



الدليل الإرشادي لتصنيف شركات مكافحة آفات الصحة العامة المحدث



تمهيد

تم تحديث نظام تصنيف شركات مكافحة آفات الصحة العامة بهدف رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة، وضمان التزام الشركات بالمعايير الصحية والفنية المعتمدة، بما يسهم في حماية الصحة العامة والبيئة، وتعزيز ثقة المتعاملين من خلال توفير خدمات موثوقة وفعّالة.

Introduction

Public Health Pest Control Companies classification procedure has been updated to improve the efficiency and quality of services provided by the Companies and ensure their commitment to health and technical standards and therefore they contribute to safeguard of public health and the environment and promote customers confidence through providing reliable and effective services

أولاً: معايير التصنيف

يعد التصنيف الاحترافي الدقيق جزءًا حيويًا من تنظيم وتطوير هذا القطاع حيث يساهم بطرق متعددة في تعزيز كفاءة الشركات وتوفير بيئة تنافسية عادلة، بالإضافة إلى ضمان أعلى معايير الجودة في الخدمات المقدمة للجمهور، حيث يستند التصنيف المستقبلي على معايير مهمة واحترافية وهي كالتالي:

عدد وكفاءة القوى العاملة المعتمدة

عدد المشرفين والعمال المؤهلين والمعتمدين من البلدية يعتبر أساسيًا ويمثل (20%) من معايير التصنيف المعتمدة



01

النشاط المصرح للشركة

النشاط المصرح به للشركة ودورها في تنفيذ عمليات مكافحة آفات الصحة العامة والنمل الأبيض والتبخير بطريقة فعالة وأمنة يمثل (15%) من معايير التصنيف المعتمدة



02

تقييم الشركة في نظام التفتيش الذكي

الأداء الممتاز في التقييم الدوري في نظام التفتيش الذكي وحصول الشركة على تقييم (A)، (B)، (C)، (D)، (E) أو (F) يلعب دور أساسي في عملية التصنيف ويمثل (30%) من التصنيف المعتمدة



03

عدد عقود المكافحة المبرمة السارية مع المنشآت

عدد العقود المبرمة مع المنشآت وتنفيذها وفقا لمعايير قسم مكافحة آفات الصحة العامة يعتبر أساسية في الارتقاء بسمعة الشركة وتمثل (10%) من معايير التصنيف المعتمدة



04

نظام ذكي لإدارة العمليات والتقارير

استخدام الشركة لأنظمة ذكية متطورة لاستقبال طلبات الخدمة واعداد التقارير تعتبر من الشركات المواكبة للتطور ويمثل (10%) من معايير التصنيف المعتمدة



05

الالتزام بالاشتراطات الخاصة بمركبات الخدمة والمخازن وموقع الشركة

الشركة تمتلك مركبة خدمة معتمدة من بلدية دبي ومستودع للمبيدات في إمارة دبي وموقع عمل رئيسي في دبي يعتبر من المتطلبات الأساسية ويمثل (15%) من معايير التصنيف المعتمدة



06

First: Classification criteria

The accurate and professional classification is considered as vital part of regulating and developing this sector. It contributes in many ways to promote companies' efficiency and providing a fair competitive environment, in addition to ensuring the highest quality standards in services provided to the public. Future classification is based on important and professional criteria such as

01



The number and qualification of approved manpower's

The number of supervisors and operator or technician qualified and approved by the municipality is essential and represents (20%) of the approved classification criteria

02



The company's authorized activity

The company's authorized activity and its role in carrying out public health pest control, termite control, and fumigation operations in an effective and safe manner represents (15%) of the approved classification criteria

03



The company's evaluation in the Smart Inspection System

Excellent performance in the periodic evaluation within the smart inspection system, and the company obtaining a rating of (A), (B), (C), (D), (E), or (F), (D, E, F) plays a fundamental role in the classification process and represents (30%) of the approved classification

04



The number of valid signed pest control contracts with establishments

The number of contracts concluded with establishments and their implementation in accordance with the standards of the Public Health Pest Control section is essential in enhancing the company's reputation and represents (10%) of the approved classification criteria

05



Smart System for Operations Management and Reports

The company's use of advanced smart systems for receiving service requests and preparing reports indicates that it is a company that keeps pace with development and represents (10%) of the approved classification criteria

06

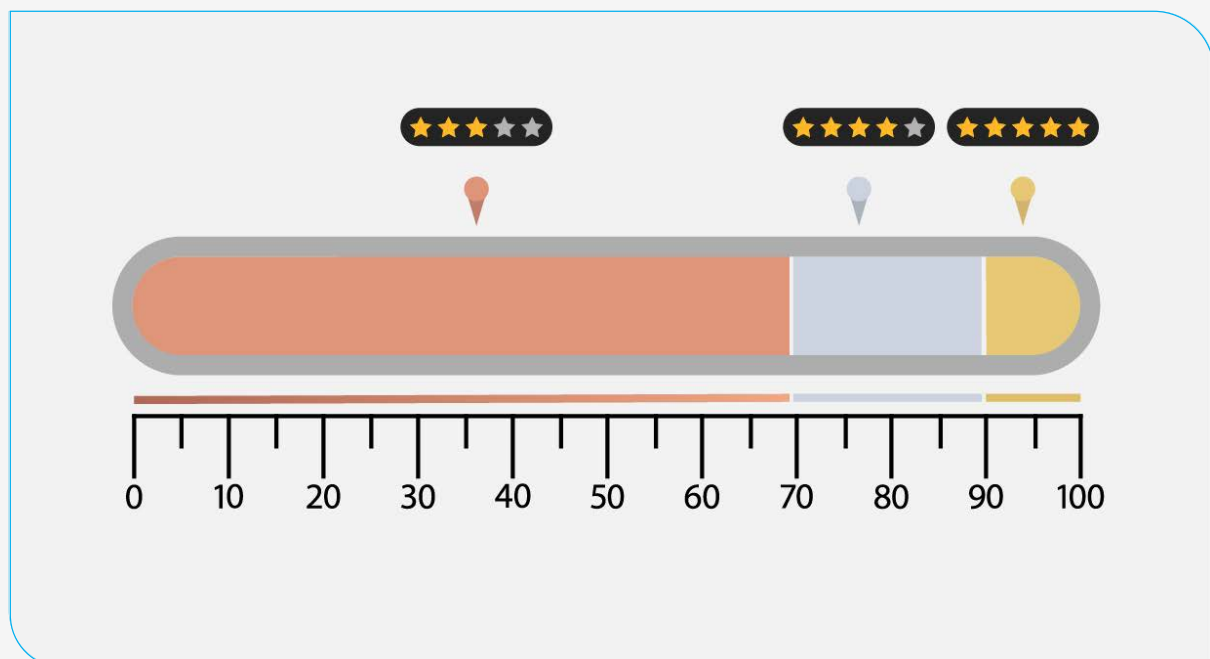


Fulfillment of the requirement for vehicles used for services warehouse and Company location

The company owns a service vehicle approved by Dubai Municipality, a pesticide warehouse in the Emirate of Dubai, and a main work site in Dubai, which are essential requirements and represent (15%) of the approved classification criteria

ثانياً: درجات التقييم / Evaluation grade

| Standards | درجات التقييم Evaluation grade | المعايير |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| The number and qualification of approved manpower's | 20 | عدد وكفاءة القوى العاملة المعتمدة |
| The company's authorized activity | 15 | النشاط المصرح به للشركة |
| Smart Inspection System Evaluation | 30 | التقييم في نظام التفتيش الذكي |
| The number of valid signed pest control contracts with establishments | 10 | عدد عقود مكافحة المبرمة السارية مع المنشآت |
| Smart System for Operations Management and Reports | 10 | نظام ذكي لإدارة العمليات والتقارير |
| Fulfillment of the requirement for vehicles used for services, warehouse and Company location | 15 | الالتزام بالاشتراطات الخاصة بمركبات الخدمة والمخازن وموقع الشركة |





اشتراطات المركبات والمخازن لشركات مكافحة الحشرات

Vehicle and warehouse requirements for Pest Control Companies



Vehicles / أولاً: المركبات

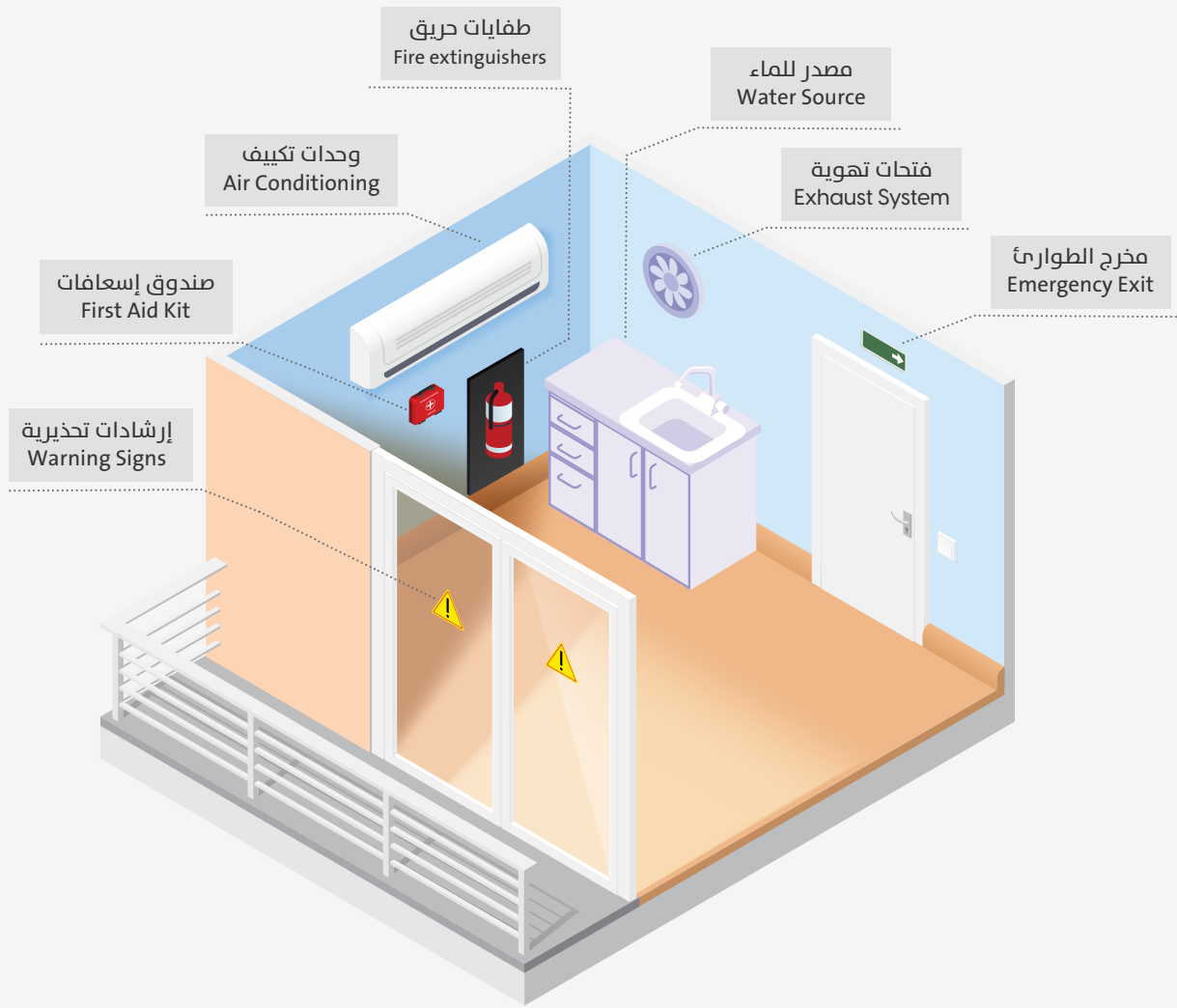
| Vehicles | المركبات |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registered in the Emirate of Dubai and permitted to be moved and driven according to the procedures of the Roads and Transport Authority and Dubai Police | مرخصة في إمارة دبي ومسموح لها بالتنقل والسير حسب إجراءات هيئة الطرق والمواصلات وشرطة دبي |
| Company phone and logo are clearly indicated | مدون عليها رقم هاتف وشعار الشركة بطريقة واضحة ومقروءة |
| Separating the driver and passengers cabinet from the pesticide and equipment cabinet | فصل كابينة السائق والركاب من كابينة المبيدات والمعدات |
| A stainless-steel box is attached to it, insulated and tightly sealed to prevent pesticide leakage and spillage | مثبت عليها صندوق معدني غير قابل للصدأ معزول ومحكم الاغلاق لمنع تسرب وانسكاب المبيدات |
| The box internally divided permits vertically arrangement and transport of the pesticides | الصندوق مقسم من الداخل يسمح بوضع ونقل المبيدات بشكل محكم رأسياً |
| Keep Label in the box with marks (hazardous flammable materials) | وضع ملصق على الصندوق (مواد خطرة قابلة للاشتعال) |
| Provide pesticide spillage and leakage kits | توفير مواد التحكم في تسرب وانسكاب المبيدات |
| Provide ventilation for the pesticides and equipment transport cabinet so that temperatures do not exceed 26°C | توفير إمكانية تهوية كابينة نقل المبيدات والمعدات بحيث لا تتعدى درجات الحرارة عن 26°C |
| Provide fire-fighting equipment, personal protective equipment, and a first aid kit | توفير معدات إطفاء الحريق ومعدات الحماية الشخصية وصندوق الإسعافات الأولية |
| Provide a GPS or tracking system | توفير جهاز للتبع |
| Provide a pesticide list and safety data sheets (MSDS) | توفير قائمة بالمبيدات ونشرات السلامة |

Warehouses / ثانياً: المخازن

| Warehouses | المخازن |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Warehouse walls and floors must be leak-proof, insulated, and fire-resistant | الجران والأرضيات بالمخزن غير قابله للتسريب وعازلة ومقاومة للحريق |
| Warning signs must be provided | توفر اللافتات الإرشادية التحذيرية |
| A first aid kit must be available | توفر صندوق إسعافات أولية |
| A water source must be available | توفر مصدر ماء |
| Water drains must be available and separated from public drainage system | توفر مصارف الماء المنعزلة عن المصارف العامة حسب الاشتراطات |
| Instructions must be provided to indicate that the warehouse must not be used for food preparation or sleeping | توفر إرشادات بعدم استخدام مخزن المبيدات لإعداد الطعام أو النوم |
| Fire extinguishers and safety equipment must be available | توفر طفايات الحريق ومعدات السلامة |
| Electrical connection must not be in contact with pesticide storage area | توفر تمديدات كهربائية تكون معزولة ومنفصلة عن مواقع تخزين المبيد بشكل مباشر |
| A danger sign must be provided on the store door | توفر علامة الخطر على باب المخزن |
| Instructions must be provided prohibiting smoking inside the pesticide store | توفر إرشادات بعدم التدخين داخل مخزن المبيدات |
| Provide a separate air conditioning system for the warehouse (not connected to the building central A/C) | توفير نظام تكييف خاص للمخزن (غير مرتبط بنظام التكييف المركزي للمبنى) |
| Provide exhaust system | توفير نظام شفط الهواء من المخزن لخارج المبنى |

Warehouses / ثانياً: المخازن

رسم توضيحي يبيّن المعايير الواجب توافرها في المخازن
A diagram illustrating warehouse standards



بلدية دبي
Dubai Municipality 

@DubaiMunicipality



حقوق الطبع والنشر محفوظة 2024

800 900
dm.gov.ae