحق بالملكيات وانقطاع الأعمال وإدارة الأزمات ومسؤولية النقل وتكاليف التنظيف المرتبطة بالنفايات الخطرة. تغطية التأمين لا تقل عن 1 مليون درهم إماراتي، وأن المبلغ يتم تحديده من قبل شركة التأمين بناءً على نوع النفايات الخطرة المنقولة ومتطلبات التشغيل.	39
	إشراك أصحاب المصلحة	H
متوسطة	تقديم برامج توعوية / تدريبية للعاملين.	40
منخفضة	توفير خدمة العملاء / آلية لتلقي الملاحظات من خلال مركز الاتصال، عبر الإنترنت، وتطبيق ذكي.	41
منخفضة	توفير برنامج حوافز لتعزيز إدارة النفايات المستدامة.	42
منخفضة	توفير برامج المسؤولية الاجتماعية للمنشأة (CSR).	43
	جودة التشغيل	I
مرتفعة	توفير عدد كافٍ من الحاويات لكل نوع لفصل النفايات.	44
مرتفعة	يتم جمع النفايات المنفصلة بشكل منفصل.	45
متوسطة	يتم التعامل مع المواد النفايات بطريقة تمنع أي نوع من التلوث الذي قد يؤثر سلباً على عمليات الإنتاج.	46
متوسطة	لا توجد أي حوادث لانسكاب النفايات أثناء النقل خلال سنة.	47
مرتفعة	تُسلم النفايات المفصلة إلى المنشآت المعتمدة لمعالجة النفايات أو المواقع المخصصة لذلك.	48
مرتفعة	تقديم تقرير شهري لجميع العملاء (كميات النفايات المجمعة لكل نوع، الوجهة النهائية للنفايات، وغيرها). هذه ليست فاتورة ضريبية.	49