

# الدليل الفني بشأن نشاط خدمات جمع النفايات العضوية



الإصدار 1.0 - بتاريخ 2024/10/16

إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات  
بلدية دبي


## مراقبة الوثيقة

الوصف			البند
الدليل الفني بشأن نشاط خدمات جمع القمامة وإزالتها ونقلها بواسطة المركبات			عنوان الوثيقة:
1.0	رقم الإصدار:	DM-WSPD-P04-024	رمز الوثيقة:
○ مشترك - سري	○ مشترك - حساس	○ مشترك - خاص	● بيانات مفتوحة
وثيقة	النوع:	حالياً	الحالة:
			تاريخ الإصدار:
			تاريخ المراجعة:

رقم الإصدار	التاريخ	المؤلف	التوقيع
1.0	2024/10/16	عمار كامل محمد سعيد	
1.0	2024/10/16	غاية الهاشمي	

## تاريخ مراجعة واعتماد الوثيقة

رقم الإصدار	التاريخ	المراجعين	التوقيع
إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات			
1.0		محمد اقبال الخلصان النعيمي	
1.0		علي عبدالله الجارودي	

رقم الإصدار	التاريخ	المعتمدين	الملاحظات
1.0		مدير إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات	

## الفهرست

3	الفهرست
3	قائمة الجداول
4	قائمة الأشكال
4	قائمة الاختصارات والتعريفات
5	1 المقدمة
6	2 الإطار القانوني والتعاميم والإرشادات
7	3 النطاق والتغطية
7	4 الأحكام العامة
7	4.1 المتطلبات التعاقدية
8	4.2 عمليات جمع النفايات
11	4.3 متطلبات المركبات والصيانة
14	4.4 عمليات نقل النفايات العضوية
17	5 المراجع
18	الملحق رقم (1): مدة صلاحية سريان التصاريح
19	الملحق (2) اختيار أنواع المركبات المناسبة لجمع النفايات العضوية
23	الملحق (3): حفظ سجلات شركات جمع ونقل النفايات
26	الملحق (4) : المسار الانسيابي لإصدار التصاريح وتسجيل المركبات
27	الملحق رقم (5): عملية تركيب نظام (راصد)

## قائمة الجداول

18	جدول 1 - مدة صلاحية سريان التصريح
19	جدول 1 - أنواع المركبات المناسبة لجمع النفايات العضوية

## قائمة الأشكال

- شكل 1 - الطريقة الصحيحة لوضع اللاتفات على حاويات النفايات.....10
- شكل 2 - الطريقة الصحيحة لوضع لوحة تعريف مركبات جمع النفايات.....13
- شكل 3 التدفق العام لإصدار التصاريح وتسجيل المركبات.....26

## قائمة الاختصارات والتعريفات

نظام راصد قامت بلدية دبي بطرح نظام راصد لإدارة النفايات لمراقبة عمليات شركات إدارة النفايات المسجلة وذلك من خلال تنظيم عمليات نقل ومعالجة مخلفات النفايات بمختلف أشكالها - بداية من الجمع وحتى النقل والتخلص النهائي، بما في ذلك مراحل الفصل والمراجعة وإيجاد حلول للمستخدمين النهائيين، بالإضافة إلى الحد من الممارسات غير القانونية وغير المصرح بها بما في ذلك عمليات القاء النفايات عشوائياً.

النفايات غير الخطرة هي نفايات لا تشكل خطورة كبيرة على الصحة العامة أو البيئة وهي أسهل نسبياً التعامل معها وتخزينها والتخلص منها بالمقارنة بالنفايات الخطرة. ومع ذلك، يمكن أن تكون ضارة بالبيئة في حال لم يتم التعامل معها ومعالجتها بشكل صحيح. تشمل هذه الفئة مخلفات المنازل اليومية مثل بقايا الطعام والورق والكرتون والبلاستيك والزجاج والمعادن والمنسوجات بالإضافة إلى النفايات الصناعية غير السامة، وأنقاض البناء والهدم غير الملوثة، والنفايات العضوية مثل مخلفات الحدائق وبقايا الزراعة، وبعض أنواع النفايات الإلكترونية.

النفايات الخطرة هي نفايات تحتوي على خاصية واحدة أو أكثر من خواص المواد الخطرة، مثل السمية أو العدوى أو القابلية للاشتعال أو الإشعاع أو التفاعلية أو الانفجار، والتي يمكن أن تسبب ضرراً بالغاً بالبشر أو الممتلكات أو البيئة عند وجود تركيز معين أو ظروف معينة وإدارة غير سليمة.

جمع النفايات: بموجب هذا الدليل الفني، يُقصد بعملية الجمع تحميل ونقل وتخزين مؤقت محتمل لمواد النفايات لنقلها إلى منشأة أو محطة التخلص من النفايات والمعالجة.

## 1 المقدمة

يقدم هذا الدليل الفني الإطار القانوني والتنظيمي المحدد الذي يضمن أن يتم تنفيذ نشاط خدمات جمع النفايات العضوية بما يتوافق مع القوانين والتعاميم والإرشادات وأفضل الممارسات الخاصة بعمليات إدارة النفايات بهدف توحيد وتعزيز ممارسات إدارة النفايات المستدامة وحماية الصحة العامة والحفاظ على البيئة في إمارة دبي.

يشتمل الدليل على إجراءات تشغيلية تفصيلية وبروتوكولات سلامة والتزامات تعاقدية لضمان تنفيذ ممارسات إدارة النفايات بشكل مسؤول ومستدام في إمارة دبي. كما يوفر تفاصيل إضافية حول أنواع المركبات والمعايير المهمة التي يجب مراعاتها أثناء النقل.

يقدم هذا الدليل الفني:

- أ. أحكام عامة مثل التدريب الإلزامي لجميع العاملين في مجال جمع النفايات ونقلها.
- ب. متطلبات المركبات للقيام بأعمال جمع النفايات العضوية.
- ج. إجراءات جمع النفايات العضوية، والأماكن الصحيحة وأساليب المناولة الصحيحة لحاويات النفايات وإجراءات محددة لمنع الانسكاب والتسرب أثناء عمليات جمع النفايات، وما إلى ذلك..

## 2 الإطار القانوني والتعاميم والإرشادات

تم الاستناد في اعداد هذا الدليل الفني على القوانين واللوائح التالية:

- القانون الاتحادي رقم (24) لسنة 1999 المعدل بالقانون الاتحادي رقم 11 لسنة 2006 بشأن حماية البيئة وتنميتها.
- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- الأمر المحلي رقم (61) لسنة 1991 بشأن أنظمة حماية البيئة في إمارة دبي.
- الأمر المحلي رقم (7) لسنة 2002 بشأن إدارة مواقع التخلص من النفايات في إمارة دبي وتعديلاته بالأمر المحلي رقم (5) لسنة 2003.
- قرار المجلس التنفيذي رقم (58) لسنة 2017 بشأن اعتماد رسوم وغرامات التخلص من النفايات في إمارة دبي.
- قرار المجلس التنفيذي رقم 14 لسنة 2015 بتعديل جدول المخالفات والعقوبات المتعلقة بالنظافة العامة الملحق باللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- إجراءات وإرشادات تنفيذ القرار الإداري رقم 2003/30، وذلك وفقاً للأمر المحلي رقم 2003/11
- المعيار الوطني الإماراتي لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- قانون رقم (26) لسنة 2015 بشأن تنظيم نشر وتبادل البيانات في إمارة دبي.
- الدليل الفني رقم (4) بشأن المسؤولية الممتدة.
- الدليل الفني رقم (5) بشأن تصنيف النفايات.
- الدليل الفني رقم (6) - للحد من النفايات في المراكز السكنية والتجارية والصناعية والمؤسسية وإعادة تدويرها.
- الدليل الفني بشأن نشاط خدمات جمع القمامة وإزالتها ونقلها بواسطة المركبات.

يتم نشر التعاميم والتوجيهات ذات الصلة ونشرة المعلومات الصادرة لهذا الدليل الفني على

الموقع الإلكتروني لبلدية دبي - [www.dm.gov.ae](http://www.dm.gov.ae) في قسم إدارة النفايات

يعد برنامج واجب العناية هو أداة إدارية للتحكم في النفايات التي يتم إنتاجها في دبي. وتتطلب اللائحة بأن يتم تسجيل جميع عمليات نقل النفايات من أجل المساعدة في تتبع كمية النفايات التي يتم إنتاجها ونقلها. وتحتاج شركات جمع ونقل النفايات إلى ضمان جمع النفايات بشكل آمن وصحيح، وتسجيل عملية نقل النفايات كاملة في بيان نقل النفايات إلى جانب أي سجلات

أخرى مطلوبة من جانب بلدية دبي. وسيضمن ذلك إدارة النفايات بشكل صحيح في المصدر، ونقلها من جانب شركات إدارة النفايات المرخصة وتسليمها إلى منشأة معتمدة أو التخلص منها في مواقع مناسبة.

### 3 النطاق والتغطية

يُطبق هذا الدليل الفني والإجراءات على نقل النفايات عن طريق البر داخل إمارة دبي. ويقتصر نطاق هذا الدليل على الشركات التي تمتلك أو تخطط لإصدار ترخيصاً تجارياً من دائرة الاقتصاد والسياحة أو من المناطق الحرة بإمارة دبي وذلك لمزاولة نشاط رقم 3811005 - نشاط خدمات جمع النفايات العضوية. كما يسمح للمنشآت بالتعاقد مع كيانات خارجية من خلال عقود رسمية لنقل النفايات، بشرط أن تلتزم هذه الجهات الخارجية تماماً بالمعايير التي يضعها قسم إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات.

ويؤكد الدليل على ضرورة استخدام مركبات مرخصة لجمع ونقل النفايات، ويجب بأن تكون هذه المركبات مسجلة باسم الشركة وتستوفي جميع متطلبات اللياقة والسلامة التشغيلية المحددة.

### 4 الأحكام العامة

تُطبق الأحكام التالية على الشركات التي لديها ترخيص ساري للنشاط الاقتصادي المحدد أو أي طرف ثالث مشارك من خلال عقد رسمي بشرط حصوله على تصريح مسبق نيابة عن الطرف المتعاقد من إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات. ويقع قرار قبول أو رفض طلبات مماثلة في اختصاص إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات وحدها. علاوة على ذلك، يجب أن يتم تسجيل أي مركبات تستخدم لهذا النشاط لدى الشركة التي تتقدم بطلب ترخيص النقل، ويُحظر تماماً استخدام أي مركبة غير مسجلة باسم الشركة، حتى إذا كانت الشركة تعمل تحت كيان واحد أو كشركة تابعة.

#### 4.1 المتطلبات التعاقدية

يمكن لأي كيان تجاري أو صناعي أو مؤسسي أو أي كيان أو عقار آخر مملوك من جانب كيانات متعددة أن يبرم عقود خدمة مدونة خطياً مع الشركة (مقدم الخدمة) لجمع ونقل والتخلص من النفايات العضوية. ومن أجل ضمان وضوح طبيعة الخدمات المتعاقد عليها يجب أن تتضمن جميع هذه العقود على الأقل وصفاً واضحاً للخدمات التي سيتم تقديمها والجدول

الزماني لتقديم الخدمة والشروط والأحكام لتقديم وإنهاء الخدمات، بالإضافة إلى سعر الخدمة وأساس حساب قيمة الخدمات. كما يجوز أن يتضمن العقد أي بنود أخرى تخدم المصلحة العامة وتحمي الصحة والسلامة العامة.

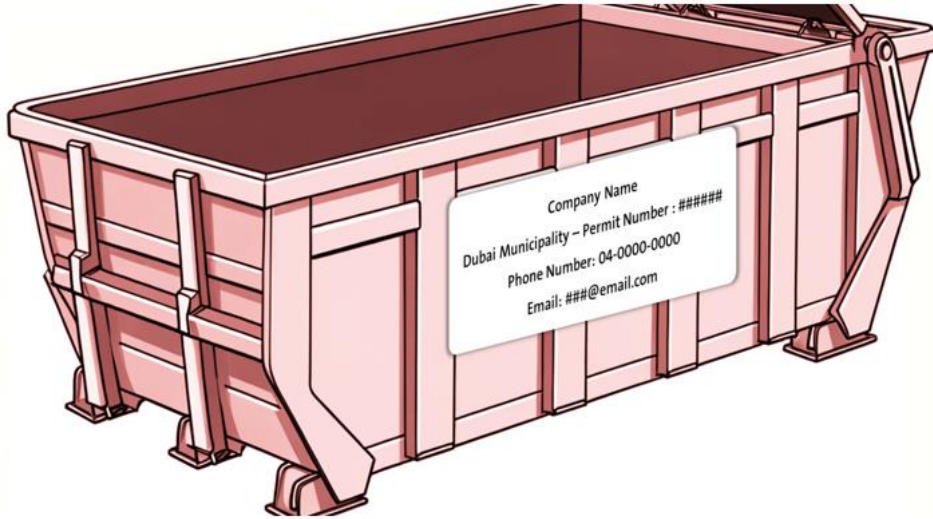
الحد الأدنى للمعلومات التي يجب تضمينها في العقد:

- أ. يجب أن يحدد العقد المقر الرئيسي لمقدم الخدمة، وكذلك عنوان شركة العميل.
- ب. تحديد مدة العقد مع تواريخ محددة وواضحة بشأن بدء العقد وانتهائه.
- ج. وتيرة جمع النفايات، بما في ذلك أيام الأسبوع وأوقات محددة من اليوم.
- د. تحديد نوع وكمية النفايات التي ينتجها العميل يوميًا.
- هـ. يجب أن يحدد العقد رقم هاتف مقدم الخدمة، والذي يجب أن يكون رقم هاتف على مدار 24 ساعة في دبي، لتسهيل إمكانية الاتصال بالشركة فيما يتعلق بشكاوى واستفسارات العملاء.
- و. يحدد العقد عدد ونوع وحجم الحاويات (السعة)، بما في ذلك الجهة المسؤولة عن توفير وصيانة الحاويات.
- ز. يجب أن تتضمن وثيقة العقد شروط وأحكام تجديد العقد. كما يجب تحديد أحكام مثل، على سبيل المثال لا الحصر، الإطار الزمني للتجديد (على سبيل المثال، عدد الأيام/ الأسابيع قبل انتهاء العقد) وتفاصيل أخرى.
- ح. يجب أن يتضمن العقد الأحكام التي بموجبها يمكن للعميل أو مقدم الخدمة وقف أو إنهاء خدمات جمع النفايات. كما يجب أن ينص على إجراء وقف أو إنهاء الخدمة المعنية بشكل واضح في شروط العقد.
- ط. يتم إخطار الإدارة بفسخ العقد خطياً، وسيتم إبلاغ مقدم الخدمة بجميع التفاصيل ذات الصلة، في حال طلب إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات.
- ي. في حالات إنهاء العقد أو عدم تجديده، تقوم الشركة المعنية بإزالة جميع الحاويات عند إنهاء العقد وذلك في حال أن الحاويات كان قد تم توفيرها من جانب مقدم الخدمة.

## 4.2 عمليات جمع النفايات

- أ. يتحمل العميل / مُنتج النفايات مسؤولية تحضير الحاويات في نقاط الجمع المحددة قبل وصول مركبة الجمع، إلا في الحالات التي يتم فيها تفريغ الحاويات داخل المباني/

- المنشآت. بعد تفريغ الحاويات، تقع أيضًا على عاتق العميل / منتج النفايات مسؤولية إعادة الحاوية إلى موقعها المخصص / غرفة النفايات.
- ب. يجب وضع الحاويات بجوار الأرصفة أو في الطرق/المناطق العامة لجمع النفايات، ولا يجب وضعها قبل أكثر من 4 ساعات من الوقت المحدد للجمع. وبالمثل، يجب إعادة الحاويات إلى مواقعها المخصصة/غرف النفايات في غضون ساعتين من الوقت المحدد للجمع، سواء تم تفريغها أم لا.
- ج. يجب أن تكون الحاويات مانعة لتسرب المياه ومصنوعة من مواد لا تتدهور عند تعرضها للرطوبة (مثل البلاستيك أو الفولاذ المقاوم للصدأ).
- د. - يجب أن تحتوي الحاويات على أغطية محكمة لمنع الروائح والتسرب.
- هـ. يجب وضع علامات على الحاويات باسم شركة جمع النفايات ورقم الترخيص وأي معلومات اتصال أخرى ذات صلة، كما هو موضح في الشكل أدناه:





شكل 1 - الطريقة الصحيحة لوضع اللافتات على حاويات النفايات

- و. يجب على الشركات الالتزام بالخطوات الوقائية لتجنب الانسكابات والتسريبات أثناء عمليات الجمع، ويجب أن تلتزم بإجراءات تقليل هذه التسريبات إذا حدثت. كما تلتزم الشركة المسؤولة بإزالة وتنظيف أي قمامة توجد بالقرب من نقاط الجمع في المرافق العامة/ الطرق وما إلى ذلك على الفور.
- ز. يجب جمع النفايات بطريقة تمنع إلحاق الضرر بأي مرافق عامة مثل الأرصفة/ حواجز الطرق ومكونات الطرق وعلامات المرور وما إلى ذلك.
- ح. يجب تفريغ الحاويات مرة واحدة على الأقل في الأسبوع للنفايات ذات المحتويات العضوية(القابلة للتعفن).
- ط. يجب تعديل تردد الجمع/التفريغ لتجنب زيادة تراكم النفايات في الأماكن العامة والاستجابة للشكاوى.
- ي. يجب أن تُرمز حاويات النفايات العضوية باللون البني (  RAL2013 ) كما هو مذكور في الدليل الفني بشأن نشاط خدمات جمع القمامة وإزالتها ونقلها بواسطة المركبات.
- ك. للمزيد من المعلومات حول التصميم الصحيح للحاويات يمكن الرجوع إلى الدليل الفني رقم (6) - للحد من النفايات في المراكز السكنية والتجارية والصناعية والمؤسسية وإعادة تدويرها.

تحتفظ إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات بحق إلزام الشركات مسبقاً بتفريغ الحاويات إذا وجدت الإدارة أن ذلك يشكل خطراً كبيراً على الصحة العامة والسلامة أو البيئة. ويحظر نقل الحمولات بين مركبات الجمع إلا في حالة تعطل المركبة أو تلفها أو تعرضها لعطل ميكانيكي. وتتحمل الشركات مسؤولية إبلاغ الإدارة عن مثل هذه المواقف التي قد تنشأ حتى يتمكن ممثل من الإدارة من الحضور ومراقبة نقل الحمولة إذا لزم الأمر.

### 4.3 متطلبات المركبات والصيانة

- أ. يُسمح فقط بالمركبات المرخصة في دبي بجمع ونقل النفايات، مع التأكد من تسجيلها باسم الشركة التي تطلب ترخيص النقل وتستوفي جميع معايير التشغيل والسلامة.
- ب. يجب على جميع الشركات استخدام نظام تتبع المواقع الآلي (راصد) في جميع مركباتها. كما يجب أن تتوافق جميع مكونات هذا النظام مع المواصفات التي حددتها إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات.
- ج. يجب أن يتم تركيب الأجهزة اللازمة بما في ذلك نظام تحديد المواقع العالمي وأجهزة استشعار الوزن بالإضافة إلى تشغيل البرامج المناسبة والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الأخرى، والتي يجب أن يقوم بها طرف ثالث معتمد من جانب بلدية دبي فقط.

تتوفر قائمة بوحدات أجهزة راصد هنا: <https://www.dm.gov.ae/rasid/rasid-hardware-units/#1584107460703-b4a7edfd-6f1c>.

- د. تتحمل الشركة التي تعمل في مجال جمع ونقل النفايات جميع التكاليف وذلك يشمل الرسوم الأولية والرسوم الشهرية والسنوية المتعلقة بهذا النظام.
- هـ. أهداف نظام المراقبة راصد هي كما يلي:

- رصد وتتبع مركبات جمع النفايات مباشرة.
- القضاء على عمليات القاء النفايات غير القانوني.
- منع الأنشطة غير القانونية المتعلقة بنقل النفايات إلى منشآت غير مصرح بها.
- منع خلط النفايات من مصادر مختلفة (خاصة النفايات الخطرة غير المتوافقة).
- منع الاحتيال عن طريق تركيب أجهزة استشعار الوزن.
- مراقبة السرعة المحتملة.
- التحكم في التخزين المؤقت أو التوقيفات في الطريق.

يتم تحديد الإجراء التفصيلي لتركيبة نظام "راصد" في الملحق 5. سيتم حماية جميع بيانات العملاء التي يتم جمعها وفقاً للمادة 13 من القانون رقم (26) لسنة 2015 بشأن تنظيم نشر وتبادل البيانات في إمارة دبي.

يجب تطبيق نظام البوابات الذكية "نافذ" على جميع النفايات التي يتم نقلها إلى المنشآت والمكبات التي تديرها بلدية دبي وذلك لتتبع وتخزين كافة المعلومات المتعلقة بالمركبات وأنواع النفايات والوزن الوارد والصادر وتاريخ ووقت الدخول والخروج. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في دليل مستخدم نظام نافذ:

<https://nafithcust.dm.gov.ae/nafithcustomerui/root/assets/TemplateDocuments/NAFITH-UserManual-v1.1.pdf>

و. يجب على وسائل النقل التي تحتوي على نفايات كاملة أو جزئية تفريغ حمولتها في مواقع/منشآت التفريغ المخصصة. ولا يجوز استخدام المركبات للتخزين المؤقت للنفايات.

ز. يجب تغطية الحاويات/الشاحنات المفتوحة بقماش مشمع مقاوم للشمس والماء لمنع سقوط النفايات على الطرق أثناء النقل.

ح. يجب أن تحتوي كافة المركبات على نظام لتفريغ عصارة النفايات العضوية

ط. يجب تشغيل مركبات الجمع وفقاً للمواصفات التي حددتها الشركات المصنعة فيما يتعلق بنوع النفايات والقدرة الاستيعابية المحددة للمركبة/ حمولة المركبة.

ي. يجب أن تكون رافعات الحاويات للمركبات ذات قوة ومثانة كافيتين ومناسبتين للغرض المخصص لها وخاضعة للصيانة بشكل صحيح.

ك. يجب أن تحمل مركبات النقل لوحة تعريف واضحة تحتوي على اسم الشركة وأرقام اتصال على مدار 24 ساعة ورقم مميز للمركبة، كما هو موضح في الشكل 2 أدناه. كما يجب أن تكون أبعاد اللوحة بحد أدنى 100 سم عرضاً و200 سم طولاً.



شكل 2 - الطريقة الصحيحة لوضع لوحة تعريف مركبات جمع النفايات

- ل. مراعاة استخدام أنواع المركبات المناسبة لنقل النفايات العضوية والمدرجة في ملحق 2 من هذا الدليل.
- م. يجب أن تكون المركبات مجهزة بأجهزة إنذار/ أضواء تحذير واضحة يتم تركيبها في الجزء الأمامي والخلفي لمركبة جمع النفايات بحيث يمكن رؤيتها بوضوح ويمكن لهذه الأضواء تنبيه المشاة والمركبات المختلفة.
- ن. يجب أن تكون مركبات الجمع مجهزة أيضاً بمصابيح السلامة اللازمة، مثل العلامات العاكسة وأضواء التحذير الدوارة ذات العلامات الضوئية الواضحة، على شرط وضع ضوء واحد على الأقل في مقدمة المركبة واثنين على الأقل في الخلف لجميع مركبات جمع النفايات. يجب تنشيط وتفعيل أضواء التحذير الدوارة أثناء عملية الجمع أو أثناء تشغيل المركبة.
- س. يجب تركيب جهاز تحذير للرجوع وأن يكون مسموعاً بوضوح من جانبي المركبة والجزء الخلفي لها.
- ع. يجب استخدام المركبات بما يتوافق مع مواصفاتها بشكل صارم.
- ف. يجب أن تكون معدات مكافحة الحرائق وأدوات الإسعافات الأولية متوفرة في المركبة في جميع الأوقات. كما ينبغي أن تكون هذه الأدوات سهلة الوصول إليها ومتاحة للاستخدام، ومُلصقة بشكل جيد، ومناسبة لاستخدامها. كما يجب توفير أدوات مثل المجرفة

للتنظيف في حالة تسرب المواد، وتدريب موظفي السيارة على كيفية استخدام جميع هذه الأدوات والمعدات.

ص. يجب صيانة المركبات بانتظام وتنظيفها لمنع الروائح الكريهة والانسكابات. ويجب أن يكون موضح عليها رقم الترخيص الخاص بهيئة الطرق والمواصلات وكما يجب الامتثال بجميع القوانين المحلية الخاصة بالمركبات.

ق. يُحظر على الشاحنات المفتوحة والشاحنات الصغيرة غير المصرح لها نقل النفايات العضوية تحت أي ظرف.

تحتفظ إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات بالحق في مطالبة الشركات بتفريغ أي من مركبات الجمع أو التوقف عن استخدام المركبة المعنية في حال قررت الإدارة أن ذلك يشكل خطراً على الصحة العامة والسلامة أو البيئة. وفي هذه الحالة، سيتم إرسال إشعار خطي إلى الشركة المعنية لتأكيد ذلك.

#### 4.4 عمليات نقل النفايات العضوية

أ. يجب على شركات نقل النفايات التأكد من تزويد عمال جمع النفايات بالزي الرسمي المناسب ومعدات الوقاية الشخصية لحمايتهم من المخاطر الصحية. الحد الأدنى للمتطلبات هي كما يلي:

1. ملابس موحدة يسهل التعرف عليها
2. قفازات
3. أحذية السلامة
4. أقنعة واقية للوجه

ب. يجب على شركات نقل النفايات التأكد من توفير التدريب المناسب للموظفين فيما يتعلق بعمليات جمع النفايات والصحة والسلامة، بما في ذلك طرق المناولة ومبادئ التصرف في حالات الطوارئ.

ج. يجب تقديم تدريب إلزامي حول عمليات وإجراءات جمع النفايات لطاقم العمل على جميع المركبات. وينبغي تزويد عمال جمع النفايات بالتدريب المناسب لتمكينهم من أداء عملهم بطريقة فعالة وآمنة. كما يتم تزويد الفريق بتدريب أساسي بشأن التعامل السليم مع النفايات وعمليات الجمع والنقل والتدريبات المناسبة لضمان التعامل مع النفايات الصلبة بشكل صحيح ووفقاً للوائح والإرشادات السارية.

- د. يجب على جميع مركبات جمع النفايات التخلص من النفايات في المنشآت التي تحددها بلدية دبي.
- هـ. فيما يتعلق باستخدام مواقع/منشآت التخلص من النفايات يجب أن تلتزم مركبات جمع النفايات بجميع الإرشادات واللوائح المقدمة من جانب كل من إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات ومالك المنشأة.
- و. يجب على جميع مركبات جمع النفايات الاحتفاظ بإيصال وزن المركبة الخاص بالرحلة إلى موقع أو منشأة التخلص من النفايات.
- ز. يُطلب من الشركات العاملة في مجال جمع النفايات ونقلها الاحتفاظ بسجلات تفصيلية عن عملياتها، بما في ذلك جداول الجمع وسجلات صيانة المركبات والدورات التدريبية والامتنال للتعاميم وأي حوادث انسكاب أو تسرب. ويجب إتاحة هذه السجلات للفحص عند الطلب من جانب السلطات المختصة. تم إرفاق النماذج التي يمكن استخدامها للاحتفاظ بهذه السجلات في الملحق 3.
- ح. يجب تنفيذ إجراءات للحد من التأثير البيئي لجمع النفايات ونقلها، بما في ذلك تدابير للحد من انبعاثات المركبات، واستراتيجيات لتخطيط الطرق بكفاءة لتقليل استهلاك الوقود، واستخدام مواد وتقنيات صديقة للبيئة كلما أمكن ذلك.
- ط. يجب على الشركات التعامل مع المجتمعات التي تخدمها لتعزيز الوعي والإدراك بإجراءات إدارة النفايات وتشجيع فصل النفايات بشكل صحيح من المصدر وتعزيز نهج تعاوني للحفاظ على بيئة نظيفة وصحية. يشمل ذلك حملات توعية تركز على الفصل الصحيح للنفايات العضوية بما في ذلك نفايات الطعام وأهمية فصل النفايات العضوية عن المواد القابلة لإعادة التدوير للحفاظ على القيمة العالية وجودة المواد القابلة لإعادة التدوير. يجب أن تتضمن المبادرات التعليمية تعليمات واضحة ونصائح عملية حول كيفية فرز الأنواع المختلفة من النفايات بفعالية. من خلال توفير معلومات تفصيلية للمقيمين حول الفوائد البيئية للفصل الصحيح للنفايات وتقديم عروض توضيحية وأنشطة تفاعلية أخرى. كما يمكن للشركات المساعدة في ضمان تبني أفراد المجتمع هذه الممارسات الحيوية والحفاظ عليها. للمزيد من المعلومات يمكن الرجوع إلى الدليل الفني رقم (6) - للحد من النفايات في المراكز السكنية والتجارية والصناعية والمؤسسية وإعادة تدويرها.

ي. يجب على الشركات ضمان التوافق مع استراتيجيات وسياسات إدارة النفايات البلدية. يشمل ذلك المشاركة في اجتماعات التخطيط والمساهمة في المبادرات المحلية لإدارة النفايات.

ك. وضع جداول عملية لجمع النفايات العضوية بالتنسيق مع المقاولين المتخصصين في التنظيف أو الصيانة ومقدمي خدمات إدارة النفايات. يجب أن يتضمن الجدول أوقات وأساليب وأماكن محددة لجمع النفايات العضوية. يجب أن يشمل هذا التنسيق التعاون مع العميل/منتج النفايات والمنشأة المستقبلية لضمان عمليات فعالة والالتزام باللوائح البيئية مع تحديد:

1. توقيت الجمع: تحديد أوقات جمع مثلثي للنفايات العضوية، مع مراعاة عوامل مثل أنماط إنتاج النفايات والظروف البيئية. تنسيق الجداول الزمنية للجمع مع الأطراف المعنية لتتوافق مع الاحتياجات التشغيلية وقدرة المنشأة.
2. نظام الجمع والتخزين: تطوير وتنفيذ نظام لجمع وتخزين النفايات العضوية. يشمل ذلك توفير الحاويات المناسبة وضمان وضع العلامات بشكل صحيح لتسهيل الفرز ومنع التلوث. تنفيذ تدابير للحفاظ على سلامة النفايات أثناء عمليات الجمع والتخزين، وضمان الامتثال لمعايير الصحة والسلامة.

## 5 المراجع

1. إطار توجيهات الاتحاد الأوروبي بشأن النفايات EC/98/2008
2. التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية (ISIC). سلسلة الأمم المتحدة م رقم 4، مراجعة 4.
3. وزارة البيئة وحماية الطبيعة والسلامة النووية وحماية المستهلك 2018. أفضل ممارسة لإدارة النفايات البلدية. مجموعة معلومات حول النهج المتبعة لتصميم مستدام لإدارة النفايات البلدية والتقنيات والمعدات المساندة.
4. ريمونديس انتسورجونج. (بدون تاريخ). حاوية رول أوف. تم الاسترداد في 1 مارس 2024 <https://www.remondis-entsorgung.de/fahrzeuguebersicht>
5. وزارة البيئة وحماية الطبيعة والسلامة النووية وحماية المستهلك. (2018، مايو). النص 2018/40: أفضل ممارسة لإدارة النفايات البلدية - تقرير الخبراء.



## الملحق رقم (1): مدة صلاحية سريان التصاريح

جدول 1- مدة صلاحية سريان التصريح

التصريح	مدة صلاحية سريان التصاريح
تصريح مزاوله نشاط جمع أو نقل أو تجارة النفايات	مرتبط بمدة سريان الرخصة الصادرة من الجهات المعنية في إمارة دبي.
تصريح دخول المركبات إلى مواقع التخلص من النفايات التابعة لبلدية دبي (نافذ)	مرتبط بمدة سريان تسجيل المركبة في نظام "راصد" ومدته سنة واحدة

## الملحق (2) اختيار أنواع المركبات المناسبة لجمع النفايات العضوية

جدول 2 - أنواع المركبات المناسبة لجمع النفايات العضوية

الصورة	موجز الوصف	نوع السيارة
	مقطورة مزودة بآلية تدفع حمولتها للخارج من الخلف.	مقطورة الإخراج
	رافعة تستخدم على الشاحنة لرفع وتحميل حاوية كبيرة (سكيب لودر)	رافعات الحاويات بذراعين (سكيب لودر)
	تفريغ الحاويات. تمكن من جمع الورق والنفايات المجمعة بشكل فضفاض وأكياس القمامة	مركبة جمع النفايات المحملة من الخلف (ضاغطة)
	قبول المواد المتبقية والقابلة لإعادة التدوير من الحاويات	مركبة جمع النفايات المحملة من الأمام
	قبول المواد المتبقية والقابلة لإعادة التدوير من الحاويات	مركبة جمع النفايات المحملة من الجانب

	<p>نظام حاويات متنقل (قابل للتغيير) لنقل النفايات لمسافات طويلة</p>	<p>حاوية نظام صندوق قابل للتغيير</p>
---	---	--

### اعتبارات عامة عند اختيار مركبات نقل مخلفات مناسبة

#### الهدف:

- **الجمع والتحميل والتخزين والنقل:** أن تكون المركبة مناسبة لواحد أو أكثر مما يلي:  
تسهيل جمع أو تحميل أو تخزين أو نقل لمسافات قصيرة أو طويلة أنواع مختلفة من النفايات مع إمكانية استبدال الحاويات.

#### القابلية للتطبيق:

- أنواع النفايات: الحاوية مناسبة لنوعية مختارة من النفايات بما في ذلك الزجاج والتغليف الخفيف والنفايات الحيوية والورق أو الكرتون ونفايات المنازل المختلطة والنفايات كبيرة الحجم والمصاييح والمنسوجات والنفايات الكهربائية والإلكترونية (أنواع غير خطيرة) والخردة المعدنية ونفايات الخشب ونفايات البناء والهدم والإطارات وغيرها من مواد النفايات الصلبة التي تظهر بكميات كبيرة في فترات قصيرة أو في مناطق صغيرة / نائية.

#### الخصائص والمتطلبات الخاصة:

- المعالجة المسبقة للمواد قبل النقل: هل يجب تقليل حجم العناصر كبيرة الحجم لتناسب أبعاد الحاوية؟
- الاستفادة من المخرجات: هل يعتمد النظام على الاستفادة من المخرجات المنتجة؟ أم أنها مصممة لجمع النفايات ونقلها بشكل أساسي؟
- عدم وجود اعتماد: هل هناك مرونة في التشغيل دون الاعتماد على عمليات استهلاك المخرجات المحددة؟

- احتياجات المساحة: المساحة المطلوبة لحاوية رول أوف (بالأمتار × الأمتار) بالإضافة إلى المساحة الإضافية اللازمة للوصول إلى الشاحنة ووضع حاوية أخرى بديلة بشكل مؤقت. هل هناك حاجة إلى أرضية صلبة ومسطحة أو ميلان أقصى (بالنسبة المئوية) لوضع حاوية رول أوف ورفعها.

#### قيود أو تأثيرات العوامل الخارجية

- ظروف البنية التحتية: هل تناسب الاستخدام في محطات الفصل أو مواقع المرافق العامة، حيث تتطلب سطحاً مرصوفاً أو مضغوطاً أو ثابتاً بطريقة أخرى لمنع الغرق تحت وطأة الوزن؟
- الموارد البشرية المطلوبة: كمية ودرجة تدريب الأشخاص الذين يقومون بتشغيل المركبة.
- مخاطر التشغيل: المخاطر المتأصلة في مكونات المركبة أو ككل، وكذلك تلك الناجمة عن عمليات التشغيل.

#### نطاق التطبيق:

- أحجام الحاويات: بالمتر المكعب
- إجمالي ارتفاع وطول المركبة: بالمتر
- الوزن الإجمالي للمركبة: بالطن
- القدرة الاستيعابية للمركبة (الحمولة): بالطن

#### تفاصيل فنية:

- نظرة عامة وموجزة: هل الحاوية مصممة لسهولة التركيب والنقل، مع تجهيزات لتجزئة الحمولة للسماح بفصل أنواع مختلفة من النفايات؟

#### مميزات خاصة:

- قابلية استبدال الحاوية.
- الاستخدام في نطاق واسع من التطبيقات عبر أنواع مختلفة من النفايات.

- سعر مناسب بسبب إمكانية التوحيد القياسي.
- ضغط النفايات داخل الحاوية (إمكانات تقليل الحجم)
- سهولة تنظيف الحاويات.
- تحسين ميزات السلامة للموظفين.
- تقليل استهلاك الوقود أو ميزات الاستدامة الأخرى.

## الملحق (3): حفظ سجلات شركات جمع ونقل النفايات

### سجل جمع النفايات

معلومات الشركة:

	اسم الشركة:
	التاريخ:
	جهة التواصل:
	بيانات التواصل:

م	تاريخ الجمع	موقع الجمع	نوع النفايات	كمية النفايات كجم	لوحة ترخيص المركبة	اسم السائق	رقم رخصة القيادة	منشأة الاستخدام النهائي

### إقرار

أشهد بموجبه أن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة ودقيقة بقدر معرفتي.

الاسم:

التوقيع:

التاريخ:

سجل صيانة المركبات

معلومات الشركة:

	اسم الشركة:
	التاريخ:
	جهة التواصل:
	بيانات التواصل:

م	لوحة ترخيص المركبة	تاريخ الصيانة	نوع الصيانة المُنفذة	الصيانة (نفذها الشركة)	الفني / التعليقات / الملاحظات

إقرار

أشهد بموجبه أن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة ودقيقة بقدر معرفتي.

الاسم:

التوقيع:

سجل الحوادث

معلومات الشركة:

	اسم الشركة:
	التاريخ:
	جهة التواصل:
	بيانات التواصل:

م	تاريخ الحادث	الموقع	الوصف	الإجراءات المتخذة للتخفيف	تم إبلاغ (السلطة / الإدارة)	إجراءات المتابعة

إقرار

أشهد بموجبه أن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة ودقيقة بقدر معرفتي.

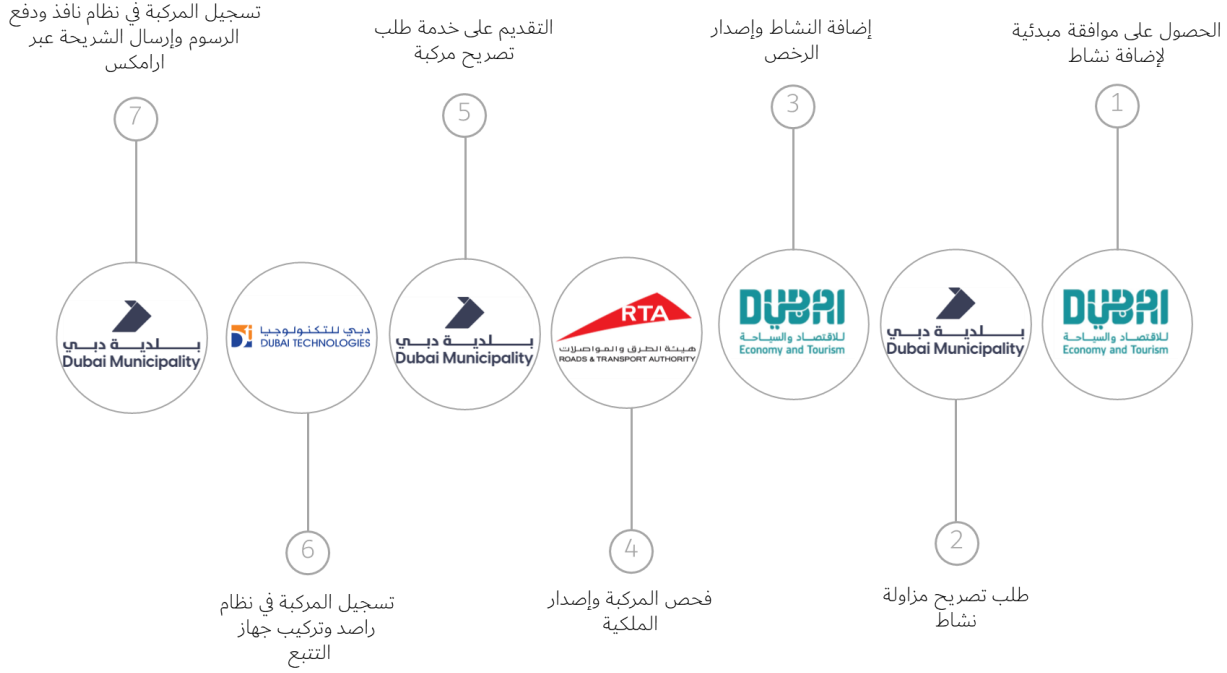
الاسم:

التوقيع:

التاريخ:

## الملحق (4) : المسار الانسيابي لإصدار التصاريح وتسجيل المركبات

يوضح الشكل أدناه الخطوات الأساسية التي يجب على الشركات اتباعها للحصول على تصريح للقيام بأنشطة جمع النفايات أو نقلها أو تداولها في دبي.



شكل 3 التدفق العام لإصدار التصاريح وتسجيل المركبات

## الملحق رقم (5): عملية تركيب نظام (راصد)

يمكن لشركات النقل المعتمدة القيام بعملية تركيب نظام (راصد) وفق الخطوات التالية:

1. **تسجيل الشركة:** يجب على شركة النقل ملء طلب التسجيل على الموقع الإلكتروني <http://rasid.ae/en/registration/company-registration> . أثناء عملية التسجيل، كما يجب على العميل تحميل شعار الشركة ورخصة تجارية سارية.
2. **حصول الشركة على موافقة معتمدة من نظام راصد:** يتم إرسال الطلب تلقائياً إلى نظام راصد للمراجعة والموافقة.
3. **تسجيل المركبات:** بمجرد اعتماد الشركة على نظام راصد، يجب على شركة النقل استخدام بيانات اعتماد المستخدم وتسجيل المركبات عن طريق ملء البيانات المطلوبة وتحميل نسخ صالحة من الملكية (الأمامية والخلفية) وصور المركبة (الأمامية والجانبية والخلفية).
4. **اعتماد المركبة من راصد:** يتم إرسال الطلب تلقائياً إلى راصد للمراجعة والموافقة. ويجب أن تخضع المركبة المعتمدة من جانب راصد لتركيب أجهزة تتبع "نظام تحديد المواقع" معتمدة من جانب نظام راصد.
5. **تسجيل أجهزة تتبع "نظام تحديد المواقع" من طرف ثالث:** يجب على شركة النقل تحميل مواصفات الجهاز وبروتوكول الاتصال وشهادة اعتماد هيئة تنظيم الاتصالات. كما يجب على الشركة الشروع في تركيب أجهزة تحديد المواقع في المركبات المعتمدة من بلدية دبي.
6. **السداد الإلكتروني عبر نظام راصد:** بمجرد اعتماد المركبات من جانب راصد لتسجيل المركبات و سداد الاشتراك السنوي، يمكن لشركة النقل استخدام بيانات اعتماد مستخدم نظام راصد والمضي قدماً في السداد عبر الإنترنت. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة <http://rasid.ae/en/fees-charges> .
7. **التفعيل:** بمجرد إجراء عملية السداد، يتم تفعيل نظام راصد على المركبات. ويمكن لـ (بلدية دبي - إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات) وشركة النقل مراقبة وإدارة أسطول نقل النفايات الخطرة عن طريق الوصول إلى الإنترنت باستخدام بيانات اعتماد المستخدم.