





## إدارة الصحة والسلامة (قسم الصحة البيئية)

دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	عنوان الوثيقة
DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة
الإصدار رقم (1)	رقم الإصدار
9 ديسمبر 2024	تاريخ الإصدار
جديد	تاريخ الإصدار السابق

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	<b>Organization Unit:</b>	<b>إدارة الصحة والسلامة</b>	<b>الوحدة التنظيمية:</b>	 بلدية دبي Dubai Municipality
	<b>Document title:</b>	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	<b>اسم الوثيقة:</b>	
	<b>Doc Ref:</b>	DM-HSD-GU135-RA1	<b>رمز الوثيقة:</b>	

### سجل الإصدارات والتعديلات على الوثيقة

(أي تعديل للوثيقة يجب أن يراجع ويوافق عليه حسب سياسات وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات المعتمدة)

ملخص التعديلات	فريق الإعداد / المراجعة	التاريخ	رقم الإصدار
• الإصدار الأول	قسم الصحة البيئية	09 ديسمبر 2024	1

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 2 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

## فهرس المحتويات

5	1- مقدمة
5	2- الغرض
5	3- نطاق التطبيق
5	4- الهدف من الدليل
6	5- القوانين والتشريعات
6	7- المصطلحات والتعاريف
7	6- أهداف تقييم المخاطر
8	8- مسؤولية صاحب العمل
8	9- مسؤولية العامل
9	10- تقييم المخاطر
10	1-10 تحديد المخاطر
10	2-10 تحديد الأشخاص والممتلكات التي قد تتعرض للضرر
11	3-10 تقييم وتصنيف المخاطر
11	4-10 إجراءات وقائية حسب مستوى الخطر
12	5-10 تقييم المخاطر بشكل دوري
12	11- مصفوفة المخاطر
13	12- التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر
13	1-12 إزالة الخطر
13	2-12 استبدال الخطر
13	3-12 تدابير التحكم الهندسية
14	4-12 الضوابط الإدارية
14	5-12 معدات الوقاية الشخصية
14	13- نموذج تحليل مخاطر معايير الصحة البيئية

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 3 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	<b>Organization Unit:</b>	<b>إدارة الصحة والسلامة</b>	<b>الوحدة التنظيمية:</b>	 بلدية دبي Dubai Municipality
	<b>Document title:</b>	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	<b>اسم الوثيقة:</b>	
	<b>Doc Ref:</b>	DM-HSD-GU135-RA1	<b>رمز الوثيقة:</b>	

15 ..... 14- السجلات

15 ..... 15- المراجع

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 4 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

## 1- مقدمة

يُعد الدليل الإرشادي لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة أداة استراتيجية تهدف إلى تعزيز الصحة والسلامة العامة والوقاية الاستباقية. يقدم هذا الدليل إطارًا مرئيًا لتقييم المخاطر، مما يساهم في الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة، والتي تشمل النظافة والصحة والسلامة العامة وجودة الهواء الداخلي وجودة المياه وسلامة المنتجات الاستهلاكية في البيئات المشيدة، لتحقيق رسالة بلدية دبي في تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية بلدية دبي (بلدية رائدة لمدينة عالمية).

## 2- الغرض

السعي نحو تحديد وتحليل المخاطر بشكل دقيق، ووضع خطط واضحة للحد منها والتحكم فيها للقضاء عليها أو تقليلها قدر الإمكان، ومعالجتها عند حدوثها ويتضمن ذلك المراقبة المستمرة لرصد أي مخاطر جديدة أو محتملة، وضمان الجاهزية للتعامل معها بفعالية.

## 3- نطاق التطبيق

ينطبق هذا الدليل على جميع مؤسسات البيئة المشيدة التي تندرج ضمن المهام الرقابية لإدارة الصحة والسلامة - بلدية دبي.

## 4- الهدف من الدليل

- تحقيق التوجهات والأهداف الاستراتيجية للدائرة وتعزيز الوقاية الاستباقية للصحة العامة في المجتمع.
- ضمان الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة في جميع مؤسسات البيئة المشيدة ذات الصلة في إمارة دبي.
- تثقيف أصحاب المؤسسات ذات الصلة والعاملين بمخاطر صحة البيئة المشيدة.
- تعزيز سلامة بيئة العمل وحمايتها من المخاطر التي قد تواجه الموظفين ومرتادي المؤسسة.
- تقليل معدل الإصابات والحد من فرص حدوثها
- ضمان استمرارية العمل بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها.

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 5 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

## 5- القوانين والتشريعات

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- القرار الإداري رقم (30) لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي
- القرار الإداري رقم (386) لسنة 2024 باعتماد الهيكل التنظيمي ووصف المهام لإدارة الصحة والسلامة

## 7- المصطلحات والتعاريف

المصطلح	التعريف والمعنى
الصحة العامة	علم الوقاية من الأمراض، وتحسين صحة الإنسان والمجتمع، من خلال الجهود الجماعية والمجتمعية المنظمة والمستدامة التي تهدف إلى توفير الظروف التي تمكن الأفراد من الحفاظ على صحتهم.
الصحة والسلامة المهنية	مجموعة من الإجراءات والقواعد والنظم التي تهدف إلى الحفاظ على الإنسان من خطر الإصابة، والحفاظ على الممتلكات من خطر التلف والضياع وذلك في إطار تشريعي
الصحة البيئية	علاقة البيئة بجميع عناصرها الطبيعية أو المنشأة وعواملها الفيزيائية والكيميائية والأحيائية على صحة الإنسان، والتي تضمن تقييم هذه العوامل والسيطرة عليها، بهدف الوقاية من الأمراض وخلق بيئة من شأنها دعم صحة وسلامة المجتمع.
صحة البيئة المشيدة	ضمان عدم تسبب العوامل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية وأي عوامل أخرى ضمن البيئة المشيدة بأي أضرار تؤثر على صحة الإنسان.
صاحب العمل	كل شخص طبيعي أو اعتباري سواء كان عاماً أو خاصاً يستخدم عامل أو أكثر لقاء أجر، مهما كان نوعه.
العامل	هو كل ذكر أو أنثى يعمل لقاء أجر مهما كان نوعه في خدمة صاحب العمل وتحت إدارته أو إشرافه ويندرج تحت هذا المدلول الموظف والمستخدم الذي يعمل في خدمة صاحب العمل
الخطر	أي شيء يحتمل أن يسبب ضرراً على الصحة أو البيئة أو الممتلكات، أو خسارة (إصابة، مرض، اعتلال، أضرار في الممتلكات...الخ)
تحديد الاخطار	عملية اكتشاف وجود خطر ما، وإدراج ذلك الخطر في عملية تقييم المخاطر.

رقم الإصدار (1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024
صفحة 6 من 16		تاريخ الإصدار السابق: جديد

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

المصطلح	التعريف والمعنى
المخاطر	هي المزيح بين احتمالية وقوع حدث ما، وشدة التأثير المحتمل لهذا الحدث.
إدارة المخاطر	هي النظم المطبقة للتنبؤ بالمخاطر وتقييمها مع تحديد الإجراءات المناسبة لتفادي تأثيرها أو تقليلها، ومراجعتها وتحديثها من آن لآخر بما يتلاءم مع ظروف العمل وما يستجد من أساليب علمية حديثة ومتطورة.
تقييم المخاطر	هي العملية التي من خلالها يتم تحديد مصدر الخطر وتقييم مستويات درجة الخطورة (الاحتمالية x شدة التأثير) ووضع ضوابط التحكم ذات الصلة
مصفوفة المخاطر	تستخدم أثناء تقييم المخاطر لتحديد مستوى المخاطر من خلال درجة احتمالية الحدث وشدة تأثيره.
سجل المخاطر	سجل يوضح جميع التفاصيل ذات الصلة بالمخاطر المحددة داخل جهة ما.
الحدث	حدث غير مرغوب فيه وغير مخطط له ويمكن أن يؤدي إلى حدوث خسارة (الإصابة الشخصية، أو اتلاف الممتلكات، أو المعدات، أو خسائر المنتجات، أو ضرر بالبيئة، أو جميع ما سبق)
معدات الوقاية الشخصية	أي جهاز أو أداة أو معدة مصممة كي يرتديها أو يستخدمها أي فرد للحماية من الأخطار.

## 6- أهداف تقييم المخاطر

- تحديد كافة المخاطر المحتملة التي قد تسبب الضرر للعاملين ومرتادي المؤسسة.
- تمكين أصحاب العمل من تخطيط وتنفيذ التدابير الوقائية اللازمة ومراقبتها لضمان السيطرة على المخاطر بشكل فعال في جميع الأوقات.
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين والمجتمع.
- تحسين كفاءة وفعالية العمل من خلال تقليل حوادث العمل وحالات الإصابة.
- الحفاظ على الأصول والممتلكات من الأضرار والخسائر المحتملة.
- الامتثال للتشريعات واللوائح المتعلقة بالصحة والسلامة العامة والمهنية.

رقم الإصدار (1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024
صفحة 7 من 16		تاريخ الإصدار السابق: جديد

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

## 8- مسؤولية صاحب العمل

مسؤولية صاحب العمل تأتي في سياق توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين والمجتمع ويتعين على صاحب العمل اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتحديد وتقييم المخاطر المحتملة في مكان العمل. وتتضمن:

- وضع سياسات الصحة والسلامة المهنية وتوزيعها بشكل واضح وفعال لجميع العاملين.
- توفير إجراءات التعامل مع حالات الطوارئ وتحديد الخطط الواضحة للإخلاء.
- وضع نظام لتقييم المخاطر وتحليلها وتحديد الإجراءات الوقائية المناسبة.
- تقديم التدريب والتوجيه اللازم للعاملين حول كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة وتوفير الإجراءات الوقائية.
- التواصل بانتظام مع العاملين والتشاور معهم حول مسائل الصحة والسلامة في مكان العمل.
- الصيانة والفحص الدوري للمعدات والأدوات لضمان العمل بشكل آمن.
- توفير معدات الوقاية الشخصية وضمان استخدامها بشكل صحيح من قبل العاملين.
- الامتثال لجميع اللوائح والتشريعات المتعلقة بالصحة والسلامة العامة والمهنية.

## 9- مسؤولية العامل

يتعين على العامل أن يكون شريكاً فاعلاً في الحفاظ على سلامته وسلامة زملائه في مكان العمل من خلال:

- الامتثال لجميع سياسات، وإجراءات، وقوانين الصحة والسلامة.
- اتباع الإرشادات والتعليمات الخاصة بالسلامة والوقاية من المخاطر.
- استخدام معدات الوقاية الشخصية المقدمة بشكل صحيح.
- الإبلاغ عن أي حوادث أو حوادث وشيكة على الفور للمسؤول المباشر.
- المشاركة في التدريبات وورش العمل حول السلامة والوقاية من المخاطر.
- الحفاظ على بيئة العمل نظيفة وآمنة والابتعاد عن السلوكيات الخطرة.
- الاستخدام الآمن للمعدات والأدوات.
- التواصل الدائم مع زملاء العمل وإبلاغهم عن أي مخاطر محتملة يواجهها.

رقم الإصدار (1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024
صفحة 8 من 16		تاريخ الإصدار السابق: جديد

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

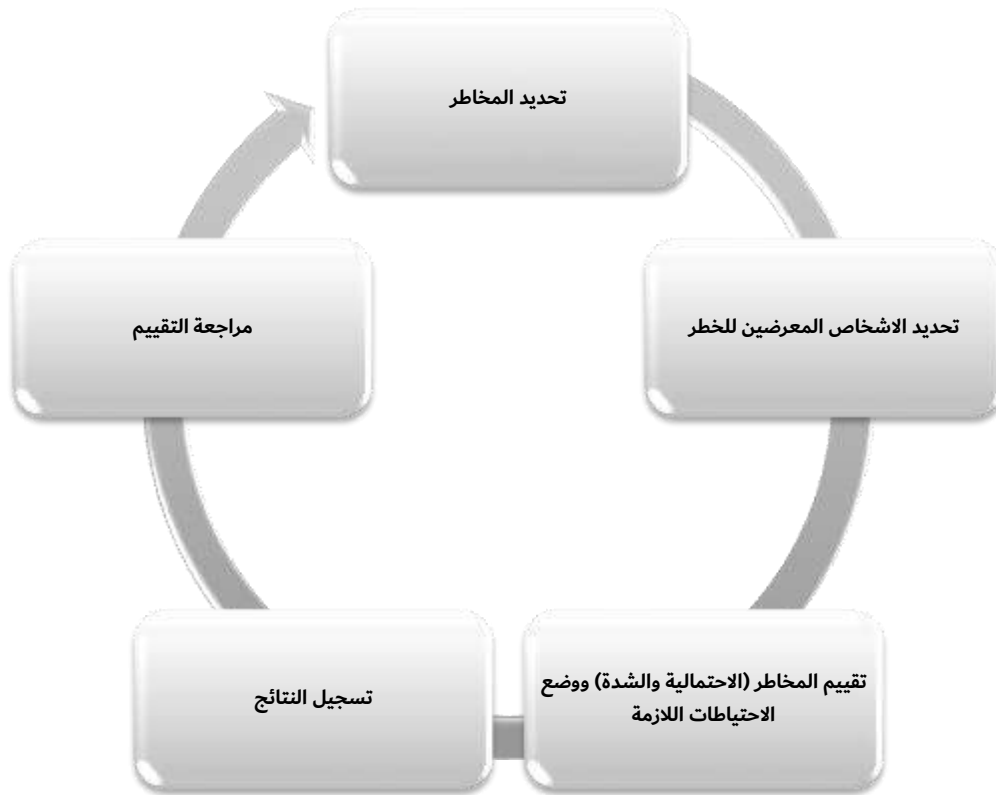
## 10- تقييم المخاطر

تقييم المخاطر هي عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر والأخطار المحتملة وتقييمها والحد منها داخل بيئة العمل. عندما يتعلق الأمر بالصحة والسلامة، يلعب تقييم المخاطر دورًا محوريًا في حماية الأفراد ومنع الحوادث وضمان الامتثال للوائح.

### خطوات عملية تقييم المخاطر:

هنالك خمس خطوات لذلك:

- تحديد الأخطار في بيئة العمل
- تحديد المعرضين للخطر وكيفية تعرضهم
- تقييم المخاطر ووضع الاحتياطات اللازمة
- تسجيل النتائج
- تحديث ومراجعة التقييم



تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 9 من 16

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

## 1-10 تحديد المخاطر

هي عملية اكتشاف الأخطار وتسجيلها. ومنها أخطار الصحة والسلامة، على سبيل المثال لا الحصر:

- المخاطر البيئية
- مخاطر العمليات
- المخاطر المتعلقة بالأشخاص
- المخاطر المتعلقة بالتقنيات

آليات تحديد المخاطر في الصحة والسلامة تشمل مجموعة من الخطوات والأساليب التي تساعد في التعرف على المخاطر المحتملة وتقدير تأثيراتها وفق التالي:

### مراجعة الوثائق:

- مراجعة السجلات والتقارير السابقة المتعلقة بالصحة والسلامة.
- مراجعة السياسات والإجراءات المعمول بها في المؤسسة لتحديد فعاليتها وكفاءتها.

### عمليات رصد المخاطر:

- إجراء جولات دورية لتحديد المخاطر المحتملة في مكان العمل، ويمكن أن تشمل المخاطر الكيميائية والفيزيائية والبيولوجية والميكانيكية والكهربائية والمخاطر السلوكية بين الموظفين وغيرها من المخاطر.



## 2-10 تحديد الأشخاص والممتلكات التي قد تتعرض للضرر:

يجب تحديد الأشخاص المعرضين للمخاطر، مثل العمال والزوار وأفراد المجتمع. من المهم أيضًا تحديد الأخطار التي قد تؤثر على الممتلكات والمعدات، حيث إن عدم السيطرة على هذه المخاطر قد يؤثر سلبيًا على الأشخاص في مرحلة ما. بعد تحديد الأشخاص والممتلكات المعرضة للخطر، يجب اتخاذ التدابير اللازمة للتحكم في هذه المخاطر، مع مراعاة أن تأثير بعض الأخطار قد يختلف من شخص لآخر، خاصة بالنسبة للأشخاص الذين لديهم حالات طبية سابقة.

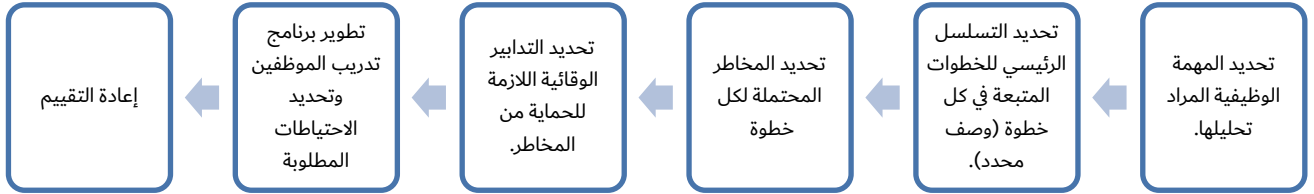
تحليل مخاطر الصحة والسلامة يهدف إلى تحليل الأخطار والمخاطر المحتملة التي تم تحديدها، ويشمل هذا التحليل عدة إجراءات كما هو موضح أدناه:

- تحديد المهام الوظيفية لكل عملية تتم في مكان العمل.
- تحديد التسلسل الرئيسي للخطوات في كل مهمة وظيفية.
- تحديد المخاطر المحتملة لكل خطوة من الخطوات.
- تحديد المجموعات أو الأشخاص المعرضين للخطر في مكان العمل، مما يساعد في تحديد الإجراءات الوقائية المناسبة.
- بعد تحديد المخاطر، يتم تقييم كل خطر بشكل فردي لتحديد مدى خطورته وتأثيره المحتمل على العاملين والبيئة، يمكن استخدام نماذج تقييم المخاطر المذكورة في الفقرة رقم (13) أدناه.
- تقدير المخاطر باستخدام معلومات التقييم والتحليل السابقة لتقدير مدى خطورة كل خطر.
- تحديد وتطبيق التدابير الوقائية وإجراءات السيطرة المناسبة للحد من المخاطر وتقليل الإصابات والحوادث.

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 10 من 16

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

- مراجعة وتقييم عملية تحليل المخاطر بانتظام لضمان فعاليتها، ويجب تحسينها بناءً على التغييرات في بيئة العمل أو مرافق المؤسسة.



### 3-10 تقييم وتصنيف المخاطر

بعد تحديد وتحليل المخاطر، يتعين إجراء تقييم شامل لها لتحديد احتمالية حدوث الخسائر وشدتها، وهو ما يُعرف بمستوى الخطورة. لضمان اتساق وكفاءة عملية التقييم، يجب الاعتماد على مصفوفة المخاطر كأداة معيارية. عادةً ما يتم تصنيف المخاطر إلى فئات منخفضة أو متوسطة أو مرتفعة، أو يمكن استخدام نظام تصنيف رقمي، أو الجمع بين الطريقتين لتحقيق دقة أكبر في التقييم.

### 4-10 إجراءات وقائية حسب مستوى الخطر

تساهم إدارة المخاطر في خلق بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين، بعد تقييم المخاطر في بيئة العمل، يجب وضع خطة للحد منها. بناءً على نتائج التقييم، يتم اتخاذ إجراءات مناسبة للتحكم في مستوى الخطر، والوقاية من الحوادث والإصابات. تشمل هذه الإجراءات تطبيق تدابير وقائية، وتوفير التدريب للموظفين، وإصلاح أو استبدال المعدات المعطلة أو غير الآمنة، بالإضافة إلى تحسين الإجراءات الوقائية القائمة.

تنفيذ هذه الإجراءات بشكل صحيح يساهم في تحقيق الوقاية الاستباقية وضمان الصحة والسلامة، على سبيل المثال يتم اتخاذ الإجراءات بعد تحديد مستوى الخطر كالاتي:

1. وضع خطة عمل لكل خطر تم تحديده بناءً على مستوى الخطورة.
2. تحديد الإجراءات الوقائية والتصحيحية المناسبة لكل خطر.
3. تحديد الموارد والجدول الزمني اللازمة لتنفيذ الإجراءات.
4. توفير التدريب والتوجيه اللازم للعاملين لضمان فهمهم وامتثالهم للإجراءات.
5. تطبيق الإجراءات الوقائية والتصحيحية.
6. مراقبة تنفيذ الإجراءات وتقديم التقارير الدورية حول التحسن.
7. مراقبة وتقييم فعالية الإجراءات المتخذة للتحكم في المخاطر.

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 11 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

8. تقييم تأثير الإجراءات على مستوى الخطر والتأكد من تحقيق الأهداف المحددة.  
 9. تعديل الإجراءات إذا لزم الأمر بناءً على نتائج التقييم.

### 5-10 تقييم المخاطر بشكل دوري:

تنفيذ نظام مراقبة دوري لتحديث تقييمات المخاطر باستمرار بناءً على التغييرات في بيئة العمل أو العمليات، لضمان الحفاظ على مستوى عالٍ من الصحة والسلامة.

## 11- مصفوفة المخاطر

### مصفوفة المخاطر (Risk Matrix)

هي أداة تقييم تستخدم لتحديد وتصنيف المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل.

### أهمية مصفوفة المخاطر

تُعتبر مصفوفة المخاطر أداة حيوية في إدارة المخاطر، حيث تساهم في تحديد الأولويات من خلال تصنيف المخاطر وفقاً للاحتمالية والتأثير، مما يمكّن من التركيز على المخاطر العالية واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل معها. بالإضافة إلى ذلك، توفر المصفوفة رؤية شاملة للمخاطر المحتملة وآثارها، مما يسهل التواصل الفعال ويساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على البيانات.

مصفوفة تقييم المخاطر						
احتمالية الحدوث						
مدى التأثير (الشدة)		بعيد الاحتمال 1	نادر الحدوث 2	محتمل الحدوث 3	شبه مؤكد 4	مؤكد 5
	تأثير كبير جداً 5	5	10	15	20	25
	تأثير كبير 4	4	8	12	16	20
	تأثير متوسط 3	3	6	9	12	15
	تأثير منخفض 2	2	4	6	8	10
	تأثير منخفض جداً 1	1	2	3	4	5

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 12 من 16

	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

عالي جداً (كارثي)	Red
عالي	Red
متوسط	Yellow
منخفض	Green

## أهمية مصفوفة المخاطر

هذا النموذج استرشادي، ولا يعتبر بديلاً لأي أنظمة أو تشريعات محلية أو دولية. يقع على المنشأة (أو المستخدم لهذا النموذج) كامل المسؤولية في التطبيق والتحديث واتباع التشريعات والأنظمة والممارسات التي تُسهم في تعزيز ممارسات الصحة والسلامة العامة والمهنية. هذا النموذج لمساعدة المنشآت على تعزيز ممارسات الصحة والسلامة العامة والمهنية.

## 12- التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر

ينبغي اتباع الخطوات ادناه:

### 1-12 إزالة الخطر

إزالة مصدر الخطر إزالة فيزيائية، وهذه المرحلة تعتبر أكثر المراحل فعالية لضمان عدم وقوع أي حادث أو إصابة. فمثلاً عند التعامل مع المواد القابلة للاشتعال، وكان بالقرب من منطقة العمل مصدراً للاشتعال، فإنه يتم إزالة ذلك المصدر.

### 2-12 استبدال الخطر

يتم استبدال المواد أو الأدوات التي تشكل خطراً بمواد أو أدوات أخرى أقل أو عديمة الخطورة. على سبيل المثال، عند التعامل مع مواد سريعة الاشتعال، يمكن استبدالها بمواد أقل اشتعالاً أو غير قابلة للاشتعال.

### 3-12 تدابير التحكم الهندسية

لا تقضي هذه الوسيلة على المخاطر تمامًا، بل تهدف إلى عزل الأفراد عن المخاطر. مثال على ذلك، بناء أبواب مخصصة للخروج في حالات الطوارئ، وتركيب وحدات إنذار الحرائق، وأنظمة الإطفاء المركزية، والتي تُعتبر من الضوابط الهندسية التي يمكن أن تقلل من حدوث الاخطار.

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 13 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

## 4-12 الضوابط الإدارية

تشمل وضع القوانين والأنظمة والسلوكيات التي تضمن سير العمل بما يقلل أو يمنع حدوث المخاطر، مثل تدريب الموظفين وتركيب لافتات وعلامات تحذيرية.

## 5-12 معدات الوقاية الشخصية

تُعتبر هذه الوسيلة الأقل فعالية للسيطرة على المخاطر، حيث قد يكون الخطر أعلى بكثير بحيث تصبح أدوات الوقاية غير فعالة. تشمل معدات الوقاية الشخصية (PPE) القفازات، والقفعات الصلبة، والنظارات الواقية، وأحذية الأمان، وغيرها من الأدوات والمواد التي تحمي من يرتديها من المخاطر المحتملة.

## 13- نموذج تحليل مخاطر معايير الصحة البيئية

م	الخطر	النتائج (على سبيل المثال لا الحصر)			ضوابط التحكم في الخطر
		الاحتمال (ح)	الشدة (ش)	مستوى الخطر (حxش)	
1	- عدم الالتزام بتنظيف مجاري الهواء والصيانة الدورية لأنظمة التهوية وتكييف الهواء	- تراكم الغبار والأوساخ والعفن. - صعوبة في الحفاظ على درجات الحرارة ومستويات الرطوبة			
2	- استخدام منتجات استهلاكية غير صالحة للاستخدام.	- الإصابة بالأمراض - الخسائر المادية - ضرر كبير في السمعة والعلامة التجارية			
3	- عدم الالتزام بمتطلبات السلامة في منطقة احواض السباحة.	- الغرق - الاصابات الجسيمة			
4	- عدم الالتزام بمتطلبات جودة المياه.	- الإصابة بالأمراض السارية مثل داء الفيالقة (الليجونيلا)			
5	- عدم الالتزام بإجراءات التنظيف الدورية لمرافق المؤسسة	- انتشار الأمراض - انتشار الحشرات والقوارض			

**هذا النموذج استرشادي، ولا يعتبر بديلاً لأي أنظمة أو تشريعات محلية أو دولية. يقع على المنشأة (أو المستخدم لهذا النموذج) كامل المسؤولية في التطبيق، والتحديث واتباع التشريعات والأنظمة والممارسات التي تُسهم في تعزيز ممارسات الصحة والسلامة العامة والمهنية. هذا النموذج لمساعدة المنشآت على تعزيز ممارسات الصحة والسلامة العامة والمهنية.**

رقم الإصدار (1)	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024
صفحة 14 من 16		تاريخ الإصدار السابق: جديد

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	إدارة الصحة والسلامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي Dubai Municipality
	Document title:	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	اسم الوثيقة:	
	Doc Ref:	DM-HSD-GU135-RA1	رمز الوثيقة:	

## 14- السجلات

- يلتزم صاحب العمل بإعداد السجلات ذات العلاقة بالصحة والسلامة والاحتفاظ بها وتوفيرها عند طلبها من قبل الجهات المعنية، يجب أن تشمل السجلات على سبيل المثال لا الحصر:
- المخاطر المتعلقة بنشاط المنشأة والتدابير المتخذة للوقاية منها.
  - نتائج التفتيش الدوري على جميع مرافق المؤسسة والقياسات ذات الصلة.
  - التصاريح والتراخيص والشهادات المتعلقة بالصحة والسلامة.
  - التدريب التخصصي للموظفين، بما في ذلك عددهم.
  - الفحوصات الطبية الدورية للموظفين في المنشأة.
  - تفاصيل الإصابات وحوادث العمل والأمراض المهنية.
  - إجراءات التحقيق في الحوادث والإصابات، بالإضافة إلى الإجراءات التصحيحية المتخذة.
  - الإبلاغ عن الحوادث بشكل مباشر عبر قنوات الإبلاغ المعتمدة في المؤسسة والجهات المختصة.
  - توثيق جميع تقييمات المخاطر (ويُعتبر نموذج تقييم المخاطر مثالاً على كيفية توثيق هذه العملية).

## 15- المراجع

- الأمر المحلي رقم (11) لسنة 2003 بشأن الصحة العامة وسلامة المجتمع في إمارة دبي.
- القرار الإداري رقم (1) لسنة 2024 باعتماد دليل الصحة والسلامة المهنية والبيئة في حكومة دبي - اللجنة العليا للتشريعات - حكومة دبي.
- القرار الإداري رقم (19) لسنة 2023 بشأن دليل إجراءات الصحة والسلامة المهنية.
- دليل الممارسة المهنية - إدارة المخاطر والتحكم فيها - حكومة الشارقة هيئة الوقاية والسلامة - 2021.
- المعيار الوطني لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية بدولة الامارات العربية المتحدة - الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - 2016.
- الدليل الارشادي حول السلامة والصحة المهنية (OSH) بشأن إدارة المخاطر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الدول الأعضاء في الآسيان - وزارة الموارد البشرية - ماليزيا - 2020

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 15 من 16

 حكومة دبي GOVERNMENT OF DUBAI	<b>Organization Unit:</b>	<b>إدارة الصحة والسلامة</b>	<b>الوحدة التنظيمية:</b>	 بلدية دبي Dubai Municipality
	<b>Document title:</b>	دليل الإرشادات الفنية لتقييم المخاطر في مؤسسات البيئة المشيدة	<b>اسم الوثيقة:</b>	
	<b>Doc Ref:</b>	DM-HSD-GU135-RA1	<b>رمز الوثيقة:</b>	

للمزيد من المعلومات	لتقديم (الاقتراحات / الملاحظات / الشكاوى)
1. البريد الالكتروني: <a href="mailto:ehcinspection@dm.gov.ae">ehcinspection@dm.gov.ae</a>	1. المنصة الموحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعامليها - منصة 04 من خلال الرابط: <a href="https://04.gov.ae">/https://04.gov.ae</a>
2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900	2. بلدية دبي - مركز الاتصال (7/24): 800900

تاريخ الإصدار: 09 ديسمبر 2024	بيانات مفتوحة / OPEN DATA	رقم الإصدار (1)
تاريخ الإصدار السابق: جديد		صفحة 16 من 16