بلدية دبي
Dubai Municipality

تقرير الاستدامة
2025





سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء, وزير الدفاع



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الورز اء, حاكم دبي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم
النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء, وزير المالية

قائمة المحتويات

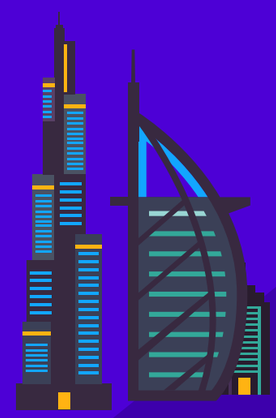
01
مسيرة الاستدامة في بلدية دبي

تفاصيل التقرير 08
رسالة المدير العام 10
أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2025 12
نبذة حول بلدية دبي 14
الهيكل التنظيمي لبلدية دبي 16
الجوائز الريادية 18



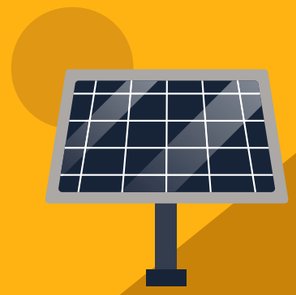
02
مسيرتنا نحو الحوكمة المستدامة

الرؤية الاستراتيجية لبلدية دبي 26
الحوكمة القائمة على المساءلة 28
المرونة في الواقع العملي: الرقابة وإدارة المخاطر والنمو 32
المواءمة مع الخطط الوطنية والعالمية 38
مواءمتنا مع أهداف التنمية المستدامة 42
الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة 44



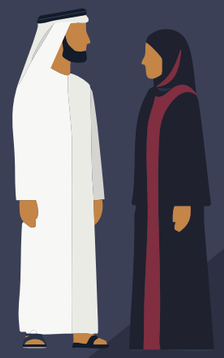
03
بيئة مستدامة

ترسيخ العمل المناخي كركيزة محورية 48
ريادة التحول نحو الطاقة النظيفة 51
استدامة المياه تبدأ بقطرة 58
تفعيل مبادئ الاقتصاد الدائري في إدارة النفايات 62
من البر إلى البحر: حماية التنوع البيولوجي 66
البنية التحتية الذكية والمستدامة 68



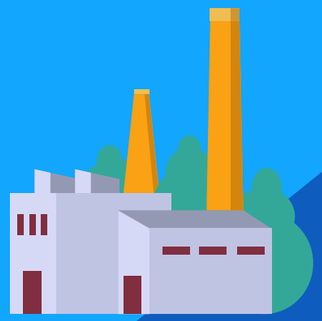
04
مجتمع مستدام

تعزيز المواهب والفرص الوظيفية 76
تعزيز التنوع والشمول 82
ترسيخ السلامة والرفاهية في بيئات العمل 84
التميز في تجربة المتعاملين 88
تعزيز رفاهية المجتمع 90



05
اقتصاد مستدام

تعزيز التميّز التشغيلي 98
الارتقاء بحوكمة الأصول وجودة سجلاتها 102
الابتكار 109
حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية 110
ترسيخ المشتريات المستدامة وتعزيز تكامل سلسلة التوريد 112
دعم مسيرة التنمية المستدامة 114



06
الملاحق

الملحق (أ): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير 118
الملحق (ب): فهرس المصطلحات 124



01

مسيرة الاستدامة في بلدية دبي

تفاصيل التقرير
رسالة المدير العام
أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2025
نبذة حول بلدية دبي
الهيكل التنظيمي لبلدية دبي
الجوائز الريادية



تفاصيل التقرير

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5

يُعدّ تقرير الاستدامة لبلدية دبي لعام 2025 الإصدار الرابع من سلسلة تقارير الاستدامة التي تسلط الضوء على التقدم المستمر الذي تحرزه البلدية في مجال الاستدامة، إلى جانب أولوياتها المتجددة. ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن جهود البلدية لترسيخ مبادئ الاستدامة عبر مختلف أنشطتها وعملياتها، موضحًا كيفية دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والاقتصادية ومبادئ الحوكمة في آليات اتخاذ القرار وتقديم الخدمات. كما يستعرض أبرز المبادرات والإنجازات ونتائج الأداء، بما يعكس نهجًا منظمًا في إدارة الأولويات ذات الأهمية للبلدية وأصحاب المصلحة.

كما يؤكد التقرير دور اعتبارات الاستدامة في توجيه التخطيط طويل الأجل، ورفع مستوى التميز في تقديم الخدمات، والإسهام في تحقيق نتائج إيجابية على مستوى إمارة دبي.

تقديم الملاحظات والآراء

نرحّب بآراء وملاحظات أصحاب المصلحة، ونعتبرها جزءًا أساسيًا من سعينا المستمر نحو التحسين والتطوير المؤسسي؛ إذ تسهم آراؤكم ومقترحاتكم في دعم جهودنا الرامية إلى تعزيز الأداء والشفافية والأثر الإيجابي.

ويمكنكم مشاركتنا أي ملاحظات أو استفسارات أو مقترحات مباشرةً عبر قنوات التواصل التالية:

info@dm.gov.ae
800900
www.dm.gov.ae
Dubai Municipality
04 Platform

تقارير الاستدامة السابقة

النطاق والحدود

يسلط هذا التقرير الضوء على أداء بلدية دبي في مجال الاستدامة على مستوى مختلف عملياتها داخل إمارة دبي. ويغطي الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025م، مع إدراج معلومات مختارة من السنوات السابقة عند الاقتضاء لغايات المقارنة أو الإشارة المرجعية. وما لم يُذكر خلاف ذلك، تقتصر البيانات الواردة في التقرير على عمليات البلدية، ولا تشمل الأطراف الخارجية.

أطر إعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021م لإعداد تقارير التنمية المستدامة (يرجى الرجوع إلى فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير للاطلاع على التفاصيل الكاملة). كما تم توجيه المحتوى ليتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، مما يبرز الدور الفعال لبلدية دبي في دعم الأولويات الوطنية، بما في ذلك رؤية الإمارات 2030 والأجندة الوطنية الخضراء - 2030 والمبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي بحلول 2050.

التحقق من صحة البيانات

تمت مراجعة كافة المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير والتحقق منها داخليًا من قبل الإدارات المعنية والخبراء المختصين. كما يعكس المحتوى أحدث المعلومات المتاحة التي تم التحقق منها خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وقد تتضمن البيانات الواردة في التقرير، باستثناء تلك المستندة إلى حقائق وبيانات سابقة، معلومات مستقبلية تخضع لحالات من عدم اليقين يمكن أن تؤثر على عمليات بلدية دبي، نظرًا إلى ارتباطها بأحداث مستقبلية وظروف متغيرة.



كلمة القيادة

وفي ظل حرص المدن حول العالم على التطور لمواكبة التحديات البيئية والتكنولوجية والاجتماعية العالمية، تواصل بلدية دبي التزامها ببناء مستقبل حضري مستدام يجمع بين التنمية الاقتصادية والإشراف البيئي ورفاهية المجتمع. ولهذا، يجسّد تقرير الاستدامة الرابع لبلدية دبي مسيرتها المستمرة نحو تحويل الرؤى والطموحات إلى نتائج وإنجازات قابلة للقياس، بما يعزز مكانة دبي بصفتها إحدى أكثر مدن العالم استدامةً، وملاءمةً للعيش، واستعدادًا لمواجهة تحديات المستقبل وتغيراته.

وقد جاء عام 2025 ليؤكد مجدّدًا أن التنمية المستدامة تنطلق من الاهتمام بالإنسان، إذ أعلنته دولة الإمارات العربية المتحدة على أنه "عام المجتمع". وانطلاقًا من سعيها المتواصل لتحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، تؤكد بلدية دبي حرصها الدائم على تطوير أعمالها بطريقة تساهم في تعزيز رفاهية المجتمع والإشراف البيئي والابتكار والنمو الشامل على مستوى الإمارة.

كما تواصل بلدية دبي مسيرتها الواعدة نحو تحقيق الاستدامة بالاستناد إلى الرؤى الوطنية المتكاملة التي تجمع بين الأولويات المحلية والطموحات العالمية، إذ تؤكد التزامها تجاه تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية (2022–2026)، ودعم كل من رؤية الإمارات 2030، ورؤية "نحن الإمارات 2031"، والأجندة الوطنية الخضراء- 2030، واستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، بالإضافة إلى مئوية الإمارات 2071، واستراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات - 2025، واستراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030. ولم يتوقف دعم البلدية على تلك الأطر فحسب، بل دعمت أيضًا استراتيجية إدارة جانب الطلب، وخطة دبي الحضرية 2040، إلى جانب استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، أجندة دبي الاقتصادية (D33)، وأجندة دبي الاجتماعية 33، واستراتيجية دبي لجودة الحياة 2033، واستراتيجية دبي للمرونة. ووثيقة الخمسين. وتشكل هذه الأطر مجتمعةً حجر الأساس لبناء مدينة تتسم بالمرونة والقدرة على تحقيق التوازن بين التنافسية الاقتصادية، والمسؤولية البيئية، ورفاهية المجتمع.

وظلت الاستدامة البيئية إحدى أهم الأولويات الاستراتيجية لدى بلدية دبي على مدار العام، إذ ساهمت البلدية في تسريع وتيرة التحول نحو اقتصاد دائري يتسم بالكفاءة في استخدام الموارد من خلال زيادة الطاقة الاستيعابية لمركز ورسان لإدارة النفايات، وعلاوةً على ذلك، حققت بلدية دبي إنجازًا نوعيًّا بتشغيل محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي كليًّا باستخدام الطاقة المتجددة المولّدة من استرداد الغاز الحيوي ومن مركز إدارة النفايات، ما ساهم في خفض ما يقارب 17,000 طن من الانبعاثات الكربونية سنويًّا. كما أثبتت بلدية دبي التزامها المتواصل بتطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري في مختلف عملياتها وعلى نطاق المجتمع بأسره من خلال تعزيز استثماراتها في مجال الطاقة المتجددة وتوسيع مجالات استخدام المياه المعاد تدويرها وزيادة معدلات تحويل النفايات، إلى جانب تنفيذ بعض المبادرات، مثل مشروع «سيركل دبي» وجهود الإمارة في الحد من استخدام المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. كما حصلت البلدية على شهادة ISO 14064، في إنجاز يعكس التقدم الذي أحرزناه في مجال الاستدامة.

وبالمثل، تحرص بلدية دبي على تعزيز الجاهزية الرقمية والقدرة على مواجهة التحديات والتغيرات المستقبلية، إذ حققت إنجازًا ملحوظًا في مسيرة التحول الرقمي على مدار العام عن طريق إعادة تصميم 68 خدمة حكومية وفقًا لسياسة «خدمات 360» لحكومة دبي، وتعزيز الحوكمة الرقمية المؤسسية، إلى جانب توسيع منظومات البيانات الموثوقة، والمحافظة على الامتثال التام لقانون بيانات دبي، أي بنسبة 100%. كما يؤدي الابتكار دورًا محوريًا في تحقيق التميز المؤسسي، وذلك من خلال زيادة القيمة المالية المتحققة من الابتكار، إلى جانب مواصلة تنفيذ المبادرات الرقمية التي تساعد في اتخاذ القرارات المدروسة، وترتقي بتجربة المتعاملين، وتحسن الأداء المؤسسي. وقد تُوجت هذه الإنجازات بحصول البلدية على عدد من الجوائز الدولية التي تسلّط الضوء على تميزها في مجالات التحول الرقمي، والابتكار، والتكنولوجيا.

01 مسيرة الاستدامة في بلدية دبي
02 مسيرتنا نحو الحوكمة المستدامة
03 بيئة مستدامة
04 مجتمع مستدام
05 اقتصاد مستدام
06 الملاحق

ومع ذلك، تدرك بلدية دبي أنّ الاستدامة الحقيقية لا تقتصر على الاستثمار في البنية التحتية والتقنيات الحديثة فحسب، فهي تُقاس في جوهرها بمدى قوة المجتمعات التي تخدمها، وشموليتها، ومستوى رفاهية أفرادها. وانطلاقًا من هذا الإدراك، واصلت البلدية خلال «عام المجتمع» الاستثمار في المبادرات التي تعزز إمكانية الوصول، والشمولية، والتعلّم مدى الحياة، ورفاهية الموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، تفتخر بلدية دبي بكونها أول جهة تحصل على شهادة ISO 53800 للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة على مستوى العالم، فيما حظيت برامجها الهادفة إلى تطوير الكفاءات البشرية بتقدير إقليمي مقابل إسهاماتها في تمكين الشباب، وتنمية القيادات، وتعزيز التميز في بيئة العمل. وفي هذا السياق، ارتفعت نسبة تمثيل المرأة في المناصب الإدارية العليا، إضافة إلى توسيع نطاق الفرص المتاحة لأصحاب الهمم. وتجدر الإشارة إلى أنّ بعض المبادرات الداعمة للشمولية، مثل حصول ثمان حدائق ومرافق ترفيهية على اعتماد المركز المعتمد للتوحد، قد أسهمت في ترسيخ التزام بلدية دبي بتوفير بيئة تُمكّن جميع أفراد المجتمع من المشاركة الفعّالة في بناء مستقبل دبي.

وضمن إطار مساعيها الهادفة إلى دعم الاقتصاد والمجتمع على حد سواء، حرصت بلدية دبي طوال عام 2025 على تعزيز شراكاتها مع القطاع الخاص ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، إضافة إلى تنفيذ بعض المشاريع الاستراتيجية في البنية التحتية بهدف تعزيز القدرة التنافسية لإمارة دبي على المدى البعيد. وقد ساعد هذا النهج المتوازن في التنمية على ترسيخ مكانة البلدية على الساحة الدولية، حيث تُوّجت إنجازاتها خلال عام 2025 بحصولها على أكثر من 100 جائزة دولية وإقليمية، تقديرًا لتميزها في مجالات الاستدامة، والابتكار، والتحول الرقمي، والبنية التحتية، وجودة الحياة، والتميز المؤسسي. ولا تمثل هذه الجوائز مصدر فخر واعتزاز لبلدية دبي فحسب، بل تجسد أيضًا تفاني موظفيها، وتعاونها الوثيق مع شركائها الاستراتيجيين والتزامهم المشترك ببناء مستقبل أكثر استدامة وازدهارًا.

وضمن إطار تطلعاتها المستقبلية، تؤكد بلدية دبي بأنّ المدن الأكثر ازدهارًا هي تلك التي تتبنى التغيير، وتحرص على تطوير الخطط التي تمكّنها من مواجهة التحديات المستقبلية، وتضع الإنسان والابتكار والاستدامة في صميم كل قرار تتخذه. وانطلاقًا من ذلك، تواصل بلدية دبي الاستثمار في إنشاء بنية تحتية مرنة، وتسريع وتيرة العمل المناخي، ودعم الحكومة الرقمية، إلى جانب حماية البيئة الطبيعية، وتوطيد الشراكات مع الجهات الحكومية، والقطاع الخاص، والمؤسسات الأكاديمية، ومختلف فئات المجتمع.

معالي المهندس مروان أحمد بن غليطة
المدير العام لبلدية دبي



"تؤكد بلدية دبي التزامها الراسخ تجاه مواصلة الارتقاء بجودة الحياة في الإمارة من خلال تطوير منظومة حضرية متناغمة بالاستناد إلى نهج يركز على الإنسان ويضمن المواءمة بين التنمية الاقتصادية والإشراف البيئي ورفاهية المجتمع."

معالي المهندس مروان أحمد بن غليطة
المدير العام لبلدية دبي



أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة في عام 2025

الجوائز والاعتراف العالمي

100+ أكثر من 100 جائزة دولية وإقليمية.

1st أول جهة على مستوى العالم تحصل على شهادة ISO 53800 للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

1st إطلاق أول مسار سياحي متكامل للمركبات الترفيهية (RV) في المنطقة.

الابتكار وجودة الخدمات وخدمة المتعاملين

10 ملكيات فكرية مسجلة

91.34% نسبة التحول في نظم المعلومات الجغرافية للتوائم الرقمية.

100% نسبة الامتثال لقانون دبي للبيانات ومتطلبات الأمن السيبراني لحماية العمليات الحيوية.

97% مؤشر سعادة المتعاملين.

99.50% نتيجة تقييمات المتسوق السري.

1.18M مليون تفاعل مع المتعاملين عبر قنوات مركز الاتصال.

سلسلة الإمداد المستدامة والمشتريات

100% نسبة تحقيق الكفاءة في إدارة لمخزون.

49% نسبة ميزانية المشتريات المخصصة للموردين المحليين.

88% نسبة السعادة الموردين.

المباني الخضراء والبنية التحتية الحضرية

61% نسبة المباني المستوفية لمتطلبات نظام السعفات للمباني الخضراء.

96.20% نسبة التزام المباني القائمة بلوائح وتشريعات البناء والتخطيط المعتمدة.

13% من المباني العامة تستوفي متطلبات المباني الصديقة لأصحاب الهمم "وصول".

حق ملكية فكرية واحد لدليل بلدية دبي للاستشراف المستقبلي.

الناس والازدهار والمسؤولية الاجتماعية

238 حديقة عامة في دبي و3 حدائق حاصلة على جائزة العلم الأخضر.

8 حدائق ومرافق ترفيهية معتمدة كمراكز معتمدة للتوحد.

31M+ مليون زائر للحدائق.

52 جنسية مختلفة ضمن القوى العاملة.

104 من أصحاب الهمم ضمن القوى العاملة.

3,370 جولة تفتيشية للصحة والسلامة في المدن العمالية.

96.50% نسبة التزام المنشآت الغذائية بلوائح سلامة الغذاء.

7 شواطئ عامة تحمل شهادة العلم الأزرق.

البيئة والتنمية المستدامة

58M+ مليون زهرة تمت زراعتها و+48 مليون نبتة وشتلة تم إنتاجها.

100% نسبة معالجة مياه الصرف الصحي وتعقيم المياه الآمن.

100% خفض في استهلاك الورق على مستوى بلدية دبي.

14.28% خفض في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

22,466MWh إجمالي الطاقة الشمسية المولدة.

تنظيم المنتجات ذات الاستخدام الواحد على مستوى دبي من خلال التطبيق المرحلي خلال عام 2025.

الاقتصاد الدائري وإدارة الموارد

90.39% نسبة استخدام المياه المعاد تدويرها.

56% نسبة إعادة تدوير النفايات، مع استهداف الوصول إلى صفر نفايات في المكبات بحلول عام 2041

31.2M+ مليون جالون من مخلفات الزيوت والدهون والشحوم تم جمعها ومعالجتها.

62.20% نسبة تحويل النفايات غير الخاملة.

تنمية المواهب ومهارات المستقبل

1,200+ شاب وشابة تم تمكينهم من خلال 48 برنامجًا تخصصيًا.

4.95 من 5 مستوى الرضا في أحدث تقييم لمشاركة الشباب في بلدية دبي.

164% زيادة في مشاركة الشباب مع 210% زيادة في المبادرات الموجهة للشباب.

4,650 ساعة تدريبية.

الحصول على حق ملكية فكرية لدليل بلدية دبي لإدارة المواهب.

نبذة حول بلدية دبي

GRI 2-1, 2-6, 2-7

تُعد بلدية دبي أقدم جهة حكومية في إمارة دبي وأكثرها عراقة ؛ إذ تم تأسيسها في عام 1954م من قبل صاحب السمو الشيخ راشد آل مكتوم المغفور له بإذن الله، صاحب الرؤية التي أرست دعائم دبي الحديثة.

واليوم، تشرف بلدية دبي على 14مجالًا وظيفيًا، وتقدم أكثر من 150 خدمة وتدير ما يزيد على 800 عملية يومية من خلال هيكلها المتكامل الذي يضم قطاعين، و4 مؤسسات متخصصة وأكثر من 40 إدارة.

وتمتد مسؤولياتها لتشمل مختلف أنحاء الإمارة، حيث تشرف بلدية دبي على مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك التخطيط العمراني، وإدارة النفايات، والصحة والسلامة العامة، والإشراف على أعمال التشييد والبناء، والحفاظ على التراث المعماري، وحماية البيئة وصيانة المساحات الخضراء والشواطئ.

علاوةً على ذلك تضمن البلدية الامتثال الصارم للمعايير الدولية للصحة والسلامة والجودة في مجالات الأغذية والسلع الاستهلاكية والخدمات المخبرية والإنشاءات. ومن خلال نهجها الاستشرافي والتزامها بمعايير التميز، تواصل البلدية قيادة جهود التنمية الحضرية المستدامة، ودعم رؤية دبي في ترسيخ مكانتها كمدينة مرنة ومبتكرة ومستدامة للعيش، بما يخدم احتياجات الأجيال القادمة.

الرؤية

بلدية رائدة لمدينة عالمية.

نعمل لكي تكون بلدية دبي بحلول عام 2030 بلدية رائدة عالميًا في تقديم أفضل مستويات الخدمة والحياة والرفاهية لجميع السكان والزوار في مدينة دبي.

الرسالة

تخطيط وإدارة وضمان استدامة المدينة من خلال تقديم خدمات بلدية رائدة لسعادة الناس ورفاهيتهم بما يدعم تحقيق رؤية إمارة دبي.

القيم

- التنافسية
- المشاركة
- الإيجابية
- الاستباقية

محاور التأثير

الجاذبية

مدينة ذات جاذبية بتخطيط حضري عالمي المستوى، تجارب سكنية ممتعة، وبيئة صحية.

الاستدامة

مدينة مستدامة تحافظ على مواردنا الطبيعية وتحافظ على البيئة من أجل الأجيال القادمة.

جودة الحياة

مدينة الحياة فيها ذات جودة عالية من خلال خدمات بلدية استثنائية لتجعل دبي أفضل مدينة للعيش والازدهار.

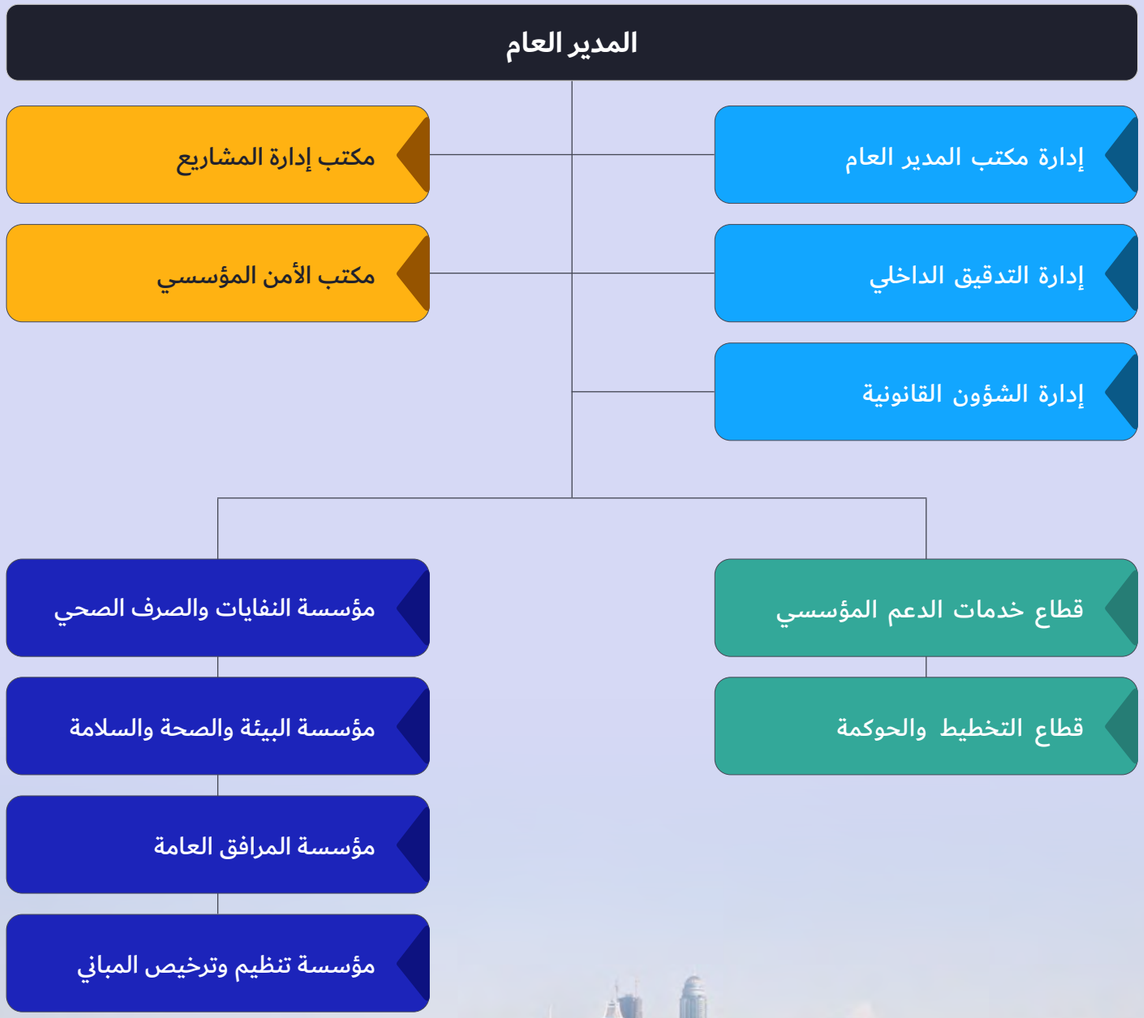
الريادة

مدينة ريادية على مدار 50 عامًا كنموذج عالمي للابتكار والإنجاز في الخدمات البلدية.



الهيكل التنظيمي لبلدية دبي

GRI 2-6, 2-9, 2-17



قطاع خدمات الدعم المؤسسي

مكتب الجودة والتميز

- إدارة إسعاد المتعاملين
- إدارة النقليات والخدمات الإدارية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة العقود والمشتريات
- إدارة التسويق المؤسسي
- إدارة الشؤون المالية والإيرادات
- إدارة تقنية المعلومات
- إدارة التحول الرقمي

قطاع التخطيط والحوكمة

مكتب الجودة والتميز

- إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال
- إدارة الشؤون التجارية والاستثمار
- إدارة التميز والمعرفة
- إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي
- إدارة الأصول والممتلكات
- إدارة التخطيط الحضري وجودة الحياة

مؤسسة النفايات والصرف الصحي

مكتب الجودة والتميز

- إدارة مشاريع الصرف الصحي والمياه المعاد تدويرها
- إدارة محطات معالجة مياه الصرف الصحي
- إدارة شبكة الصرف الصحي والمياه المعاد تدويرها
- إدارة عمليات النفايات
- إدارة استراتيجية ومشاريع النفايات

مؤسسة البيئة والصحة والسلامة

مكتب الجودة والتميز

- إدارة خدمات الصحة العامة
- إدارة مختبر دبي المركزي
- إدارة الصحة والسلامة
- إدارة سلامة الغذاء

مؤسسة المرافق العامة

مكتب الجودة والتميز

- إدارة الزراعة
- إدارة الأسواق
- إدارة الحدائق العامة والمرافق الترفيهية
- إدارة التراث العمراني والآثار
- إدارة الشواطئ العامة والقنوات المائية
- إدارة الصيانة العامة
- إدارة تجميل المدينة والمشاريع العامة

مؤسسة تنظيم وترخيص المباني

مكتب الجودة والتميز

- إدارة المساحة
- إدارة التخطيط التنفيذي
- إدارة ترخيص المباني
- إدارة مركز نظم المعلومات الجغرافية
- إدارة رقابة أنشطة البناء

الجوائز الريادية[1]

يقدم هذا القسم نظرة شاملة على الجوائز والترشيحات التي نالتها بلدية دبي في عام 2025، بالإضافة إلى شهاداتها واعتماداتها، بما يعكس مسيرتها المستمرة نحو التطور وإنجازاتها في مجال الاستدامة وامتثالها للمتطلبات التنظيمية والتزامها بالتميز.

جوائز الابتكار والتحول الرقمي

GLOBAL DISTINGUISHED INNOVATOR AWARD (GDI) 2025
تقديرًا لمبادرة «منتجي» التي أطلقها المعهد العالمي للابتكار، لإسهاماتها في الابتكار الرقمي وتعزيز الكفاءة التنظيمية وسلامة المنتجات.

جوائز الابتكار الكبرى 2025
تقديرًا لمبادرة أتمتة العمليات الروبوتية التي أسهمت في تبسيط عمليات الشراء وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

BEST IN BIZ AWARDS 2025
تقديرًا لمبادرة أتمتة عمليات الشراء المدعومة بتقنيات أتمتة العمليات الروبوتية، والتي أسهمت في تعزيز الكفاءة والدقة ودعم عملية اتخاذ القرار.

CUSTOMER CENTRICITY WORLD SERIES 2025
تقديرًا للجهود المبذولة في تحقيق التحول الرقمي عبر أتمتة عمليات الشراء، بما يعزز الكفاءة التشغيلية ويحسن جودة تقديم الخدمات.

GLOBEE AWARDS FOR TECHNOLOGY
تقديرًا للتميز في مجال التكنولوجيا والتحول الرقمي من خلال أتمتة عمليات الشراء.

جوائز مجلس هارفارد للأعمال الدولية 2025
تقديرًا للإسهامات في مجال تعزيز مرونة الأعمال عبر أتمتة عمليات الشراء.

BIG 5 GLOBAL IMPACT AWARDS 2025
تقديرًا للريادة في تطبيق نمذجة معلومات البناء والتحول الرقمي في قطاع البناء والتشييد.

جوائز تكنولوجيا البناء 2025
تقديرًا للتميز في توظيف نمذجة معلومات البناء لتطوير قطاع البناء والتشييد، من خلال وضع معايير مبتكرة وتطبيق منظومة الموافقات الذكية.

BRANDON HALL GROUP EXCELLENCE AWARD 2025
تقديرًا للتميز في أتمتة إدارة العقود الهندسية، وتعزيز تنفيذ المشاريع من خلال حلول رقمية متقدمة.

جائزة الإمارات تبتكر
تقديرًا لتوظيف الابتكار والتحول الرقمي من خلال مبادرة «منتجي» التي تهدف إلى تعزيز سلامة المنتجات الاستهلاكية.

EXCELLENCE IN CUSTOMER SERVICE AWARD
تقديرًا للريادة في تطبيق نمذجة معلومات البناء والتحول الرقمي في قطاع البناء والتشييد.

AGILE BUSINESS AWARDS
تقديرًا لتطبيق الممارسات المرنة في إدارة الأعمال، وتعزيز المرونة المؤسسية، والابتكار في مختلف العمليات التشغيلية.

ORGANIZATION-WIDE INNOVATION AWARD – 6 STARS
تكريم لدمج الابتكار في جميع أنحاء المؤسسة وتعزيز ثقافة التميز المؤسسي والتحسين المستمر.

1 لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبلدية: الجوائز الريادية

جوائز الصحة والسلامة وحماية الجمهور

جائزة مجلس السلامة البريطاني
تقديرًا للتميز في مجال الصحة والسلامة المهنية، وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية وفقًا لأفضل الممارسات.

INTERSEC AWARDS
تقديرًا للإسهامات المثمرة في مجال الصحة والسلامة، والارتقاء بمعايير إدارة المخاطر والممارسات الوقائية، بما يعزز رفاهية المجتمع.

RISING FEMALE STAR AWARD
تكريم يُمنح للنساء تقديراً لتميزهن في مجال الصحة والسلامة المهنية

جائزة الجمعية الملكية للوقاية من الحوادث 2025
تقديرًا للالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة المهنية وتعزيز سلامة بيئة العمل.

المنظمة الدولية لحماية الأغذية (IAFP)
مختبر دبي المركزي يعزز سلامة الغذاء من خلال تقنيات مختبرية مبتكرة تسهم في تحسين دقة وكفاءة الفحوصات الغذائية

SEOUL SMART CITY PRIZE AWARD 2025
تقديرًا للتميز في تعزيز سلامة الأغذية من خلال الابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والإدارة الاستباقية للمخاطر، ودعم القرارات التنظيمية الذكية.

جوائز التميز في المخاطر
تقديرًا للتميز في تعزيز سلامة المنتجات الاستهلاكية من خلال مبادرة تقييم سلامة صبغات الشعر.

HCM EXCELLENCE AWARD 2025
تقديرًا للتميز في تعزيز الصحة العامة والسلامة البيئية من خلال تنفيذ برنامج تطوير شهادة الصحة العامة ومكافحة الآفات.

جائزة النساء الملهمات في السلامة من الجمعية الملكية للوقاية من الحوادث
جائزة فردية تُمنح للنساء العاملات في إدارة الصحة والسلامة تقديراً لمساهماتهن وتأثيرهن في تطوير المهنة.

جائزة النجم الصاعد من المجلس الوطني للسلامة
تكريم للقيادة المتميزة والإنجازات البارزة في مجال تطوير الصحة والسلامة المهنية.

جائزة اغتنام الفرصة من مجلس السلامة البريطاني
تكريم للاستجابة الاستباقية والفعالة للكوارث الطبيعية والأزمات بما يضمن صحة وسلامة ورفاهية مجتمع دبي.

مجلس السلامة البريطاني - THE JAMES TYE AWARD
تكريم للمبادرات التي نفذها فريق «مسرّة» لتعزيز سعادة ورفاهية الموظفين في إدارة الصحة والسلامة.

THE BIZZ AWARDS 2025
تكريم لمبادرة «بصمة تميز» التابعة لإدارة الصحة والسلامة، والتي تسلط الضوء على الإنجازات الاستثنائية والتميز المؤسسي للإدارة.

BEST IN BIZ AWARD - برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات
تكريم للمبادرات التي تعزز رفاهية الموظفين وترفع مستوى مشاركتهم في بيئة العمل.



جوائز التميز في الاستدامة والبيئة

ICHEME GLOBAL AWARDS

تقديرًا للتميز في مجال الطاقة المتجددة، والابتكار، وتطوير الحلول التدريبية المتقدمة.

جوائز التألق الدولية

تقديرًا للجهود المبذولة في ابتكارات الطاقة المتجددة، وتحقيق المركز الأول، إلى جانب الحصول على إشادة خاصة عن الحلول التدريبية المتقدمة.

LANDSCAPE MIDDLE EAST AWARDS

تقديرًا للتميز في مجال الاستدامة البيئية من خلال تعزيز التنوع البيولوجي.

MENA PROJECT CONTROLS EXPO AWARDS

تقديرًا للإسهامات في تعزيز الاستدامة البيئية عبر التوسع في المساحات الخضراء وتنفيذ مبادرات التشجير الحضري.

SUSTAINABILITY AWARDS BY BUSINESS INTELLIGENCE 2025

تقديرًا للإنجازات التي حققتها مبادرة «تحدي جمع 3 ملايين زجاجة بلاستيكية» في دعم الاستدامة البيئية.

جائزة الإمارات لإدارة الطاقة 2025

تقديرًا للجهود المبذولة في الحفاظ على التراث بصورة مستدامة من خلال دمج حلول الكفاءة في استهلاك الطاقة وتطبيق ممارسات المباني ذات الطاقة الصفرية.

الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة 2025

تقديرًا للشراكة والتعاون مع مؤسسة دبي الجنوب في تنفيذ بنية تحتية مستدامة لتصريف المياه، وتعزيز المرونة في مواجهة الفيضانات.

THE EL BAZ AWARD 2025

تقديرًا لجهود ترسيخ الاستدامة المؤسسية عبر تنفيذ برامج المسؤولية المجتمعية المستدامة في حدائق دبي.

جائزة الأفكار العربية الدولية

تقديرًا لحصول محطات معالجة مياه الصرف الصحي على الصحي المركز الأول عالميًا، إلى جانب إسهامات مؤسسة بنك الإمارات للطعام في توزيع 28.9 مليون وجبة.



جوائز الأفراد والمجتمع والحوكمة

جوائز الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي 2025

تقديرًا للتميز في مجال تمكين الشباب، من خلال تقديم أكثر من 48 برنامجًا متخصصًا استفاد منها أكثر من 1,200 شاب.

GLOBAL MOST INNOVATIVE KNOWLEDGE ENTERPRISE (MIKE) AWARD 2025

تقديرًا للريادة في مجالي الابتكار وإدارة المعرفة، من خلال تحقيق إنجازات عالمية في القيادة والحصول على اعتمادات وشهادات دولية.

الجائزة الدولية لأفضل الممارسات

تقديرًا للتميز في مجال الحوكمة من خلال الريادة في مجالات التدقيق الداخلي والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

جائزة أفكار الإمارات

جائزة أفكار الإمارات تقديرًا للمبادرات الإنسانية والتطوعية المؤثرة التي تسهم في الحد من هدر الطعام، وتوسيع نطاق المستفيدين، وتعزيز المشاركة المجتمعية.

جائزة الشارقة للعمل التطوعي 2025

تقديرًا لجهودها في تعزيز المشاركة المجتمعية والاستدامة البيئية من خلال مبادرة «ساعة مع مهندس النظافة».

جوائز التطوير الحضري والبنية التحتية

جائزة دولية مرموقة في التخطيط الحضري المستدام 2025

تقديرًا للإسهامات في مجال التخطيط الحضري المستدام، ودعم تطوير مدن ذكية وأكثر استدامة.

LIVCOM AWARDS 2025

التخطيط الحضري عبر التوزيع المبتكر للأراضي الحكومية.

جوائز نمط الحياة الفاخر

تقديرًا للتميز في إدارة الشواطئ والارتقاء بتجربة الزوار، من خلال تقديم خدمات شاملة تركز على المتعاملين وفق أعلى معايير الخدمة العالمية.

THE BIZZ AWARDS 2025

تقديرًا للريادة في إدارة الأعمال وتعزيز الابتكار والارتقاء بمستوى تقديم الخدمات، بما يعكس مكانتها كأفضل بلدية في العالم.

جائزة الإمارات لإدارة الطاقة 2025

تكريم للتميز في إدارة الطاقة وكفاءة استخدام الطاقة والاستدامة.

1 لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبلدية: **الجوائز الريادية**

الشهادات والاعتمادات[2]

التميز في الأعمال وإدارة الجودة

ISO 55001
إدارة الأصول

ISO 21500
حوكمة وإدارة المشاريع والبرامج والمحافظ

ISO 10845-1
نظام إدارة مشتريات البناء والتشييد

ISO 20000-1
نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات

PAS 7070
المقارنات المعيارية

ISO 10013
نظام إدارة الوثائق والسجلات المرتبطة بالأنظمة الإدارية والمواصفات

ISO 10015
إدارة الجودة – إرشادات بشأن إدارة الكفاءات وتنمية الموارد البشرية

ISO 9001
نظام إدارة الجودة – المتطلبات

ISO 27001
نظام إدارة أمن المعلومات

ISO 37000
منظومة الحوكمة المؤسسية

ISO 37001
نظام مكافحة الرشوة

ISO 37301
نظام إدارة الامتثال

ISO 30408
نظام حوكمة الموارد البشرية

ISO 31000
إدارة المخاطر

ISO 22301
نظام إدارة استمرارية الأعمال

ISO 19011
نظام إدارة التدقيق

ISO 44001
نظام إدارة الشراكات وعلاقات التعاون المشترك

ISO 17025
متطلبات اعتماد وتشغيل المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة.

ISO 17020
متطلبات اعتماد وتشغيل هيئات التفتيش

ISO 37003
أنظمة إدارة مكافحة الاحتيال

ISO 41001
أنظمة إدارة المرافق

BS EN 17948
إدارة أعمال الصيانة

ISO 10009
إرشادات إدارة الجودة وأدوات الجودة

رضا المتعاملين وإدارة أصحاب المصلحة

ISO 10001
ميثاق إسعاد المتعاملين – إرشادات بشأن قواعد السلوك للمؤسسات

ISO 10002
التعامل مع شكاوى المتعاملين – إرشادات للتعامل مع الشكاوى في المؤسسات

ISO 10003
حل الخلافات مع المتعاملين – إرشادات بشأن تسوية الخلافات خارج إطار المؤسسات

ISO 10004
مراقبة وقياس رضا وسعادة المتعاملين – إرشادات بشأن متابعة وقياس مستوى رضا المتعاملين

2 لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبلدية: شهادات المطابقة والمواصفات الدولية

البيئة والتنمية المستدامة

ISO 24511
إدارة مرافق مياه الصرف الصحي وتقييم خدمات الصرف الصحي

ISO 24536
إدارة خدمات تصريف مياه الأمطار

ISO 14001
نظام إدارة البيئة

ISO 50001
نظام إدارة الطاقة

ISO 19388
نظام إدارة الحمأة وإعادة تدويرها ومعالجتها والتخلص منها

ISO 37101
نظام إدارة الاستدامة في تطوير المجتمعات والمدن

ISO 24566
إرشادات تكييف خدمات مياه الشرب ومياه الصرف الصحي ومياه الأمطار مع التغير المناخي

ISO 14064-1:2018
التحديد الكمي والإبلاغ عن انبعاثات وإزالات غازات الدفيئة على مستوى المنشأة.

رفاهية الأفراد والمسؤولية الاجتماعية

ISO 30405
إدارة وحوكمة توظيف الموارد البشرية

ISO 21001
نظام إدارة المؤسسات التعليمية

ISO 45001
نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

ISO 26000
نظام إدارة المسؤولية المجتمعية

ISO 53800
إرشادات تعزيز وتطبيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

سلسلة التوريد والمشتريات المستدامة

ISO 20400
المشتريات المستدامة

ISO 37500
إدارة المشتريات في القطاع العام

BS 59009
إدارة التعهيد الخارجي

الابتكار والرقمنة

ISO 56001
نظام إدارة الابتكار

ISO 30401
نظام إدارة المعرفة

ISO 38500
حوكمة تقنية المعلومات في المؤسسات

ISO 27701
أنظمة إدارة معلومات الخصوصية

ISO 42001
أنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي

02

مسيرتنا نحو الحوكمة المستدامة

الرؤية الاستراتيجية لبلدية دبي
- الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي

الحوكمة القائمة على المساءلة
- فريق القيادة
- اللجان وفرق العمل
- معايير وأطر إدارة المخاطر

المرونة في الواقع العملي: الرقابة وإدارة المخاطر والنمو
- الضوابط الداخلية والتحسين المستمر

الاستدامة أولًا وأخيرًا
- إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري في بلدية دبي
- أولويات البلدية في مجال الاستدامة
- لمحة عامة حول عملية تقييم المواضيع الجوهرية
- الآثار الرئيسية للاستدامة

المواءمة مع الخطط الوطنية والعالمية

مواءمتنا مع أهداف التنمية المستدامة

الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة

المواضيع الجوهرية

أخلاقيات العمل والامتثال
عقد شراكات لتحقيق أهداف





الرؤية الاستراتيجية لبلدية دبي

الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي

تُشكّل الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي (2022–2026)[3] الإطار الاستراتيجي لتحقيق رؤية البلدية المتمثلة في الوصول إلى «بلدية رائدة لمدينة عالمية». وتنسجم هذه الخطة مع الطموحات طويلة الأمد لإمارة دبي من خلال دمج مفاهيم الاستدامة، والابتكار، والتميز المؤسسي، والتحول الرقمي في منظومة التخطيط البلدي وتقديم الخدمات البلدية. ومن خلال أولوياتها الاستراتيجية، تواصل بلدية دبي جهودها لتعزيز جودة الحياة، وحماية الموارد الطبيعية، ودعم أجندة التنمية المستدامة للإمارة.

تتمحور الاستراتيجية حول مجموعة مترابطة من الركائز الاستراتيجية، مدعومة بممكنات مؤسسية تهدف إلى تعزيز الحوكمة، والقدرات المؤسسية، وإدارة الموارد. وتسهم هذه المنظومة المتكاملة في تعزيز دور البلدية في بناء مدينة مرنة ومستدامة تتمحور حول الإنسان، مع تحقيق قيمة طويلة الأجل للسكان، وقطاع الأعمال، والزوار، والأجيال القادمة.



3 لمزيد من المعلومات حول الخطة الاستراتيجية والأهداف الرئيسية، يرجى الاطلاع على الخطة الاستراتيجية لبلدية دبي 2022-2026

الممكنات الاستراتيجية

أنظمة عمل رقمية وتنافسية

تعزيز التميز المؤسسي من خلال التحول الرقمي، والابتكار، والحوكمة، والامتثال، ورفع الكفاءة التشغيلية.

الموارد والأصول البشرية والمالية والمعرفية المستدامة

بناء القدرات المؤسسية من خلال الإدارة الفعّالة للمواهب والموارد المالية والمعرفة والشراكات، بما يدعم الاستدامة المؤسسية على المدى الطويل.

العمليات الاستراتيجية

منظومة مستدامة للصحة والغذاء

حماية الصحة العامة من خلال ضمان سلامة الغذاء، وتقديم خدمات المختبرات، وتعزيز الصحة المهنية، وتنفيذ برامج الصحة الوقائية.

تخطيط حضري مستدام ومنظومة بنائية متقدمة

تمكين التنمية الحضرية المستدامة من خلال التخطيط المتقدم، وتوظيف التقنيات الرقمية، وتطوير منظومة متكاملة لقطاع البناء.

مدينة جاذبة بمرافق متكاملة

تطوير وصيانة المرافق والمساحات العامة عالية الجودة وصيانتها، بالإضافة إلى الحدائق، والمرافق الترفيهية، وأنظمة الري، والأصول التراثية لتعزيز البيئة الحضرية في دبي.

إدارة متكاملة للصرف الصحي والنفايات

تقديم خدمات متقدمة في مجالات الصرف الصحي، ومعالجة مياه الصرف، وإدارة النفايات، إلى جانب تعزيز كفاءة استخدام الموارد وتبني ممارسات الاقتصاد الدائري.

الأثر الاستراتيجي

إسعاد الناس

تقديم خدمات بلدية استباقية تفوق توقعات المتعاملين، إلى جانب تعزيز الصورة المؤسسية لبلدية دبي.

الحوكمة القائمة على المساءلة

GRI 2-15, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-3

ترسّخ بلدية دبي الحوكمة من خلال تبني إطار شامل يضم كل من الاستراتيجيات والسياسات واللوائح والهياكل التنظيمية والإجراءات التشغيلية اللازمة لتحديد المسؤوليات، وتعزيز الأداء المؤسسي، ودعم البلدية في تحقيق أهدافها الاستراتيجية مع المحافظة على ثقة المجتمع.

وتواصل البلدية تطوير إطار الحوكمة لديها لضمان مواءمته مع كل من التشريعات المعمول بها، وتوجيهات حكومة دبي، والمعايير الدولية المعترف بها، وأفضل الممارسات العالمية.

ومن الجدير بالذكر أنّ هذا النهج يُسهم في تعزيز السلوك الأخلاقي، والإدارة المسؤولة للموارد، وإشراك أصحاب المصلحة بفعالية، وتطبيق الرقابة الرشيدة على جميع المستويات التنظيمية، بما يعكس التزام البلدية بتحقيق التميز المؤسسي المستدام.

كما تعزز البلدية ممارسات الحوكمة من خلال تبني منظومة متكاملة من السياسات والضوابط، بما فيها نظام إدارة مكافحة الرشوة، وسياسة الحوكمة المؤسسية، ونظام الإبلاغ عن المخالفات، وعمليات التدقيق الداخلي. وتدعم هذه المنظومة الامتثال، وإدارة المخاطر، والشفافية، والمساءلة، إلى جانب ترسيخ ثقافة النزاهة في مختلف أنحاء البلدية.



"تعتمد بلدية دبي نهجًا متكاملًا للحوكمة بهدف تعزيز الشفافية، والمساءلة، والنزاهة، وفعالية اتخاذ القرارات بفعالية في جميع جوانب عملياتها."

المدير التنفيذي لقطاع التخطيط والحوكمة



4 لمزيد من المعلومات حول نهج الحوكمة المتبع في بلدية دبي، يُرجى الاطلاع على **تقرير الحوكمة** المتاح على الموقع الإلكتروني للبلدية، بالإضافة إلى التقارير السابقة حول الاستدامة.

إطار الحوكمة[4]

يرتكز إطار الحوكمة في بلدية دبي على خمسة مبادئ مترابطة، تسهم مجتمعةً في تعزيز الحوكمة المؤسسية ودعم اتخاذ القرارات بفعالية. وتشمل هذه المبادئ ما يلي:

إطار الحوكمة

وضوح الغاية والتوجّه

تُحدد قيادة بلدية دبي رؤية البلدية ورسالتها وقيمها وأهدافها الاستراتيجية لضمان مواءمة الأنشطة والخدمات، وتوفير توجه واضح لجميع أصحاب المصلحة.

إدارة المخاطر

تحدد بلدية دبي المخاطر وتقيّمها وتديرها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، بما يدعم المرونة المؤسسية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الإشراف والمساءلة

تشرف قيادة بلدية دبي على تنفيذ الاستراتيجية ومتابعة الأداء وضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية، بما يعزز المساءلة والشفافية.

الإفصاح والشفافية والعدالة

تعزز بلدية دبي الشفافية والنزاهة والعدالة من خلال الإفصاح عن المعلومات في الوقت المناسب وضمان المعاملة المنصفة لأصحاب المصلحة.

إشراك أصحاب المصلحة

تحرص بلدية دبي على إشراك أصحاب المصلحة بشكل فعّال لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، وبناء شراكات قوية، ودعم اتخاذ القرارات المستنيرة.

الاستدامة

تدمج بلدية دبي الاستدامة ضمن إطار الحوكمة لديها لدعم الإدارة المسؤولة للموارد وتحقيق قيمة اجتماعية واقتصادية وبيئية مستدامة على المدى الطويل.

فريق القيادة

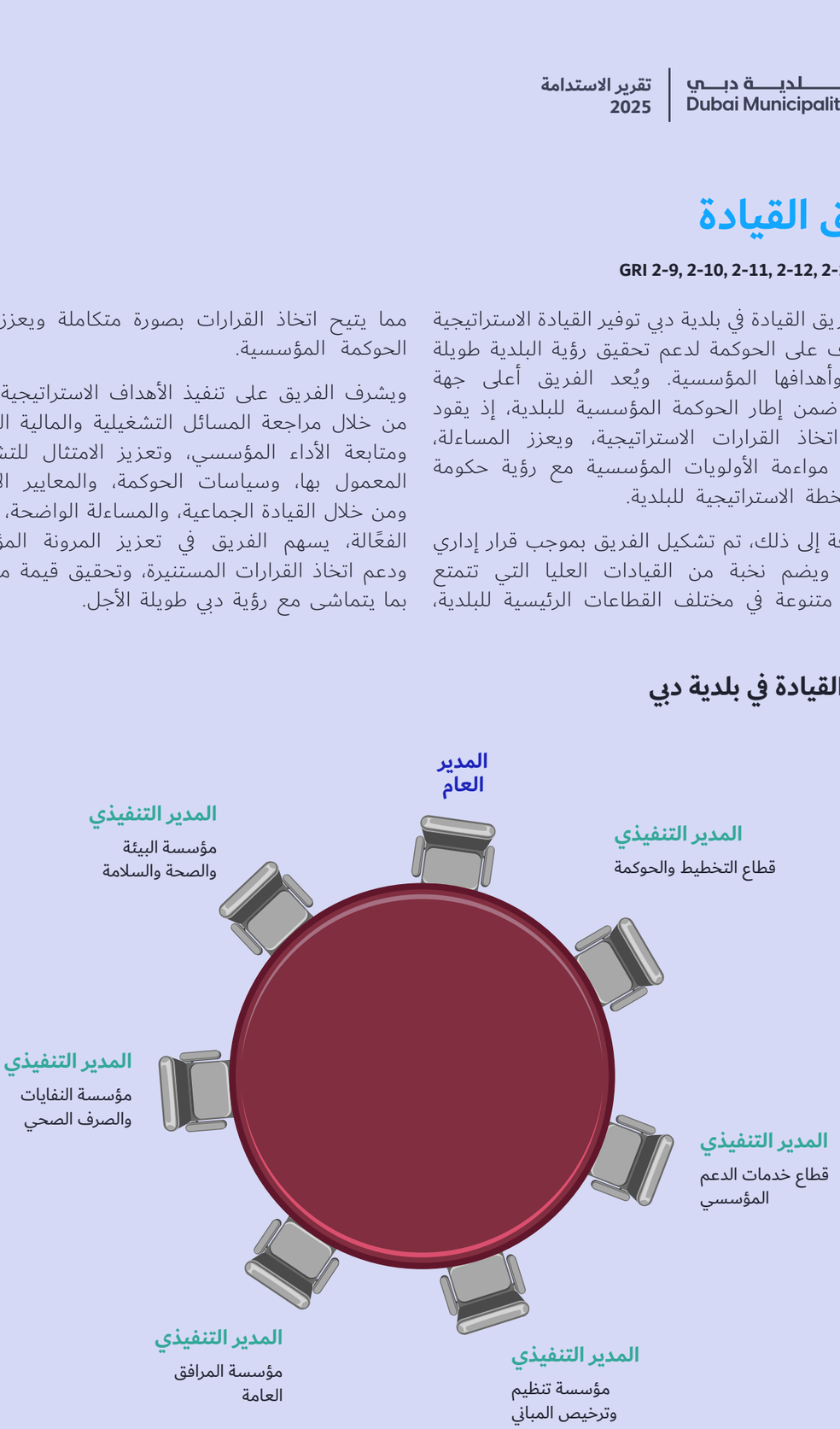
GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17

يتولى فريق القيادة في بلدية دبي توفير القيادة الاستراتيجية والإشراف على الحوكمة لدعم تحقيق رؤية البلدية طويلة الأجل وأهدافها المؤسسية. ويُعد الفريق أعلى جهة حوكمة ضمن إطار الحوكمة المؤسسية للبلدية، إذ يقود عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية، ويعزز المساءلة، ويضمن مواءمة الأولويات المؤسسية مع رؤية حكومة دبي والخطة الاستراتيجية للبلدية.

وبالإضافة إلى ذلك، تم تشكيل الفريق بموجب قرار إداري معتمد، ويضم نخبة من القيادات العليا التي تتمتع بخبرات متنوعة في مختلف القطاعات الرئيسية للبلدية، مما يتيح اتخاذ القرارات بصورة متكاملة ويعزز فعالية الحوكمة المؤسسية.

ويشرف الفريق على تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للبلدية من خلال مراجعة المسائل التشغيلية والمالية الرئيسية، ومتابعة الأداء المؤسسي، وتعزيز الامتثال للتشريعات المعمول بها، وسياسات الحوكمة، والمعايير الأخلاقية. ومن خلال القيادة الجماعية، والمساءلة الواضحة، والرقابة الفعّالة، يسهم الفريق في تعزيز المرونة المؤسسية، ودعم اتخاذ القرارات المستنيرة، وتحقيق قيمة مستدامة بما يتماشى مع رؤية دبي طويلة الأجل.

فريق القيادة في بلدية دبي



اللجان وفرق العمل

GRI 2-10, 2-12, 2-13, 2-25

تتبنّى بلدية دبي إطار حوكمة مؤسسية منظم تدعمه لجان متخصصة وفرق عمل متعددة التخصصات، تُشكَّل بموجب قرارات إدارية رسمية صادرة عن المدير العام. وتسهم جهات الحوكمة هذه في تعزيز الرقابة المؤسسية، ودعم التعاون بين الوحدات التنظيمية، وتقديم التوصيات الاستراتيجية والفنية التي تدعم اتخاذ القرارات المستنيرة.

وعلى الرغم من الدور المحوري الذي تؤديه اللجان وفرق العمل في تقديم المشورة والتنسيق، فإن صلاحية اتخاذ القرار تظل من اختصاص مجلس المديرين ما لم يتم تفويضها رسميًّا إليها. وتخضع اختصاصات تلك اللجان والفرق ومسؤولياتها وآليات تقييم أدائها إلى أحكام سياسة الحوكمة المؤسسية في البلدية، إلى جانب إجراء تقييمات دورية لضمان فعاليتها، وتعزيز المساءلة، ومواءمة أعمالها مع الأولويات المؤسسية.

معايير وأطر إدارة المخاطر

GRI 2-10, 2-12, 2-13, 2-25

تواصل بلدية دبي تعزيز إطار إدارة المخاطر المؤسسية بما يمكّنها من تحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها وإدارتها بصورة استباقية في جميع مستويات البلدية. ويدعم هذا الإطار اتخاذ القرارات المستنيرة من خلال دمج ممارسات إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي، والعمليات التشغيلية، وإدارة الأداء، إلى جانب ضمان المواءمة مع مستويات تقبل المخاطر وقدرة البلدية على تحمل المخاطر.

ويسهم إطار إدارة المخاطر المؤسسية في تعزيز المرونة المؤسسية، ودعم استمرارية الأعمال، وتعزيز قدرة البلدية على تقديم خدمات عامة مستدامة في ظل بيئة مخاطر متغيرة.

يتكون إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية من سبعة عناصر رئيسية، وهي:

الاستراتيجية والرغبة في المخاطرة
- الربط الاستراتيجي للمؤسسة
- استراتيجية المخاطر
- تحمل المخاطر والرغبة بالمخاطرة

حوكمة المخاطر
- رقابة مجلس الإدارة ومراجعة اللجنة لجميع الجوانب المذكورة في السياسة
- العمليات الخاصة بإدارة المخاطر في الشركة
- توجيهات المخاطر
- الأدوار والمسؤوليات
- الدعم في اتخاذ القرارات

الثقافة الوعي بالتعامل مع المخاطر
- المعرفة والوعي
- الالتزام
- الكفاءات
- التصميم

تقييم المخاطر والحوكمة
- تعريف وتصنيف المخاطر
- تحديد المخاطر
- التقييم والترتيب حسب الأولوية
- الأساليب الكمية والنمذجة
- ربط المخاطر وتوزيعها

إدارة المخاطر ومراقبتها
- معالجة المخاطر، الاستجابة، وخطط العمل
- الاختبار، التحقق وضمان الإدارة
- الرقابة
- المخاطر في المشاريع / المبادرات

الإبلاغ عن المخاطر
- تقرير المخاطر
- متطلبات الأعمال / العمليات
- متطلبات مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة
- المتطلبات الخارجية

البيانات والتكنولوجيا
- جودة وحوكمة البيانات
- تحليل المخاطر
- تمكين الجودة

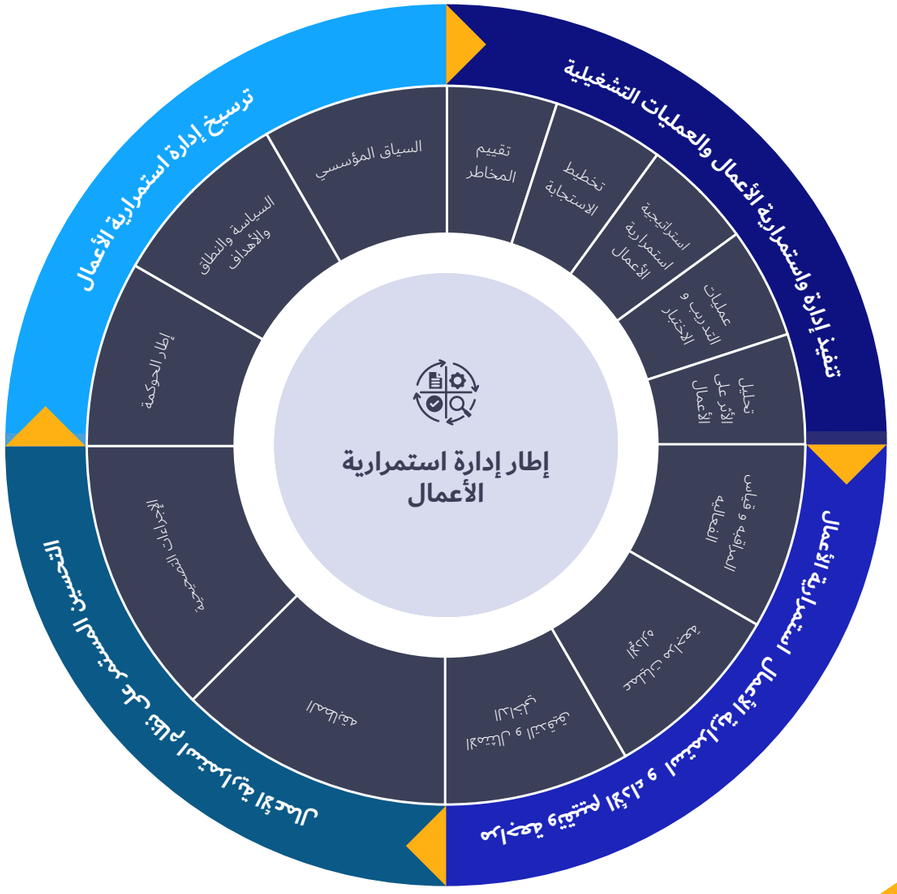
المرونة في الواقع العملي: الرقابة وإدارة المخاطر والنمو

GRI 2-12, 2-13, 2-25

تطبق بلدية دبي إطارًا متكاملًا لإدارة استمرارية الأعمال، وذلك بصفتها إحدى الجهات الرئيسية المقدمة للخدمات العامة في دبي. ويهدف هذا الإطار إلى ضمان استمرارية تقديم الخدمات الحيوية دون انقطاع خلال حالات الطوارئ والأزمات وحالات التعطل، كما يسهم في تعزيز مرونة البلدية من خلال تمكينها من الاستجابة في الوقت المناسب، والتعافي السريع، وضمان استمرارية العمليات البلدية الأساسية.

يتماشى إطار إدارة استمرارية الأعمال مع المعايير المعتمدة دوليًّا، مثل معيار ISO 22301:2019 للأمن والمرونة - نظم إدارة استمرارية الأعمال، ومعيار ISO 22317 لعمليات إدارة تحليل تأثير الأعمال، ومعيار NCEMA 7000:2021 الصادر عن الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن البلدية تعزز جاهزيتها للاستجابة بفعالية للمخاطر الناشئة من خلال إجراء الاختبارات الدورية، وتطبيق استراتيجية جديدة للمرونة المؤسسية، والتحسين المستمر للعمليات، ما يؤدي إلى الحفاظ على ثقة المجتمع والاستمرارية في تقديم الخدمات.

عناصر إطار إدارة استمرارية الأعمال



الضوابط الداخلية والتحسين المستمر

GRI 3-3, 205-1

تُعد الضوابط الداخلية ركيزة أساسية في إطار الحوكمة المؤسسية لبلدية دبي، إذ تدعم إدارة المخاطر، وتعزز المساءلة، وترسخ آليات اتخاذ القرارات المستنيرة على مستوى العمليات، بما يضمن جاهزية البلدية لمواجهة التحديات والتغيرات المستقبلية. وفي هذا السياق، فإن نظام إدارة الامتثال يدمج آليات الرقابة الداخلية للمحافظة على سلامة العمليات التشغيلية، في ظل التكيف مع المتطلبات التنظيمية والاحتياجات المؤسسية المتغيرة.

وتعمل إدارة الرقابة الداخلية على ترسيخ ثقافة التحسين المستمر من خلال تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي القائمة على المخاطر، وتقييم فعالية الضوابط الداخلية، ومراجعة السياسات والإجراءات، ومراقبة مدى الامتثال. وبدورها تسهم الرؤى المستخلصة من هذه العمليات في تعزيز ممارسات الحوكمة، وترسيخ الشفافية، إلى جانب تعزيز المرونة المؤسسية، وبالتالي تحقيق التميز المؤسسي المستدام.



الاستدامة أولًا وأخيرًا

GRI 2-23, 2-24

تواصل البلدية دمج مبادئ الاستدامة في مختلف أنشطة الحوكمة والتخطيط والعمليات التشغيلية من خلال إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري، إذ يوفر هذا الإطار منهجية منظّمة لمراعاة الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية في عمليات التخطيط الاستراتيجي، واتخاذ القرارات، وإدارة المخاطر، وتقديم الخدمات. وهذا يضمن بقاء الاستدامة محورًا أساسيًّا لتحقيق رؤية البلدية طويلة الأمد والمتمثلة في بناء مدينة مرنة، وشاملة، ورائدة عالميًّا.

ويقود قسم الاستدامة والاقتصاد الدائري تنفيذ هذا الإطار بالتعاون مع مختلف وحدات الأعمال في البلدية، إذ يتم تحويل أهداف الاستدامة إلى مبادرات قابلة للقياس، ودعمها من خلال اعتماد آليات الحوكمة، ومتابعة الأداء، وإشراك أصحاب المصلحة، والتعاون مع مختلف القطاعات والإدارات. فمن شأن هذا النهج المتكامل أن يمكّن بلدية دبي من تعزيز أدائها في مجال الاستدامة باستمرار، إلى جانب ترسيخ مبادئ الاقتصاد الدائري في مختلف عملياتها.

يمكّن إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري بلدية دبي من مواءمة مبادرات الاستدامة على مستوى البلدية، ومتابعة الأداء بصورة متسقة، إلى جانب تحقيق قيمة طويلة الأمد لكل من البيئة، والمجتمع، والموظفين، والمتعاملين، وسائر فئات المجتمع.



إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري في بلدية دبي

الركائز الاستراتيجية لإطار الاستدامة والاقتصاد الدائري في بلدية دبي

المدينة الخضراء
- العمل المناخي والطاقة النظيفة
- المباني الخضراء والتصميم المستدام
- الإدارة المستدامة للموارد والنفايات

تنمية قدرات الموظفين وازدهارهم
- إشراك الموظفين وتعزيز رفاهيتهم
- توفير بيئة عمل شاملة وصحية
- تنمية القوى العاملة وتوطينها

تنمية المجتمع
- تعزيز المشاركة المجتمعية
- ترسيخ الهوية الوطنية
- تحسين رفاه المجتمع وجودة الحياة

العمليات المسؤولة والمبتكرة
- الحوكمة الرشيدة والامتثال
- اعتماد سلسلة التوريد المستدامة
- تعزيز الابتكار الرقمي وأمن البيانات
- الحرص على الاستثمار والأداء الاقتصادي المسؤول

ممكّنات إطار الاستدامة والاقتصاد الدائري

- المتابعة وإعداد التقارير
- التواصل
- الشراكات والتعاون
- بناء القدرات
- الرقمنة

أولويات البلدية في مجال الاستدامة

GRI 2-29, 3-1, 3-2

لمحة عامة حول عملية تقييم المواضيع الجوهرية

تدرك بلدية دبي أهمية إشراك أصحاب المصلحة المعنيين واستشارتهم في عملية تحديد أولويات الاستدامة؛ نظراً لتأثيرهم على أنشطة البلدية وعملياتها وأدائها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن البلدية تحرص على التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة وإعداد تقارير الاستدامة بشفافية سعيًا لفهم توقعاتهم ومراعاتها ضمن عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية، بما يضمن بقاء جهود الاستدامة متوائمة مع الأولويات البيئية والاجتماعية وأولويات الحوكمة المتغيرة.

في عام 2023، أجرت البلدية أول عملية تشاور داخلية وخارجية مكثفة لتحديد آثار الاستدامة الأكثر أهمية لكلٍ من البلدية وأصحاب المصلحة. واستناداً إلى ذلك، عزز تقييم المواضيع الجوهرية لعام 2025 هذه العملية من خلال توسيع نطاق المشاركة ليشمل أصحاب المصلحة الخارجيين، والتحقق من صحة المواضيع ذات الأولوية في ضوء الأهداف الاستراتيجية المتطورة للبلدية، مع مراعاة التوجهات الناشئة في مجال الاستدامة والتطورات التنظيمية ومتطلبات إعداد التقارير، إضافةً إلى نتائج تقييمات النضج المؤسسي، بما في ذلك تقييم قدرات إدارة المعرفة الصادر عن المركز الأمريكي للإنتاجية والجودة (APQC) الذي حقق المستوى الخامس من النضج، وتقييم نضج الابتكار الذي سجل نسبة نضج إجمالية بلغت 95% في عام 2025. كما أكد التقييم على أهمية الآثار الجوهرية للبلدية وضمان تركيز التقرير على القضايا الأكثر أهمية للبلدية وأصحاب المصلحة.

كجزء من تقييم المواضيع الجوهرية لعام 2025، تم جمع 18 استجابة من أصحاب المصلحة الخارجيين من مجموعة متنوعة من الجهات والمؤسسات، بما في ذلك هيئة كهرباء ومياه دبي (DEWA)، ومجموعة موانئ دبي العالمية، ومطارات دبي. ومثّل المشاركون طيفاً واسعاً من فئات أصحاب المصلحة والقطاعات المختلفة، بما في ذلك الجهات الحكومية وشبه الحكومية، وقطاع المرافق، والطيران والخدمات اللوجستية، والاتصالات، والشركات الصناعية، والمؤسسات الأكاديمية، والجمعيات المهنية، ومؤسسات المجتمع. وقد أسهمت آراؤهم وملاحظاتهم في التحقق من صحة موضوعات الاستدامة الأكثر ارتباطاً ببلدية دبي ومنظومة أصحاب المصلحة الأوسع نطاقاً، وترتيبها حسب الأولوية.



5 لمزيد من المعلومات حول منهجية تقييم الأهمية النسبية السابقة، يُرجى الرجوع إلى تقارير الاستدامة السابقة.

المواضيع الجوهرية

الممارسات البيئية



الممارسات الاجتماعية



الحوكمة



المواءمة مع الخطط الوطنية والعالمية

الالتزامات الوطنية

في إطار التزام البلدية بتحقيق التنمية المستدامة، فإنها تعمل على مواءمة استراتيجياتها ومبادراتها وعملياتها التشغيلية مع الأولويات الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة وخطط التنمية طويلة الأجل.

ومن الجدير بالذكر أنّ هذه الأطر الوطنية توجه النهج الذي تتبعه البلدية في مجالات الإشراف البيئي، والنمو الاقتصادي، والرفاهية الاجتماعية، والابتكار، مما يضمن إسهام جهود البلدية في مجال الاستدامة بصورة مباشرة في تحقيق الرؤية الاستراتيجية لدولة الامارات العربية المتحدة.

الاستراتيجيات المطبقة في دولة الامارات العربية المتحدة

استراتيجية الإمارات لاستشراف المستقبل	برنامج التحول التكنولوجي	
تأمين العمال ضد الشركات المتعثرة/ غير الملتزمة بالأجور	البرنامج الوطني لتعزيز مرونة سلاسل الإمداد في دولة الإمارات	
التأمين ضد فقدان الوظائف	الاستراتيجية الوطنية للابتكار المتقدم	
مبادرة اصنع في الإمارات	البرنامج الوطني لاعتمادات الأمن السيبراني	
الأجندة الوطنية لجودة الهواء 2031	الإطار الوطني لحوكمة الأمن السيبراني	
استراتيجية المهارات المتقدمة	الخطة الوطنية للتغير المناخي 2050-2017	الاستراتيجية الوطنية للرياضة- 2031
استراتيجية العملة الرقمية للبنوك المركزية- الدرهم الرقمي	الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي 2051	البرنامج الوطني للمهارات المتقدمة
إطار الاستجابة للحوادث السيبرانية	البرنامج الوطني واستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي	الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031
خطة الاستجابة للحوادث السيبرانية	البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة	الاستراتيجية الوطنية للتشغيل 2031

الاستراتيجية الوطنية للهيدروجين	استراتيجية السياحة الداخلية لدولة الإمارات	رؤية نحن الإمارات 2031
أجندة الإمارات للعلوم المتقدمة 2031	استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية	برنامج "تصفير البيروقراطية الحكومية"
البرنامج الوطني لقيادات البحث والتطوير	الاستراتيجية الوطنية لاستقطاب واستبقاء المواهب	برنامج الإمارات لطاقة الرياح
الاستراتيجية الوطنية للقراءة	استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة	الخطة الاستراتيجية لوزارة المالية -2023 2026
الاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي- 2030	الأجندة الوطنية الخضراء - 2030	الأجندة الوطنية لريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة
استراتيجية الأمن والسلامة – 2026	استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036	الاستراتيجية الوطنية للصناعات الثقافية والإبداعية
استراتيجية وزارة الخارجية 2023 - 2026	مئوية الإمارات 2071	استراتيجية الاقتصاد الرقمي
استراتيجية العدل 2026	استراتيجية الإمارات للطاقة 2050	الاستراتيجية الوطنية للتغذية 2030
الإطار العام لتبني التحول الرقمي المستدام	استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050	الأجندة والاستراتيجية الوطنية للشباب
برنامج التبادل المعرفي الحكومي	الاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031	
استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات - 2025	حملة الإمارات العالمية المتحدة	

الاستراتيجيات المطبقة في إمارة دبي

خطة دبي الحضرية 2040	إستراتيجية الأمن الغذائي لإمارة دبي	سياسة ’خدمات 360‘ لحكومة دبي
استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد	استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041	استراتيجية دبي الصناعية 2030
استراتيجية دبي للتعاملات الرقمية ’البلوك تشين‘	استراتيجية دبي للميتافيرس	استراتيجية دبي للتجارة الإلكترونية
استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030	استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	استراتيجية النقل التجاري لإمارة دبي 2030
استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050	استراتيجية جودة الحياة في دبي 2033	برنامج قيادات دبي الاقتصادية
استراتيجية دبي للأمن الإلكتروني- 2023	استراتيجية دبي للمرونة	وثيقة الخمسين
مبادرة بيانات دبي	أجندة دبي الاجتماعية 33	استراتيجية الصرف الصحي 2040
استراتيجية دبي الرقمية	خطة دبي السنوية لتسريع تبني استخدامات الذكاء الاصطناعي	خطة دبي 2021
أجندة دبي الاقتصادية (D33)		

الالتزامات الدولية

مبادرة C40 العالمية للمدن الرائدة في العمل المناخي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	اتفاق باريس



مواءمتنا مع أهداف التنمية المستدامة

تلتزم بلدية دبي بدفع عجلة تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال دمج مبادئ الاستدامة في استراتيجياتها وعملياتها وخدماتها. ومن خلال المبادرات المتكاملة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تسهم البلدية في التنمية الحضرية المستدامة، والإشراف البيئي، والازدهار الاقتصادي، وتعزيز جودة الحياة. وتوضح النقاط التالية لمحة عن أبرز مساهمات بلدية دبي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ودعم الأجندة الأوسع للتنمية المستدامة في دولة الإمارات.



١ القضاء على الفقر

- دعمت 5,160 أسرة وقدمت مستلزمات عيد الفطر لـ 50 يتيماً وأصحاب الهمم والأفراد من ذوي الدخل المحدود.

٢ القضاء التام على الجوع

- شاركت في توزيع أكثر من 4,950 متبرعاً عبر بنك الإمارات للطعام لإعادة توزيع أكثر من 32 مليون وجبة.
- دعمت 800 عامل من خلال المساعدات الإنسانية والفحوصات الطبية والأنشطة الترفيهية.

٣ الصحة الجيدة والرفاه

- عززت سلامة الموظفين من خلال تقديم حقيبة السلامة التي تشمل معدات الوقاية الشخصية وإرشادات السلامة الممكّنة برموز الاستجابة السريعة.
- نشرت 250 مفتشاً خلال عيد الأضحى لتعزيز الامتثال لمتطلبات سلامة الغذاء.
- نفذت 68,462 عملية تفتيش لسلامة الأغذية وفحصت أكثر من 1.9 مليون مادة غذائية.

٤ التعليم الجيد

- أطلقت برنامج التدريب الصيفي «مهارات المستقبل 2025» وعززت التعلم مدى الحياة من خلال برنامج DM-P وبرنامج «3 جي».
- أشركت أكثر من 6,000 طفل في ورش عمل للتوعية البيئية حول الصحة والسلامة وإعادة التدوير والاستدامة.
- حصول أكاديمية بلدية دبي على اعتماد NEBOSH.

٥ المساواة بين الجنسين

- زادت نسبة تمثيل المرأة في المناصب الإدارية العليا بنسبة 32% و عززت رفاه المرأة من خلال نادي دبي البلدي الرياضي للسيدات.
- حصلت بلدية دبي على شهادة ISO 53800 للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

٦ المياه النظيفة والنظافة الصحية

- حققت معالجة 100% من مياه الصرف الصحي وتغطية 100% لخدمات الصرف الصحي للعام الخامس على التوالي.
- عززت مرونة شبكة مياه الصرف الصحي من خلال مشروع نظام الناقل الرئيسي للصرف الصحي، مع الحفاظ على أداء الشبكة عند 33.39 انسداداً لكل 100 كيلومتر وتقديم خدمات مياه صرف صحية موثوقة وغير منقطعة.

٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

- أنتجت 22,466ميغاواط ساعة من الطاقة الشمسية، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 91.70% مقارنة بعام 2024.
- شغّلت محطة ورسان لتحويل النفايات إلى طاقة بالكامل بالطاقة المتجددة، مما خفض نحو 17,000 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد

- أتاحت 91 فرصة استثمارية متقدمة و44 مشروعاً تسهيلياً للمدينة.
- دعمت رواد الأعمال المحليين من خلال سوق الفريج، ما استقطب أكثر من 300,000 زائر.

٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

- أدارت 358,879 أصلاً بلدياً لتعزيز تخطيط البنية التحتية وتقديم الخدمات.
- استثمرت نحو 54.7 مليون درهم إماراتي في مشاريع البنية التحتية.

١٠ الحد من أوجه عدم المساواة

- حققت زيادة بنسبة 16% في عدد أصحاب الهمم و52 جنسية ضمن القوى العاملة.
- زادت المباني والمرافق الميسّرة لأصحاب الهمم إلى أكثر من 16,000، بزيادة 13% عن عام 2024.
- أطلقت أول نظام إنقاذ طارئ مخصص لأصحاب الهمم في الشواطئ في شاطئ الممزر.

١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة

- حققت نسبة امتثال بلغت 61% للوائح المباني الخضراء «السعفات» مع الحفاظ على 68 موقعاً تراثياً وأثرياً.
- أطلقت لوحة معلومات مدينة العشرين دقيقة لدعم التخطيط الحضري القائم على البيانات.
- رفعت نسبة المركبات الصديقة للبيئة المشتراة أو المستأجرة إلى 32.13%.
- تطبيق استراتيجية الصحة والسلامة في سكن العمال.

١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان

- زادت نسبة تحويل النفايات البلدية عن المكبات بنسبة 9.53%، ونسبة تحويل مخلفات البناء والهدم بنسبة 55.93%، ونسبة تحويل النفايات السائلة والخطرة بنسبة 125.00%، مع تحقيق نسبة 2.42% لاستخدام المياه المعاد تدويرها.

١٣ العمل المناخي

- عززت تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الكربون، واستراتيجية إدارة الطلب، والمرسوم الاتحادي رقم (11) لسنة 2024.

١٤ الحياة تحت الماء

- حافظت على النظم البيئية الساحلية من خلال زراعة ومراقبة أشجار القرم والتقييمات البيئية في المناطق الرطبة المحمية ومناطق التنوع البيولوجي.
- أعادت تأهيل الشواطئ المتأثرة بالتلوث من خلال استخدام أكثر من مليوني متر مكعب من الرمال، و200,000 متر مكعب من الحماية الساحلية، و850 متراً من الهياكل الوقائية الساحلية.

١٥ الحياة في البر

- عززت الحفاظ على التنوع البيولوجي من خلال أنشطة الرصد العلمي للحياة البرية.
- زرعت 178,050 شجرة و58 مليون زهرة، ما رفع المساحات الخضراء في دبي إلى 14.06%.

١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية

- عززت الحوكمة الرقمية من خلال برنامج حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية.
- حسّنت حوكمة البيانات من خلال مواصلة تنفيذ قانون البيانات في دبي واستراتيجية البيانات.

١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

- طورت أكبر محفظة شراكات بين القطاعين العام والخاص لدى البلدية، والتي تضم 15 مشروع شراكة بقيمة تتجاوز 35 مليار درهم إماراتي.
- حققت دخلاً استثمارياً بقيمة 420 مليون درهم إماراتي مع الحفاظ على معدل رضا المستثمرين بنسبة 84%.

6 لمزيد من المعلومات حول مساهمات بلدية دبي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، يرجى الرجوع إلى تقرير المراجعة المحلية الطوعية لبلدية دبي بشأن أهداف التنمية المستدامة.

الشراكات وأوجه التعاون في مجال الاستدامة

GRI 2-28

تُعد الشراكات وأوجه التعاون عنصرًا أساسيًا في التنفيذ الناجح لإطار عمل الاستدامة والاقتصاد الدائري في بلدية دبي. فمن خلال تعزيز الشراكات الاستراتيجية وتبادل المعرفة، تعزز البلدية الابتكار، وتحشد الموارد، وتعزز التنمية الحضرية المستدامة.

الشركاء الرئيسيون







03

بيئة مستدامة

ترسيخ العمل المناخي كركيزة محورية

ريادة التحول نحو الطاقة النظيفة

استدامة المياه تبدأ بقطرة

تفعيل مبادئ الاقتصاد الدائري في إدارة النفايات

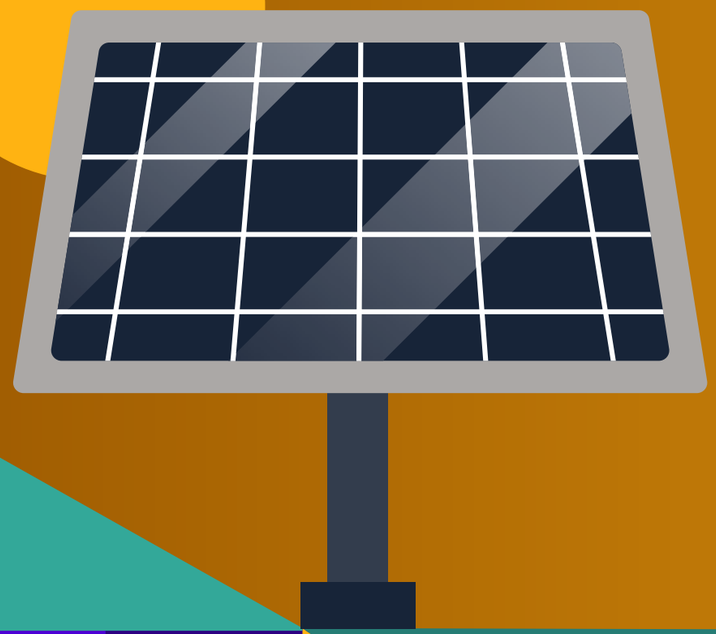
من البر إلى البحر: حماية التنوع البيولوجي

البنية التحتية الذكية والمستدامة

المواضيع الجوهرية

تغير المناخ والمرونة
إدارة النفايات والاقتصاد الدائري
الطاقة
المياه والنفايات السائلة
التنوع البيولوجي





ترسيخ العمل المناخي كركيزة محورية

ترسّخ بلدية دبي العمل المناخي في صميم أولوياتها، وتُدرج ضمن منظومة الحوكمة الحضرية تدابير التخفيف من حدة تغير المناخ والتكيف معه، إلى جانب ممارسات الإشراف البيئي. كما تسهم البلدية في تعزيز الاستدامة من خلال مختلف مهامها الأساسية، بما يشمل التخطيط الحضري، وجودة الحياة، وإدارة النفايات، وإدارة مياه الصرف الصحي، وتعزيز البنية التحتية للإمارة.

وتماشياً مع استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، تسهم بلدية دبي في تحقيق الأهداف المناخية[7] من خلال دعم استراتيجيات ترشيد استهلاك الطاقة والمياه، وإدارة المياه والصرف الصحي، وإدارة النفايات. كما تعمل حالياً على تنفيذ استراتيجية الحياد الكربوني، بما يدعم جهود خفض الانبعاثات وتعزيز الاستدامة البيئية. وتعمل البلدية وفق خطط تستهدف ضمان الامتثال الكامل لأحكام القانون الاتحادي رقم (11) لسنة 2024 بشأن الحد من تأثيرات التغيّر المناخي. كما تطبّق أنظمة راسخة لقياس انبعاثات غازات الدفيئة والإبلاغ عنها وإدارتها، بما يدعم دورها الريادي في خفض الانبعاثات من خلال إدارة النفايات والتنمية الحضرية والرصد البيئي.

وتماشيًا مع الالتزامات المناخية الدولية، مثل اتفاق باريس وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، تسترشد بلدية دبي بالاعتبارات المناخية في تخطيطها الاستراتيجي وصنع قراراتها التشغيلية، بما يعزّز دورها المحوري في تمكين التحول الحضري منخفض الكربون.

أبرز الإنجازات في عام 2025



11.52%
انخفاض في إجمالي استهلاك الكهرباء في عام 2025 نتيجة إجراءات كفاءة الطاقة واستخدام مصادر الطاقة النظيفة، مثل الطاقة الشمسية والغاز الحيوي وتحويل النفايات إلى طاقة.

4.25%
حصة الطاقة المتجددة من إجمالي استهلاك الطاقة في المباني، مع إحراز تقدم مستمر في تبني مصادر الطاقة النظيفة.

14.28%
انخفاض في إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في عام 2025، مدفوعًا بمبادرات مستهدفة لتحسين كفاءة الطاقة وتعزيز عمليات الترشيد والاستخدام الأمثل للطاقة.

شهادة ISO 14064
تعكس هذه الشهادة التزام بلدية دبي بالاستدامة البيئية، والإفصاح الشفاف عن الانبعاثات، وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة وقياس غازات الدفيئة.

منتدى الاستدامة 2025
جمع منتدى الاستدامة 2025 الذي نظمته بلدية دبي نخبة من الخبراء والطلبة لمناقشة أبرز قضايا الاستدامة، بما في ذلك الطاقة النظيفة، والنقل المستدام، وجودة الهواء، والاقتصاد الدائري.

7 للمزيد من المعلومات حول التزامات بلدية دبي المتعلقة بالعمل المناخي، يُرجى الرجوع إلى تقارير الاستدامة السابقة.

أبرز مبادرات العمل المناخي

تعزّز بلدية دبي جهود العمل المناخي من خلال مجموعة من المبادرات الموجّهة لخفض الانبعاثات، ورفع كفاءة استخدام الموارد، ودعم التحول الحضري المستدام. وترتكز هذه المبادرات بصورة متزايدة على الابتكار والشراكات وممارسات الاقتصاد الدائري المطبقة في مختلف أنحاء الإمارة.

المخاطر المناخية والمرونة

تعتمد بلدية دبي تدابير استباقية تعزّز مرونتها المناخية وقدرتها على مواجهة الظواهر الجوية القاسية. وتشمل أبرز هذه المبادرات مدّ خطوط ضخ بطول يزيد على 60 كيلومترًا، وإنشاء بحيرات لتجميع مياه الأمطار بسعة إجمالية تبلغ 600,000 متر مكعب، وصيانة أكثر من 84,000 فتحة تصريف. وتسهم هذه الجهود في تحسين إدارة مياه الأمطار ورفع كفاءة الاستجابة للفيضانات، بما يعزّز حماية البنية التحتية، واستمرارية التنقل، وسلامة المجتمع. واستكمالًا لهذه الجهود، تعمل البلدية خلال عام 2026 على تطوير مشروع مخاطر التغير المناخي.

الأنظمة الحضرية الذكية ومنخفضة الكربون

تعزّز بلدية دبي كفاءة منظومتها الحضرية من خلال منصات ذكية، مثل منصة «دبي لايف»، التي تتيح المتابعة الفورية لعمليات المدينة واتخاذ قرارات أكثر استنارة. وتدعم هذه الجهود شراكات استراتيجية مع مزوّدي التقنية، تسهم في تطبيق حلول ذكية للبنية التحتية والارتقاء بكفاءة استخدام الموارد في مختلف الأنظمة الحضرية. ومن خلال الربط السلس بين شبكات النقل والاستجابة السريعة لحالات الطوارئ، تسهم منصة «دبي لايف» في ترسيخ مكانة دبي بوصفها نموذجًا عالميًا رائدًا للبنية التحتية الحضرية الذكية والمستدامة.

الاستهلاك المستدام والتغيير السلوكي

تشجّع بلدية دبي أنماط الاستهلاك المستدام من خلال تدابير تنظيمية تحدّ من استخدام المنتجات أحادية الاستخدام، وتعزّز السلوكيات المسؤولة بيئيًا، وتسهم في خفض النفايات من مصدرها. وتدعم هذه الجهود مبادرات مجتمعية وتحديات ابتكارية تُشرك أفراد المجتمع في ابتكار حلول عملية تسهم في الحد من الأثر البيئي.

الاستدامة الحضرية المتكاملة والتنمية الخضراء

ترسّخ بلدية دبي الاستدامة في مسيرة التنمية الحضرية، من خلال دمج مبادئ المرونة وخفض الانبعاثات الكربونية في أطر التخطيط، بما يضمن نموًا مستقبليًا يواكب الأولويات البيئية. ويعتمد هذا النهج على تقنيات متقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي وأنظمة التوأم الرقمي، لدعم التخطيط القائم على البيانات ورفع كفاءة إدارة الموارد في مختلف عمليات البلدية وعلى مستوى المدينة.

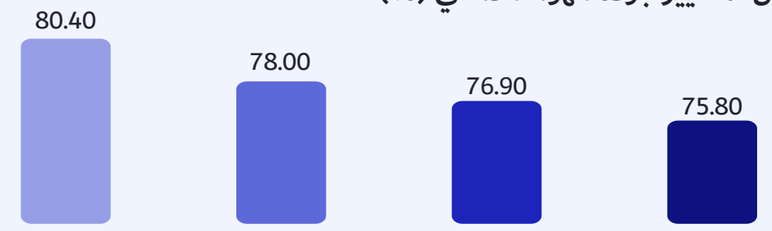
جودة الهواء

GRI 305-7

ترصد بلدية دبي جودة الهواء من خلال قياس مستويات أبرز ملوثاته، بما في ذلك ثاني أكسيد النيتروجين (NO_2)، وثاني أكسيد الكبريت (SO_2)، والجسيمات العالقة، والمركبات العضوية المتطايرة (VOCs)، بما يتماشى مع الأجندة الوطنية لجودة الهواء 2031. وقد أسهم هذا الرصد الشامل في تحقيق تحسينات ملموسة، شملت انخفاضًا ملحوظًا في مستويات الملوثات الرئيسية، بما يؤكد التزام البلدية بتعزيز الاستدامة البيئية وحماية الصحة العامة.

كما تواصل بلدية دبي جهودها للارتقاء بجودة الهواء الداخلي من خلال سلسلة من المبادرات المقرر تنفيذها خلال الأعوام المقبلة، تركز على إرساء أنظمة جودة طويلة الأجل، وتعزيز تثقيف أصحاب المصلحة وتوعيتهم، واستحداث لوائح موجهة لتنظيم المواد الكيميائية، بما يدعم توفير بيئات داخلية أكثر صحة.

معدل الامتثال لمعايير جودة الهواء الداخلي (%)



ارتفع معدل الامتثال لمعايير جودة الهواء الداخلي بنسبة 6.10% بين عامي 2022 و2025، مدفوعًا بجهود بلدية دبي المتواصلة في تتبّع البيانات وتنفيذ دورات تحقق منهجية لضمان التطبيق الفعّال لتدابير تحسين جودة الهواء.



8 تمت إعادة احتساب انبعاثات غازات الدفيئة وفقًا للمنهجية المحدثة، والتي تتضمن احتساب انبعاثات النطاق الثالث لعام 2025

9 قيمة انبعاثات غازات الدفيئة لأنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها لعام 2024 أُعيدت لتعكس تحسن جودة البيانات ودقتها

ريادة التحول نحو الطاقة النظيفة

GRI 305-1, 305-2, 305-5

انبعاثات غازات الدفيئة[8]

أعادت بلدية دبي تطوير منهجية حصر انبعاثات غازات الدفيئة من خلال إعادة تقييم الحدود التنظيمية واعتماد نهج مخصص لاحتساب الانبعاثات، بما يتوافق مع المواصفة القياسية ISO 14064-1:2018 وبروتوكول غازات الدفيئة وإرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC). وتركّز الحدود المحدّثة على نطاق عمليات البلدية، مع توسيع نطاق تغطية الانبعاثات ليشمل الأنشطة المرتبطة بالوقود والطاقة ضمن النطاق الثالث، مما يوفّر تقييماً أكثر شمولاً للبصمة الكربونية لبلدية دبي.

توزيع الانبعاثات (TCO_{2E})	2024	2025
النطاق 1 — أنشطة التخلص من النفايات الصلبة ومعالجتها	946,983[9]	966,072
النطاق 1 — أنشطة معالجة مياه الصرف الصحي والحمأة	41,347	106,884
النطاق 1 — الوقود	57,200[10]	55,236
النطاق 2 — الكهرباء	241,915	202,827
الإجمالي	**1,287,445**	**1,331,019**

ارتفع إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 3.38% في عام 2025، حيث ظلت الانبعاثات الناتجة عن العمليات التشغيلية المباشرة للبلدية المساهم الأكبر في البصمة الكربونية لبلدية دبي، وذلك على الرغم من انخفاض الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الكهرباء والوقود.

وقد تراجعت الانبعاثات المرتبطة بالكهرباء بنسبة 16.16%، فيما انخفضت الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الوقود بنسبة 3.43%، مما يعكس الجهود المستمرة التي تبذلها بلدية دبي للحد من الاعتماد على شبكة الكهرباء من خلال مبادرات الطاقة المتجددة وتعزيز كفاءة إدارة أسطول المركبات

10 قيمة انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن الوقود لعام 2024 أُعيدت لتعكس تحسن جودة البيانات ودقتها

اتجاهات استهلاك الطاقة

GRI 3-3, 302-1, 302-4, 302-5

شهد عام 2025 انخفاضًا في إجمالي استهلاك الكهرباء من الشبكة بنحو 11.52% مقارنةً بالعام السابق، بما يعكس التحسّن المحرز في كفاءة العمليات البلدية. ويُعزى هذا الانخفاض إلى تحسين أنظمة إدارة المباني، وتطبيق تدابير ترشيد استهلاك الطاقة، وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية.

كما تستمد بلدية دبي نحو 19% من إجمالي استهلاكها للطاقة من مشاريعها للطاقة النظيفة والمتجددة في مختلف مرافقها ومبانيها. وفي إطار الرصد المستمر لاستهلاك الوقود في مختلف العمليات البلدية، انخفض استهلاك الديزل بنحو 10% مقارنةً بالعام السابق. وتواصل بلدية دبي جهودها لرفع الكفاءة التشغيلية وتحسين استهلاك الوقود، دعمًا للإدارة المستدامة للموارد.

	2022	2023	2024	2025
إجمالي استهلاك الكهرباء (KWh)	598,749,396	590,607,786	598,058,305	529,160,325
إجمالي استهلاك الوقود من المصادر غير المتجددة				
بنزين (LITER)	5,665,171	6,415,418	5,687,041	6,716,187
ديزل (LITER)	14,178,259	16,221,197	16,385,646	14,736,605
إجمالي استهلاك الوقود من المصادر المتجددة				
الوقود الحيوي (LITER)	125,063	113,485	113,505	77,085

التحول في مجال الطاقة

GRI 3-3, 302-5

تواصل بلدية دبي مسيرتها نحو منظومة طاقة منخفضة الكربون تتسم بالكفاءة في استخدام الموارد، من خلال توظيف التقنيات وتعزيز الشراكات ودمج التخطيط المستدام في عملياتها. ويهدف هذا التوجه إلى الحد من الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية والارتقاء بكفاءة الطاقة في البنية التحتية والخدمات البلدية.

ويرتكز هذا التحول على ما يلي[11]:

توظيف التقنيات الذكية

بما في ذلك الأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والمنصات الرقمية، لتحسين كفاءة الطاقة وتعزيز فاعلية القرارات التشغيلية.

بناء شراكات استراتيجية

لتقديم بنية تحتية ذكية وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد.

اعتماد مبادئ التصميم المراعي لكفاءة الطاقة

في التخطيط الحضري ومشاريع التطوير المستقبلية.

تعزيز الكفاءة ا لتشغيلية

من خلال الصيانة التنبؤية والإدارة الذكية للمرافق.

توسيع نطاق حلول الطاقة النظيفة

ليشمل مختلف أصول البلدية وخدماتها.



تعد جهود بلدية دبي في مجال الطاقة المتجددة خلال عام 2025 ركيزةً أساسية في استراتيجية الحياد الكربوني لعام 2050، مستندةً إلى تحليل مصادر انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة وغير المباشرة ورصدها. كما سرّعت البلدية وتيرة اعتماد حلول الطاقة المستدامة والبديلة وتطبيقها في مختلف عملياتها، مع تركيز خاص على تحويل النفايات إلى طاقة، واستخلاص الغاز الحيوي، وتطوير بنية تحتية عالية الكفاءة من حيث استخدام الطاقة.

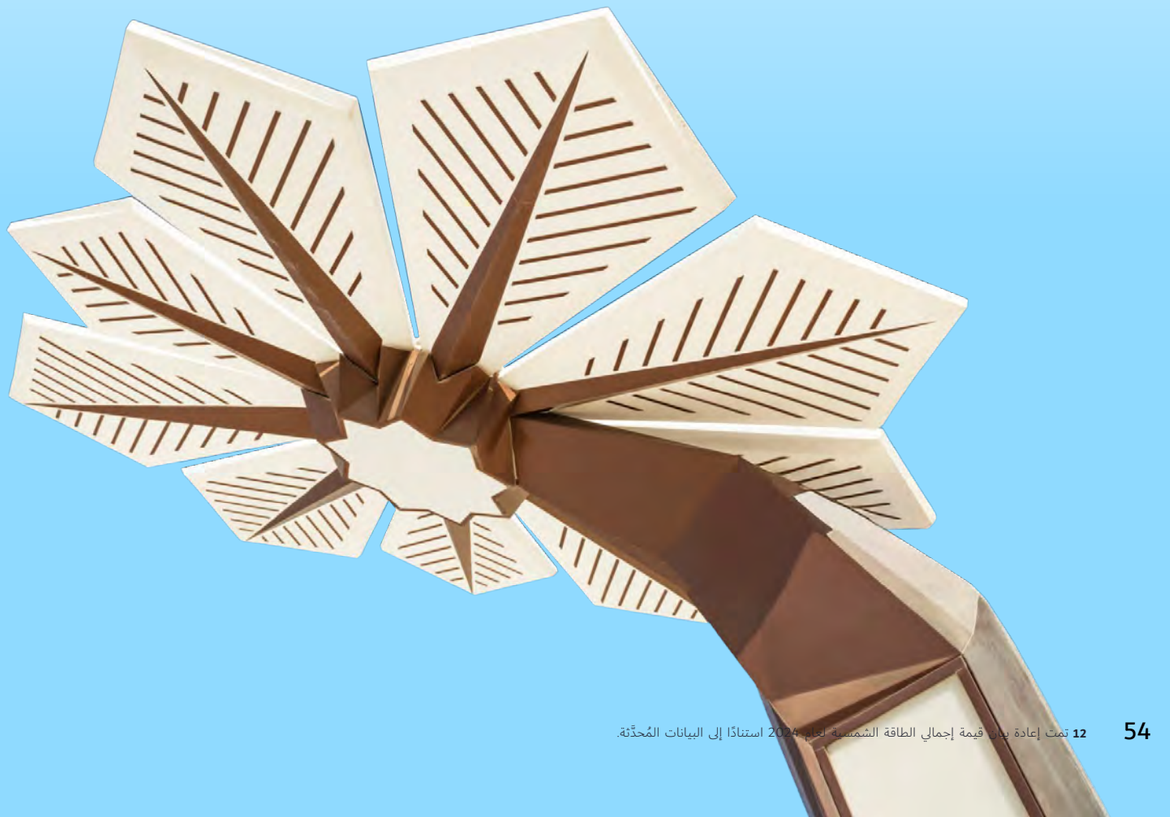
11 للمزيد من المعلومات حول جهود بلدية دبي في مواءمة أعمالها مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، يُرجى الرجوع إلى **تقارير الاستدامة السابقة**.

تهدف هذه المبادرات، المتوائمة مع استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، إلى خفض الانبعاثات من خلال تحويل الأصول البلدية وتدفقات النفايات إلى مصادر للطاقة المتجددة. ومن خلال تنفيذ مشاريع واسعة النطاق، وتطوير حلول ابتكارية تجريبية، وبناء شراكات استراتيجية، تعمل بلدية دبي على خفض بصمتها الكربونية، والإسهام في تنويع مزيج الطاقة في دبي، ودفع عجلة التحول نحو اقتصاد دائري منخفض الكربون.

في عام 2025، ارتفع إجمالي إنتاج بلدية دبي من الطاقة الشمسية بنسبة 55.24%، تجسيدًا لالتزامها بتعزيز الاعتماد على الطاقة المتجددة وترسيخ الممارسات المستدامة. وفي المقابل، تراجع استخدام الغاز الحيوي نتيجة تعطل بعض العمليات المرتبطة بمشاريع التوسعة الجارية، على أن يتحسّن الأداء عقب استكمال أعمال التجهيز للتشغيل والصيانة.

الطاقة المتجددة

	2023	2024	2025
إجمالي الطاقة الشمسية (MWh)	4,780	14,472[12]	22,466
استخدام الغاز الحيوي في عمليات المعالجة (%)	76.14	73.18	68.85



12 تمت إعادة بيان قيمة إجمالي الطاقة الشمسية لعام 2024 استنادًا إلى البيانات المُحدّثة.

تحويل النفايات إلى طاقة (مركز ورسان لإدارة النفايات)

في عام 2025، أعلنت دبي إطلاق المرحلة الثانية من مركز ورسان لتحويل النفايات إلى طاقة، لتوسيع نطاق منشأة قادرة على معالجة ما يصل إلى 6,000 طن من النفايات يوميًا، بما يعادل نحو نصف النفايات المتولدة في الإمارة كل يوم. وتعزز هذه الخطوة التقدم الذي تحرزه بلدية دبي في توسيع نطاق الإدارة المستدامة للنفايات، إلى جانب الإسهام في إنتاج الطاقة النظيفة وخفض الانبعاثات.

تشغيل محطة معالجة مياه الصرف الصحي بالطاقة المتجددة

في عام 2025، حققت بلدية دبي إنجازًا نوعيًا في مساعيها لخفض الكربون من عمليات معالجة مياه الصرف الصحي، إذ شغّلت محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي بالكامل باستخدام الطاقة المتجددة المستمدة من استخلاص الغاز الحيوي ومركز إدارة النفايات. وأسهم هذا التحول في خفض الانبعاثات بمقدار 17,000 طن سنويًا، (وهو ما يعادل الأثر البيئي لزراعة 700,000 شجرة).

تحويل الغاز الحيوي والنفايات العضوية إلى طاقة

واصلت بلدية دبي في عام 2025 توسيع نطاق مبادرات استخلاص الغاز الحيوي، وشملت ما يلي:

- مواصلة الاستفادة من منشأة ورسان لتوليد الطاقة من الغاز الحيوي، التي تحوّل مياه الصرف الصحي والنفايات العضوية إلى طاقة متجددة، وتدعم عمليات معالجة مياه الصرف الصحي.
- التعاون مع الشركاء مثل شركة تدوير، في تنفيذ مشاريع تجريبية تُبرز إمكانية تحويل مخلفات الأغذية والنفايات العضوية إلى طاقة نظيفة.

وتسهم هذه المبادرات في خفض انبعاثات الميثان، وتعزيز الاكتفاء الذاتي من الطاقة، وتحقيق أهداف الاقتصاد الدائري.

الوقود البديل (الديزل الحيوي)

وقعت بلدية دبي مذكرة تفاهم مع شركة «BIOD Technological FZCO» ، وهي شركة تابعة لشركة دوبال القابضة، لتطوير حلول الوقود البديل عبر مبادرات لتحويل الزيوت والدهون والشحوم المستعملة إلى ديزل حيوي (B100). وتسهم هذه المبادرات في تقليل الاعتماد على الوقود التقليدي، وخفض الانبعاثات، وتعزيز الاستفادة الدائرية من الموارد.



المركبات الكهربائية (EVS)

في إطار التزامها بتعزيز التنقل المستدام، تواصل بلدية دبي تطوير منظومة النقل التابعة لها بما يسهم في بناء مستقبل أنظف ومنخفض الكربون.



التحول إلى أساطيل أكثر استدامة

تتوسع البلدية تدريجيًا في اعتماد المركبات الكهربائية والهجينة، للحد من الاعتماد على الوقود التقليدي وخفض الانبعاثات الناتجة عن عملياتها.

تنقل ذكي وعالي الكفاءة

تتيح الأنظمة المتقدمة لإدارة الأساطيل تحسين المسارات والعمليات في الوقت الفعلي، بما يحد من استهلاك الطاقة ويرتقي بكفاءة الخدمات.

دعم رؤية دبي الخضراء

تسهم هذه الجهود في تحقيق طموحات الإمارة في مجال التنقل، من خلال تحسين جودة الهواء، وخفض البصمة الكربونية، وتعزيز استدامة البيئة الحضرية.

وتعكس هذه المبادرات مجتمعةً قدرة بلدية دبي على تحويل عملياتها اليومية إلى فرص لتعزيز التنقل النظيف والذكي والمستدام.

	2022	2023	2024	2025
المركبات الصديقة للبيئة المشتراة أو المستأجرة %	18.70%	19.60%	20.00%	32.13%
المركبات المستدامة بيئيًا ضمن أسطول بلدية دبي %	20.82%	26.90%	29.00%	31.00%
مواد الإطارات المعاد تدويرها %	7.20%	7.30%	7.50%	9.50%

واصلت بلدية دبي في عام 2025 الارتقاء باستدامة أسطول مركباتها، ترسيخًا لالتزامها بتبني حلول نقل منخفضة الانبعاثات. وارتفع عدد المركبات الصديقة للبيئة التي اشترتها البلدية بنسبة 60% مقارنةً بعام 2024، فيما نمت حصة المركبات المستدامة بيئيًا من إجمالي الأسطول بنحو 7%.

كما زادت البلدية إعادة تدوير مواد الإطارات بنسبة 27%، بما يعزز كفاءة استخدام الموارد ويحد من الآثار البيئية المرتبطة بتشغيل المركبات. تعكس هذه الإنجازات جهود بلدية دبي المتواصلة لتبني خيارات تنقل أكثر استدامةً في عملياتها، وتعزيز الأداء البيئي لأسطولها، والمضي قُدمًا في تحقيق أهدافها الشاملة للاستدامة.



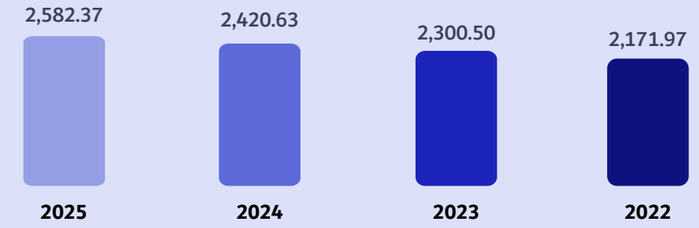
استدامة المياه تبدأ بقطرة

GRI 3-3, 303-1, 303-5

تواصل بلدية دبي في عام 2025 جهودها لترسيخ ممارسات متكاملة ومستدامة لإدارة المياه، باعتبارها ركيزةً أساسية لتعزيز المرونة المناخية والاستدامة الحضرية. وتركزت جهودها خلال العام على رفع الطاقة الاستيعابية لمنظومة معالجة مياه الصرف الصحي، وتوسيع البنية التحتية لشبكات الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار، وزيادة الاستفادة من المياه المعالجة في مختلف العمليات البلدية.

وتُعزى هذه التطورات إلى تنامي الطلب بفعل النمو السكاني والتوسع الحضري، وقد دعمتها أعمال تحديث البنية التحتية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين أداء الأنظمة، بما يضمن إدارة الموارد بكفاءة واستدامة. ويعكس ارتفاع استهلاك المياه خلال عام 2025 اتساع نطاق عمليات البلدية وتنامي احتياجات البنية التحتية اللازمة لمواكبة مسيرة النمو والتطور المستمرة في دبي.

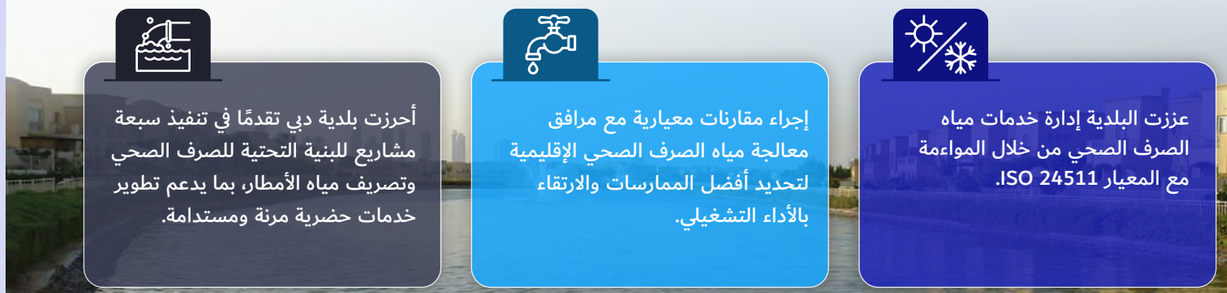
إجمالي استهلاك المياه (MIG)



معالجة مياه الصرف الصحي وإدارتها

في إطار التزامها بالاستدامة، تواصل بلدية دبي تعزيز قدراتها في مجال معالجة مياه الصرف الصحي من خلال مرافق متطورة. واستجابةً للطلب المتنامي بفعل النمو السكاني والتوسع الحضري، كما قامت البلدية بزيادة الطاقة التصميمية لمعالجة مياه الصرف الصحي بمقدار 115,000 م^3.

تعمل البلدية على الارتقاء بكفاءة محطات المعالجة عبر مبادرات لتعزيز الكفاءة التشغيلية، والاستثمار في تحسين العمليات، ودمج حلول الطاقة المتجددة، إلى جانب تشغيل مبنى إداري جديد في محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي. وتسهم هذه الجهود في ضمان كفاءة معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها واستردادها، وإرساء بنية تحتية موثوقة ومرنة ومهيأة للمستقبل، بما يوسّع نطاق تغطية الخدمات، ويرتقي بجودة المياه، ويعزز أداء منظومات الصرف الصحي في مختلف أنحاء الإمارة.



عززت البلدية إدارة خدمات مياه الصرف الصحي من خلال المواءمة مع المعيار ISO 24511.

إجراء مقارنات معيارية مع مرافق معالجة مياه الصرف الصحي الإقليمية لتحديد أفضل الممارسات والارتقاء بالأداء التشغيلي.

أحرزت بلدية دبي تقدمًا في تنفيذ سبعة مشاريع للبنية التحتية للصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار، بما يدعم تطوير خدمات حضرية مرنة ومستدامة.

100%
معالجة مياه الصرف الصحي

100%
في خدمات الصرف الصحي الآمن[13]

تحقيق المركز الأول في معالجة مياه الصرف الصحي وفقًا لمؤشر الأداء البيئي

تحقيق المركز الأول في إعادة استخدام مياه الصرف الصحي وفقًا لمؤشر الأداء البيئي

خمس سنوات من التميز في الأداء

حافظت بلدية دبي على نسبة أداء بلغت 100% في مجالي خدمات الصرف الصحي الآمن ومعالجة مياه الصرف الصحي، وذلك للسنة الخامسة على التوالي. ويعكس استمرار هذا الأداء المتميز التزام البلدية الراسخ بحماية الصحة العامة، وتعزيز الإشراف البيئي، وتوفير خدمات مياه وصرف صحي موثوقة ومرنة في مختلف أنحاء الإمارة.



دراسة حالة

الكشف المبكر والرصد الاستباقي

ارتقت بلدية دبي بأداء منظومة الصرف الصحي من خلال تعزيز الرصد الاستباقي وتنفيذ تحسينات تشغيلية موجهة. وفي عام 2025، أجرت البلدية أكثر من 5,368 عملية تفتيش شملت مختلف أجزاء شبكة الصرف الصحي، مما أسهم في الكشف المبكر عن المشكلات والاستجابة لاحتياجات الصيانة.

تعزيز كفاءة منظومة مياه الصرف الصحي من خلال الابتكار

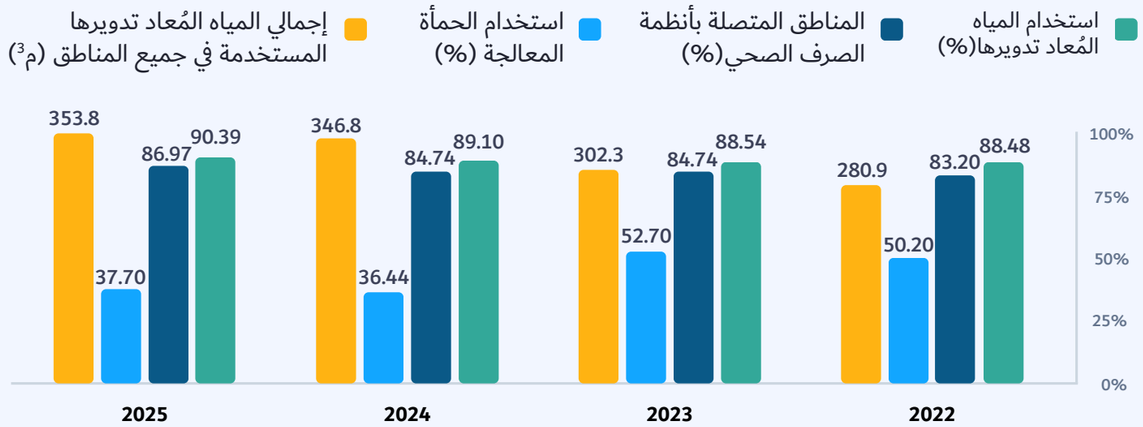
عززت بلدية دبي موثوقية منظومة الصرف الصحي عبر الحد من حالات الانسداد وتطبيق ممارسات فعّالة لإدارة الشحوم، شملت جمع أكثر من 31.2 مليون جالون من مخلفات الدهون والزيوت والشحوم (FOG). واستندت هذه الجهود إلى أدوات متقدمة، من أبرزها نظام التنبؤ بانسدادات شبكة الصرف الصحي، مما أسهم في إبقاء معدل الانسدادات عند 33.39 حالة لكل 100 كيلومتر، وضمان تقديم خدمات مياه صرف صحي تتسم بالكفاءة والاستمرارية.

13 تواصل بلدية دبي ضمان الصرف الصحي الآمن من خلال التوسع في ربط المناطق بشبكات الصرف الصحي، بما يتوافق مع خطة دبي الحضرية 2040، ويكفل إدارة مياه الصرف بكفاءة وفقًا للمعايير الدولية.

توزيع المياه المُعالَجة

GRI 303-1, 303-2, 303-4

في عام 2025، واصلت بلدية دبي تعزيز هدفها المتمثل في تعظيم إعادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة من خلال جهود مستهدفة لتوسيع شبكات توزيع المياه المعاد تدويرها، وتطوير أنظمة المراقبة والتحكم، وتعزيز كفاءة استخدام المياه في الري والتطبيقات البلدية. وقد أسهمت هذه المبادرات في تحقيق تحسن تدريجي بنسبة تقارب 1.45% في استخدام المياه المعاد تدويرها، بما يدعم التحول نحو نظام مائي أكثر استدامة وتطبيقًا لمبادئ الاقتصاد الدائري.



واصلت بلدية دبي في عام 2025 تعزيز استدامة أنظمة إدارة المياه والصرف الصحي، محققةً ارتفاعًا في استخدام المياه المعاد تدويرها، وزيادة استعادة الحمأة المعالجة، وتوسيع نطاق تغطية شبكة الصرف الصحي. وتعكس هذه التحسينات جهود البلدية المتواصلة لرفع كفاءة استخدام الموارد، وترسيخ ممارسات الاقتصاد الدائري، ودعم التنمية الحضرية المستدامة في مختلف أنحاء الإمارة.

البنية التحتية المستدامة للمياه

تواصل بلدية دبي تطوير أنظمة إدارة مياه الأمطار من خلال التخطيط القائم على البيانات والتطوير الاستراتيجي للبنية التحتية، بما ينسجم مع خطط النمو الحضري طويل الأجل. وشهد عام 2025 توسعة شبكات تصريف مياه الأمطار وتحديثها، مما عزز ترابط المنظومة ورفع طاقتها الاستيعابية للتعامل مع تزايد كميات الأمطار وتلبية المتطلبات المتنامية للتوسع الحضري. كما أسهمت المشاريع الجاري تنفيذها والاستثمارات الجديدة في البنية التحتية في تعزيز الكفاءة التشغيلية وموثوقية الخدمات، بما يرسّخ التزام بلدية دبي بالتخطيط المتسم بالمرونة المناخية والتطوير المستدام للبنية التحتية لتصريف مياه الأمطار في مختلف أنحاء الإمارة.

المناطق المتصلة بأنظمة مياه الأمطار	2023	2024	2025
%	78.57%	78.66%	80.18%

واصلت نسبة المناطق المرتبطة بشبكة تصريف مياه الأمطار ارتفاعها على مدى الأعوام، بما يعكس استثمارات بلدية دبي المتواصلة في توسيع البنية التحتية لتصريف مياه الأمطار وتطويرها. وفي عام 2025، أسهم استكمال المشاريع المخطط لها في توسيع نطاق التغطية، ورفع كفاءة التصريف، وتعزيز المرونة الحضرية، واستشرافا للمستقبل.

ستواصل البلدية تنفيذ المشاريع المدرجة ضمن استراتيجية برنامج تصريف، دعمًا لتطوير منظومة متكاملة ومرنة ومهيأة للمستقبل لتصريف مياه الأمطار، وقادرة على مواكبة الاحتياجات المتنامية للإمارة.

دراسة حالة

برنامج تصريف – إحداث نقلة نوعية في إدارة مياه الأمطار

في عام 2025، سرّعت بلدية دبي وتيرة تنفيذ برنامج تصريف عبر ترسية عقود بقيمة 1.439 مليار درهم لتوسيع شبكة تصريف مياه الأمطار في الإمارة وتحديثها. وشملت الأعمال إنشاء أكثر من 36 كيلومترًا من خطوط التصريف الجديدة، بما يعزز ترابط الشبكة ويرفع كفاءتها.



ويهدف البرنامج إلى جمع مياه الأمطار وإدارتها وتصريفها بفاعلية، للحد من مخاطر الفيضانات وتعزيز كفاءة شبكات التصريف في المناطق الحضرية الرئيسة. ومن خلال رفع الطاقة الاستيعابية للبنية التحتية من خلال زيادة سعة شبكة تصريف المياه بنسبة 700% وضمان تدفق أسرع للمياه خلال فترات هطول الأمطار الغزيرة، عززت البلدية موثوقية الخدمات وحماية المجتمعات والأصول.

وتبرز أهمية هذه المبادرة في استجابتها للتحديات المناخية المتنامية ومتطلبات التوسع الحضري، بما يضمن مرونة البنية التحتية في دبي وجاهزيتها للمستقبل. كما تجسّد نهج بلدية دبي الاستباقي وطويل الأجل في التخطيط الحضري المستدام، والتزامها ببناء مدينة تتمتع بالمرونة المناخية وترتكز على بنية تحتية متطورة ومتكاملة للمياه.



تفعيل مبادئ الاقتصاد الدائري في إدارة النفايات

GRI 3-3, 306-2

تواصل بلدية دبي المضي في مسيرة تحولها نحو الاقتصاد الدائري من خلال الحد من توليد النفايات، واسترداد الموارد، وتقليص كميات النفايات المرسلة إلى مكبات النفايات. وفي عام 2025، أسهم تطوير السياسات، وتوسيع البنية التحتية، ورفع الكفاءة التشغيلية في تسريع هذا التحول، من خلال تحويل النفايات إلى موارد ذات قيمة، والحد من آثارها البيئية، ودعم مستهدفات استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2041.

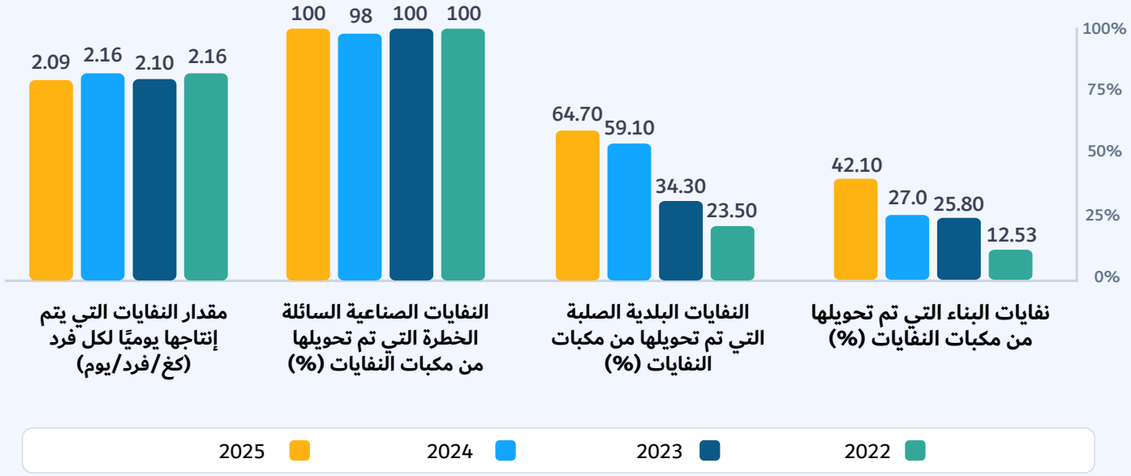
إدارة النفايات[14]

GRI 306-1, 306-3

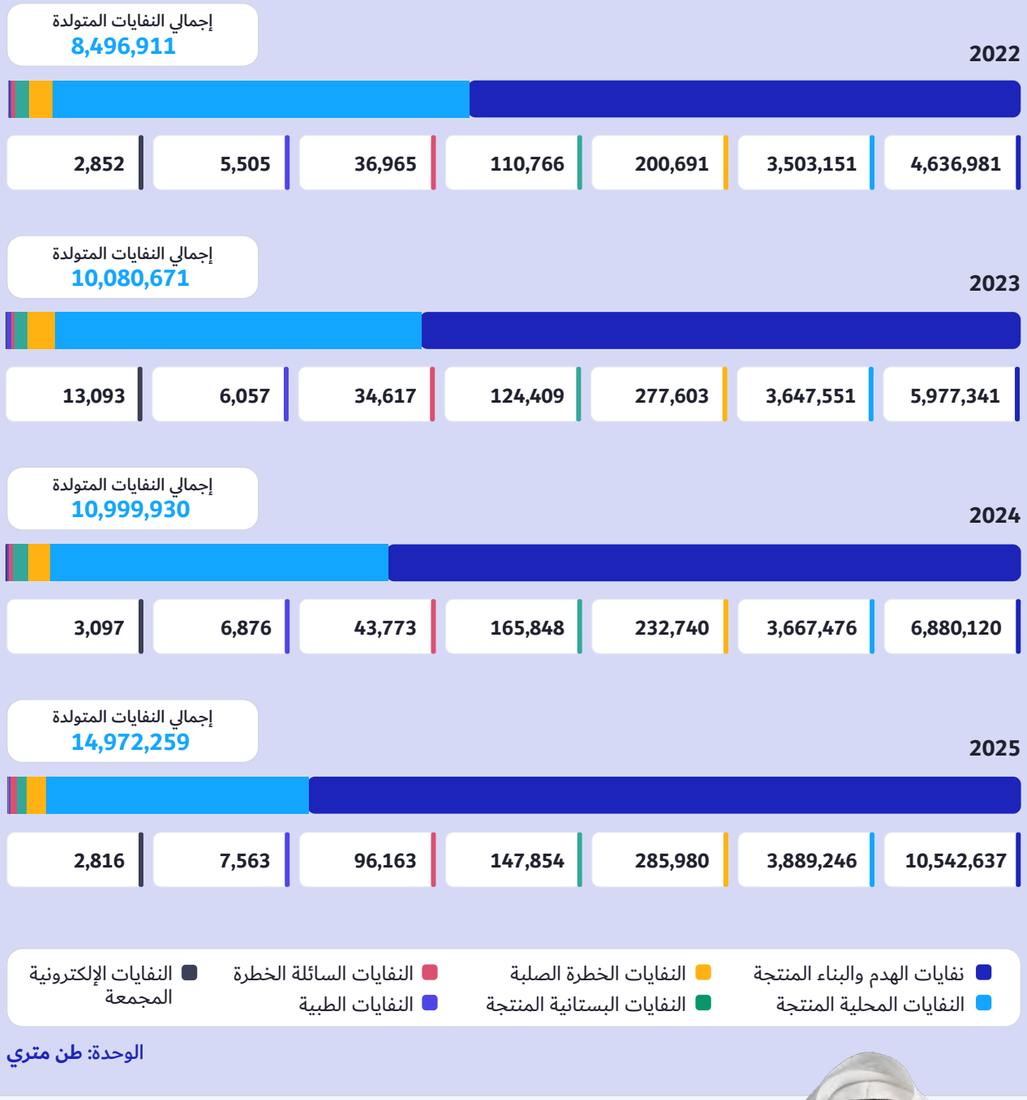
في عام 2025، ارتفع إجمالي النفايات المنتجة بنسبة 36.11% مقارنة بعام 2024، ويُعزى ذلك بصورة رئيسة إلى زيادة مخلفات البناء والهدم بنسبة 53% نتيجة استمرار التوسع العمراني. كما ارتفعت النفايات البلدية بنسبة 6%، والنفايات الصلبة الخطرة بنسبة 23%، والنفايات الطبية بنسبة 10%. وفي موازاة هذا الارتفاع، كثّفت بلدية دبي جهودها للحد من النفايات المرسلة إلى مكبات النفايات، من خلال التشغيل الكامل لمركز ورسان لتحويل النفايات إلى طاقة، وتوسيع برامج إعادة التدوير، وتعزيز مبادرات فرز النفايات واسترداد الموارد. ومن الجدير بالذكر أن متوسط توليد النفايات للفرد في دبي قد انخفض بأكثر من 3% مقارنة بالعام السابق.

ودعمت هذه النتائج مجموعة من المبادرات الرئيسة، شملت ترسية عقود لإعادة تدوير مخلفات البناء بطاقة استيعابية تبلغ 10,000 طن يوميًا، والتعاون مع شركة دوكون وموانئ دبي العالمية، والمضي قُدمًا في تطبيق سياسة الفصل الإلزامي للنفايات من المصدر.

اتجاهات إدارة النفايات



النفايات المتولدة[15]



الوحدة: طن متري



”في إطار التزامها بدفع عجلة التحول نحو الاقتصاد الدائري وتعزيز أنماط الاستهلاك المستدام، تواصل بلدية دبي تطبيق الحظر التدريجي الذي أقرته الإمارة على المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد.“

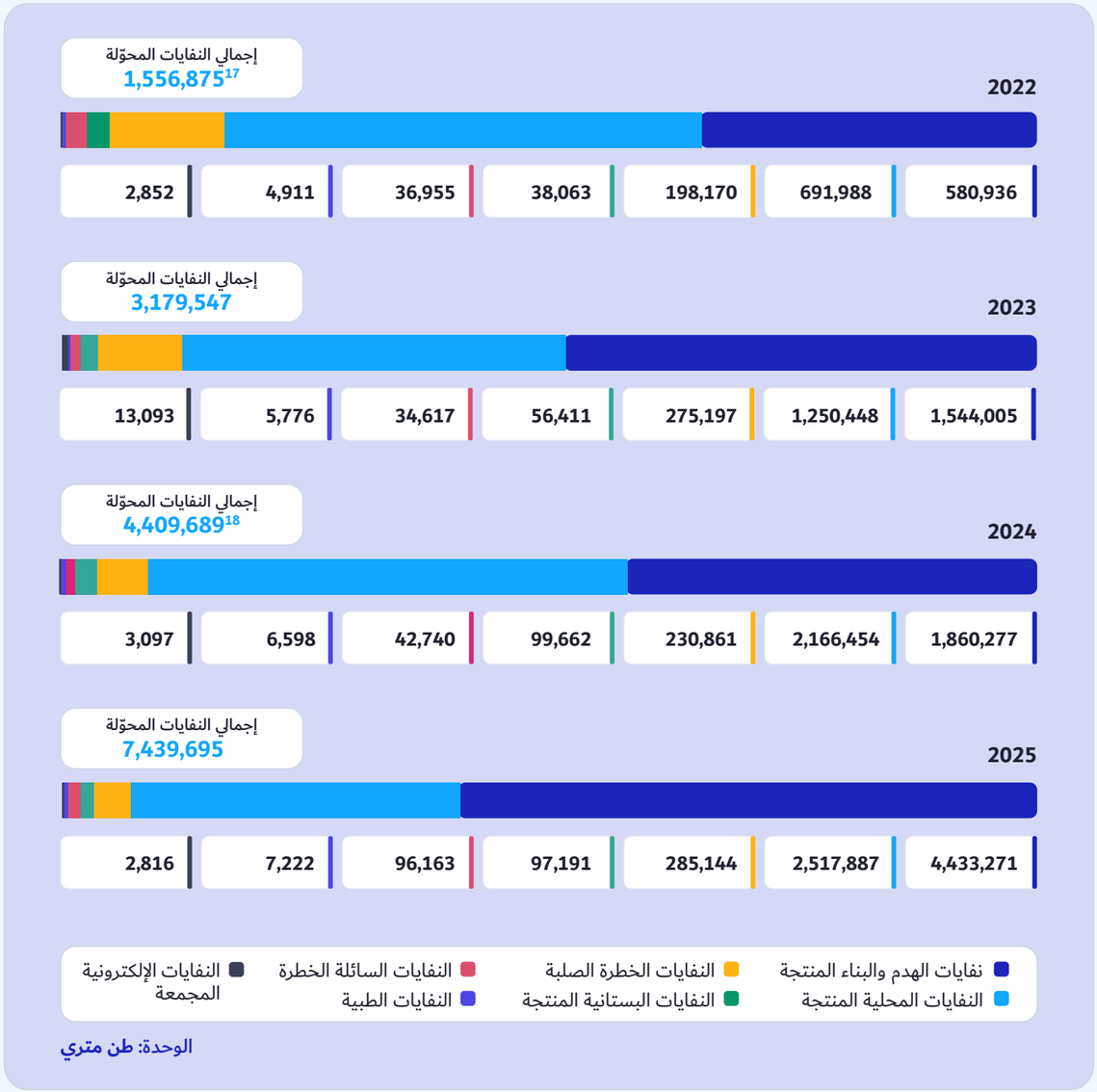
المدير التنفيذي لمؤسسة النفايات والصرف الصحي

14 لمزيد من المعلومات حول نهج إدارة النفايات في بلدية دبي، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة السابق و استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2021-2041.

15 تم تحديث إجمالي النفايات المتولدة بحيث يعكس مجموع فئات النفايات المختلفة.

تحويل النفايات بعيداً عن مكبات النفايات[16]

GRI 306-4, 306-5



الوحدة: طن متري

16 تم تحديث إجمالي النفايات المحوّلة عن المكبات بحيث يعكس مجموع فئات النفايات المختلفة.

17 تم تحديث إجمالي النفايات المحوّلة خلال عام 2022 استناداً إلى البيانات المحدثة المتاحة في قاعدة بيانات بلدية دبي.

18 تم تحديث إجمالي النفايات المحوّلة خلال عام 2024 استناداً إلى البيانات المحدثة المتاحة في قاعدة بيانات بلدية دبي.

دراسة حالة

المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد

نسّقت بلدية دبي جهودها مع الجهات الحكومية، وقطاع الأعمال، وتجار التجزئة، والمصنّعين، ومختلف شرائح المجتمع، لدعم تطبيق الحظر على المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، وذلك عبر حملات توعوية، وإرشادات عملية، والتشجيع على تبنّي بدائل تراعي البيئة. وتواصل البلدية، من خلال هذه المبادرة، ترسيخ أنماط الاستهلاك المسؤول، والحد من الاعتماد على المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، وتعزيز الإشراف البيئي في مختلف أنحاء الإمارة.

المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد المحظورة اعتبارًا من 1 يناير 2026:

- أكواب المشروبات البلاستيكية وأغطيتها
- عبوات الطعام البلاستيكية
- مصاصات الشرب وأعواد التحريك البلاستيكية
- أغطية الطاولات البلاستيكية
- أعواد القطن البلاستيكية

مشروع "سيركل دبي" – نحو مستقبل خالٍ من النفايات

في عام 2025، أطلقت بلدية دبي مبادرةً متكاملة للاستدامة تشمل أنحاء المدينة كافة، وتضم 17 مشروعًا استراتيجيًا و26 مؤشر أداء، إلى جانب منصة رقمية للتثقيف والتوعية. وتسعى المبادرة إلى الحد من توليد النفايات، وتعزيز الفرز من المصدر وإعادة التدوير، وترسيخ مبادئ الاقتصاد الدائري في تسعة قطاعات رئيسة على مستوى الإمارة.



البدائل المستدامة الموصى بها:

- أواني وأدوات مائدة قابلة لإعادة الاستخدام
- المنتجات الورقية
- البدائل النباتية
- أدوات خشبية أو مصنوعة من الخيزران
- منتجات زجاجية أو معدنية
- عبوات طعام وأكواب مشروبات قابلة لإعادة الاستخدام
- منتجات مصنّعة من مواد معاد تدويرها

من البر إلى البحر: حماية التنوع البيولوجي

GRI 3-3, 304-1, 304-3

الإطار التنظيمي لحماية التنوع البيولوجي[19]

تستند حماية التنوع البيولوجي في دبي إلى إطار قانوني شامل، يشكّل ركيزةً للحماية ومرجعًا موجّهًا للإدارة البيئية المستدامة. وتؤدي بلدية دبي دورًا محوريًا في صياغة السياسات واللوائح الرئيسة وتنفيذها لمنع الممارسات الضارة، بما في ذلك تدمير الموائل الطبيعية، والتلوث، والتطوير غير المنظم، وإدخال الأنواع الغازية، بما يضمن حماية النظم البيئية في دبي على نحو طويل الأجل وإدارتها المستدامة.

أبرز إنجازات التنوع البيولوجي لعام 2025



يتجاوز نهج بلدية دبي في التعامل مع التنوع البيولوجي المفهوم التقليدي للحماية، إذ يتبنى حلولًا فاعلة قائمة على الطبيعة لاستعادة النظم البيئية، وتعزيز قدرتها على الصمود، ورسم ملامح جديدة للعلاقة بين الحياة الحضرية والبيئة الطبيعية. وتُعدّ شبكة المحميات الطبيعية ركيزةً أساسية لجهود البلدية في حماية التنوع البيولوجي؛ إذ تمتد على نحو 31% من مساحة الإمارة، وتحتضن نظمًا بيئية جبلية وصحراوية وساحلية وبحرية. وتُدار المحميات الطبيعية الثماني بالتعاون مع الشركاء، فيما تتواصل جهود تطويرها من خلال البحوث العلمية، والرصد المستمر، ومبادرات استعادة الموائل الطبيعية. ويضمن تكامل هذه الجهود حمايةً طويلة الأجل للتنوع البيولوجي، بالتوازي مع دعم التنمية الحضرية المستدامة وتعزيز المرونة البيئية.

19 لمزيد من المعلومات حول الإطار التنظيمي والتشريعات الرئيسية لبلدية دبي، يرجى الاطلاع على **قسم المحميات الطبيعية** في موقعنا الإلكتروني، إلى جانب تقرير الاستدامة السابق لبلدية دبي لعام 2024.

إدارة النظام البيئي لأشجار القرم

تواصل بلدية دبي تنفيذ برامج زراعة أشجار القرم ورصدها في محميتي رأس الخور وجبل علي للحياة الفطرية، إلى جانب إجراء مسوحات دورية لتقييم كثافتها وحيويتها ومعدلات تجددها. وتسهم هذه الجهود في ضمان استمرارية الخدمات البيئية الحيوية التي توفرها هذه النظم، وفي مقدمتها حماية السواحل، وتخزين الكربون، وتهيئة الموائل الملائمة للكائنات الحية.

برامج دعم الحياة البرية وتعشيش الطيور

أنشأت بلدية دبي منصات اصطناعية لتعشيش طائر العقاب النساري، بهدف تشجيع تكاثره داخل المحميات الطبيعية. وروعي في تصميم هذه المنصات استخدام مواد طبيعية واختيار مواقعها بعناية، بما يدعم أعداد الطيور ويعزز ملاءمة الموائل الطبيعية لتكاثرها واستقرارها.

الرصد والبحث العلمي في مجال التنوع البيولوجي

ترتكز جهود حماية التنوع البيولوجي على الرصد العلمي المستمر، بما في ذلك توظيف الكاميرات الفخية في المحميات الجبلية لتتبّع وجود الحيوانات البرية وأنماط سلوكها. وقد أتاح هذا النهج التعرّف على أنواع، من أبرزها الطهر العربي، ورصدها، إلى جانب تتبّع مؤشرات بيئية رئيسة أخرى.

مراقبة جودة المياه

تُجري بلدية دبي عمليات دورية لأخذ عينات من المسطحات المائية وتحليلها في الأراضي الرطبة والمناطق البحرية المحمية، بما فيها محميتا رأس الخور وجبل علي للحياة الفطرية. وتكفل هذه التقييمات استمرارية الظروف البيئية الملائمة للأحياء المائية، كما تتيح الكشف المبكر عن أي تغيرات قد تستدعي التدخل واتخاذ الإجراءات المناسبة.

تقييم الموائل والنظم البيئية

تواصل بلدية دبي إجراء مسوحات منتظمة للموائل لتقييم سلامة النظم البيئية، بما يشمل حالة الغطاء النباتي وما يرتبط به من كائنات حيوانية، مثل سرطانات البحر والرخويات وغيرها من الأنواع. وتشكّل نتائج هذه التقييمات أساسًا علميًا لإعداد خطط الحماية، وتسهم في ضمان استقرار النظم البيئية واستدامة إنتاجيتها.

الإدارة المتكاملة لحماية التنوع البيولوجي

تندرج جميع مبادرات التنوع البيولوجي ضمن إطار متكامل ومنهجي للحماية، يوحّد جهود إدارة الموائل، ورصد الحياة الفطرية، والبحث العلمي، بما يحافظ على سلامة النظم البيئية واستمرارية وظائفها في مختلف المحميات الطبيعية بدبي.

استعادة الموائل الساحلية وإعادة تأهيل الشواطئ

تماشيًا مع خطة دبي 2030، أعادت بلدية دبي تأهيل الشواطئ العامة المتضررة من النحر والغمر البحري. واستعانت في تنفيذ الأعمال بأكثر من مليوني متر مكعب من رمال الشواطئ، و200,000 متر مكعب من صخور الحماية الساحلية، وما يزيد على 850 مترًا من منشآت الحماية الساحلية، بهدف تعزيز مرونة الشريط الساحلي وحماية نظمه البيئية.

البنية التحتية الذكية والمستدامة



”تحرص بلدية دبي على أن تسهم التنمية الحضرية في الارتقاء بالأداء البيئي، وتعزيز رفاهية المجتمع، والحفاظ على الهوية الثقافية، من خلال دمج مبادئ الاستدامة في مختلف مراحل دورة حياة المباني.“

المدير التنفيذي لمؤسسة تنظيم وترخيص المباني

تواصل بلدية دبي جهودها لإرساء بيئة عمرانية تتسم بالمرونة المناخية وكفاءة استخدام الموارد، وتنسجم مع مستهدفات خطة دبي الحضرية 2040[20]. كما ترسّخ البلدية مبادئ الاستدامة في التصميم الحضري من خلال لوائح تنظيمية متطورة، وأطر لتحديث المباني القائمة، ومبادرات للارتقاء بالمشهد الحضري:

الإرشادات الشاملة للمباني الخضراء

تدعم مشاريع التطوير الجديدة والمباني القائمة، بما يسهم في رفع كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، وتحسين جودة البيئة الداخلية.

مشاريع تنسيق المشهد الحضري وتجميله واسعة النطاق

تعزز القيمة البيئية، وترتقي بالطابع البصري للمحاور الرئيسية في المدينة، من خلال أعمال التشجير وأنظمة الري المستدامة.

مبادرات إحياء المناطق الحضرية

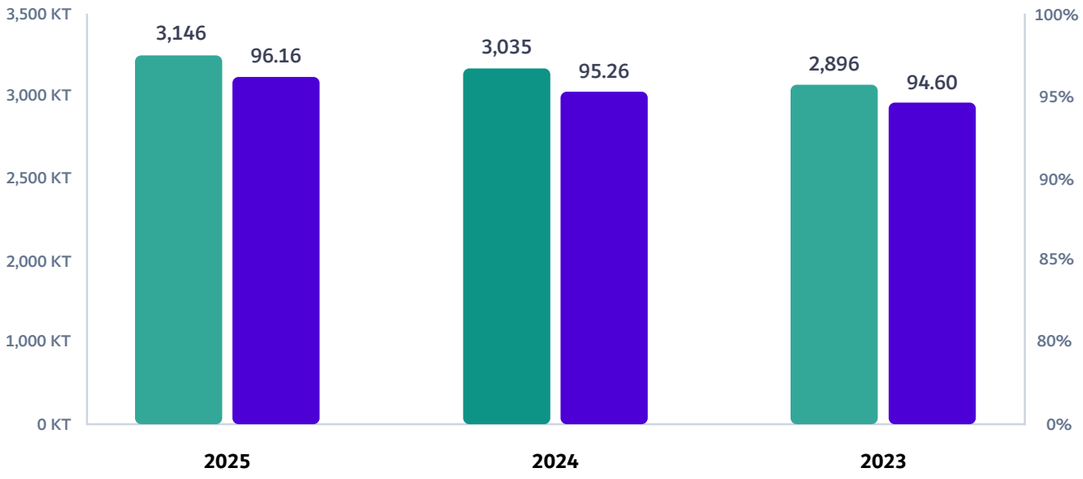
تسهم في تعزيز سهولة التنقل سيراً على الأقدام وتنشيط المساحات العامة، مع الحفاظ على الطابع المعماري ودعم السياحة والنشاط الاقتصادي المحلي.



20 لمزيد من المعلومات حول المخطط الحضري الرئيسي لدبي 2040، يُرجى الرجوع إلى **الملخص التنفيذي لمخطط دبي الحضري الرئيسي 2040** على موقعنا الإلكتروني.

تواصل بلدية دبي الارتقاء بمستويات الامتثال للوائح البناء والتخطيط، من خلال تطوير منظومة التفتيش والرصد وتعزيز إجراءات الإنفاذ. وقد أسهمت هذه الجهود في رفع معدل امتثال المباني القائمة من 94.60% في عام 2023 إلى 96.16% في عام 2025. في الوقت نفسه، أسهم التزام البلدية بمعايير المباني الخضراء في زيادة معدل خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من المباني الجديدة بنسبة 8.64% منذ عام 2023، بما يعكس فاعلية تطبيق متطلبات الاستدامة ويدعم إرساء بيئة عمرانية أكثر امتثالًا للمعايير البيئية.

لوائح البناء وأداء الانبعاثات



مبادرات البنية التحتية الخضراء والتصميم الحضري

نظام السعفات للمباني الخضراء

يمثّل «السعفات» نظام بلدية دبي لتقييم المباني الخضراء، ويهدف إلى ترسيخ ممارسات البناء المستدام من خلال رفع كفاءة استخدام الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، وتبنّي ممارسات بناء مسؤولة بيئيًا. وفي عام 2025، بلغت نسبة المباني الممتثلة لاشتراطات نظام السعفات للمباني الخضراء 61%، ويُعزى ذلك إلى تنامي الوعي بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة والمياه، ولا سيما في الفيلات الخاصة والاستثمارية. كما تعمل البلدية على تطوير «جواز مواد البناء» لتوثيق بيانات مواد البناء، باعتباره إحدى مبادرات الاقتصاد الدائري التي يمكن أن تسهم في تعزيز إدارة الانبعاثات الكربونية.

لوحة معلومات مدينة العشرين دقيقة

تُعدّ لوحة معلومات مدينة العشرين دقيقة منصةً قائمة على نظم المعلومات الجغرافية (GIS)، تتيح لبلدية دبي رصد مدى سهولة الوصول إلى الخدمات اليومية الأساسية وتقييمه خلال رحلة لا تتجاوز 20 دقيقة سيرًا على الأقدام أو باستخدام الدراجات الهوائية أو وسائل النقل العام. ومن خلال توفير إطار موحّد لقياس سهولة الوصول، تدعم اللوحة التخطيط الحضري وتوجّه القرارات التي تسهم في بناء مجتمعات أكثر ترابطًا وملاءمةً للعيش.

إطار المدينة المرنة

يرسّخ إطار المدينة المرنة نهجًا استباقيًا لتعزيز المرونة الحضرية، من خلال التخطيط المرن لاستخدامات الأراضي، وصنع القرار القائم على السيناريوهات، وتكامل عمليات الحوكمة. ويسهم الإطار في رفع مستوى الجاهزية المؤسسية، وتمكين الاستجابات الفعّالة في الوقت المناسب، والحد من الآثار الاجتماعية والاقتصادية والمكانية للصدمات والضغوط المستقبلية.

أسبوع مستقبل المدن

نظّمت بلدية دبي، بالشراكة مع متحف المستقبل، «أسبوع مستقبل المدن 2025»، بمشاركة أكثر من 40 متحدثًا دوليًا وما يزيد على 1,000 مشارك، لاستشراف مستقبل التخطيط الحضري، والبنية التحتية الرقمية، والمرونة المناخية، والمجتمعات المستدامة. وأكد الحدث مكانة دبي الريادية في تشكيل مدن مهيأة للمستقبل، وعزّز أوجه التعاون للنهوض بتنمية حضرية مبتكرة ومستدامة تضع الإنسان في صميم أولوياتها.

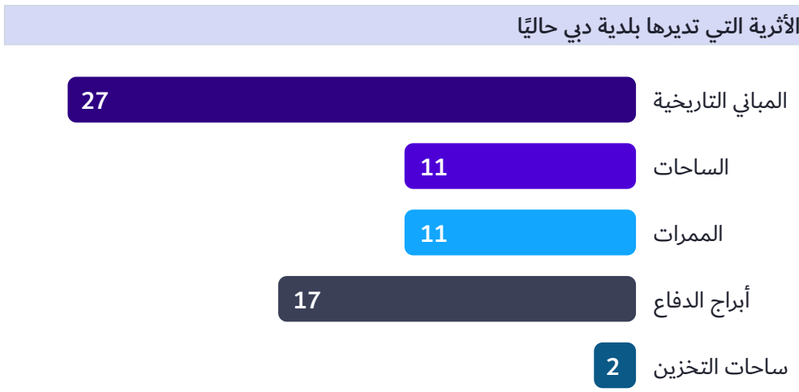
مشروع تقييم الأثر البيئي لمرافق بلدية دبي

أطلقت بلدية دبي هذا المشروع بهدف تقييم مستوى الامتثال البيئي وتحسين الأداءين البيئي والتشغيلي لمرافقها الخدمية، بما يتوافق مع اللوائح البيئية المعمول بها ومتطلبات نظام الإدارة البيئية (ISO 14001:2015). ويغطي المشروع 71 مرفقًا، إذ يعمل على رصد فجوات الامتثال وتحديد فرص التحسين، بما يسهم في تعزيز الأداء البيئي والحد من الآثار الناجمة عن العمليات التشغيلية.

دمج الاستدامة في الحفاظ على التراث

تواصل بلدية دبي تبنّي المنهجيات المبتكرة للحفاظ على التراث من خلال مراعاة أبعاد الاستدامة في الحفاظ على الأصول التاريخية. وتجسّد مبادرة التصميم المستدام للمباني التراثية الدور الذي يمكن أن تؤديه هذه المباني في دعم الأهداف البيئية مع الحفاظ على هويتها الثقافية. كما تسهم المبادرة في تعزيز المرونة طويلة الأجل للتراث المعماري في دبي، وترسيخ ممارسات التصميم المستدام في مشاريع حماية التراث المستقبلية. يسهم الحفاظ على التراث الثقافي أيضًا في دعم مبادئ الاقتصاد الدائري من خلال ترميم وإعادة استخدام الأصول القائمة، مما يحد من النفايات واستهلاك الموارد والانبعاثات الكربونية مع الحفاظ على القيمة الثقافية.





مبادرة التصميم المستدام للمباني التراثية

في إطار التزامها بحماية التراث على نحو مستدام، تعمل بلدية دبي على إعداد تصوّر تصميمي لمبنى تاريخي يجمع بين تقنيات الطاقة المتجددة والأنظمة ذات الكفاءة البيئية، دون المساس بقيمته التاريخية والمعمارية. وتقدّم المبادرة نموذجًا لكيفية دمج مبادئ الاستدامة في جهود حماية التراث، بما يدعم المرونة طويلة الأجل للأصول التاريخية، ويرسّخ ممارسات مستدامة للحفاظ عليها وصونها للأجيال القادمة.



تسهيل الوصول إلى المباني للجميع

منذ إطلاق مبادرة «الوصول»[21] في عام 2023، واصلت بلدية دبي توسيع جهودها لتعزيز إمكانية الوصول، مما أسهم في ارتفاع نسبة المباني العامة المستوفية لمتطلبات المبادرة من 11% في عام 2023 إلى 13% في عام 2025. ويعكس هذا التقدم استمرار أعمال التقييم والزيارات الميدانية للمتابعة، والتعاون مع ملاك المباني لتعزيز الامتثال لمعايير الوصول وتحسين تجربة أصحاب الهمم. وفي عام 2025، تجاوز عدد المباني والمرافق المهيأة لأصحاب الهمم 16,000 مبنى ومرفق.

واستنادًا إلى هذا التقدم، تطلق بلدية دبي مبادرة «سفراء الوصول» بهدف تعزيز دور الشركاء الاستراتيجيين في دعم تطبيق متطلبات الوصول ونشر الوعي بمبادئ التصميم الشامل. ومن المتوقع أن تسهم المبادرة في توسيع نطاق الوصول في مختلف أنحاء الإمارة، وتهيئة مساحات شاملة تتيح للجميع الوصول إليها والاستفادة منها.

المباني العامة المتوافقة مع متطلبات الوصول الشامل لأصحاب الهمم (PoD)

21 يُعد نظام وصول إطارًا لتقييم واعتماد إمكانية الوصول، أطلق ضمن كود دبي للتصميم الشامل، ويهدف إلى تقييم المباني القائمة وفق معايير شاملة لإمكانية الوصول، بما يضمن توفير بيئة شاملة وخالية من العوائق تُمكّن أصحاب الهمم من الوصول والاستخدام بشكل مستقل وآمن.



04

مجتمع مستدام

- تعزيز المواهب والفرص الوظيفية
- تعزيز التنوع والشمول
- ترسيخ السلامة والرفاهية في بيئات العمل
- التميز في تجربة المتعاملين
- تعزيز رفاهية المجتمع

المواضيع الجوهرية

التوظيف والموارد البشرية
رفاهية المجتمع والتنمية الاجتماعية
الصحة والسلامة المهنية
التنوع والمساواة وعدم التمييز
رضا المتعاملين





تعزيز المواهب والفرص الوظيفية

GRI 2-7, 401-2, 401-3, 404-2

تواصل بلدية دبي الاستثمار في استقطاب الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها، عبر تمكين المواهب المستقبلية، وإتاحة فرص وظيفية مستدامة، وترسيخ ثقافة عمل قائمة على المشاركة والتفاعل. كما تعمل البلدية على تعزيز رأس مالها البشري ودعم نجاحها المؤسسي طويل الأجل عبر برامج متكاملة لإشراك الموظفين ومبادرات تُعنى بإعداد القادة وتنمية المواهب.

وفي عام 2025، واصلت بلدية دبي تركيزها على تعزيز مشاركة الموظفين[22] من خلال مبادرات تهدف إلى الارتقاء بسعادتهم ورفاهيتهم وتعزيز شعورهم بالانتماء. وشملت هذه الجهود تنفيذ خطة للتواصل الداخلي، وإجراء استبيانات لقياس سعادة الموظفين ومستويات وعيهم، وتعزيز قنوات التواصل بين القيادات والموظفين.

حصدت بلدية دبي تقديرًا دوليًا لتميزها في إدارة رأس المال البشري

في عام 2025، حصلت إدارة الموارد البشرية على ثلاث جوائز فضية ضمن جوائز التميز في إدارة رأس المال البشري لعام 2025، وذلك تقديرًا لتميزها في الفئات التالية:

- أفضل المزايا و برامج العافية والرفاهية
- أفضل نماذج الكفاءات في مجال تطوير القادة
- أفضل برامج للاعتماد المهني

مبادرات بيئة العمل المراعية لاحتياجات الأسرة

تماشيًا مع نهج دولة الإمارات في توفير بيئات عمل داعمة للحياة الأسرية، تدعم بلدية دبي رفاهية الموظفين من خلال مبادرات من بينها «ساعة الأمومة» و«ساعة درب» الشهرية. وتمنح هذه المبادرات الموظفين مرونة أكبر في إدارة مسؤولياتهم المهنية والشخصية، بما يسهم في تعزيز رفاهيتهم وترسيخ توازن إيجابي بين حياتهم المهنية والشخصية.



22 لمزيد من المعلومات حول مبادرات إشراك الموظفين، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة السابق من خلال صفحة تقارير الاستدامة.

المزايا المقدمة للموظفين

توفر بلدية دبي حزمة من المبادرات الرامية إلى تعزيز رفاهية الموظفين وإشراكهم، ومن أبرزها:

- مبادرات تحقيق التوازن بين الحياة العملية والشخصية
- العمل عن بُعد وترتيبات الدوام المرنة
- برامج تقدير الموظفين وتحفيزهم
- مبادرات تمكين المرأة وأصحاب الهمم
- برامج التدريب والتأهيل
- ترتيبات العمل المرنة الداعمة للوالدين
- تدابير الصحة والسلامة

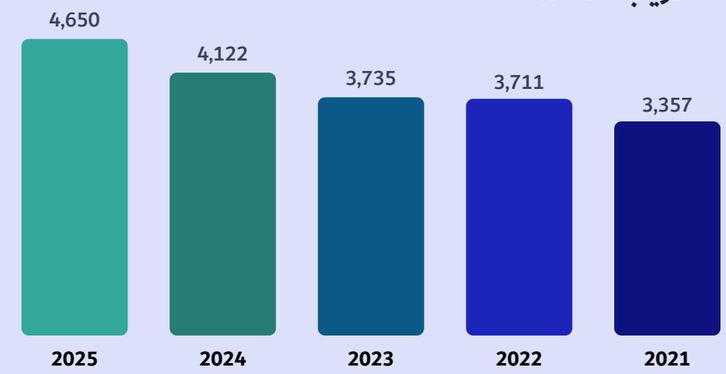


التدريب والتطوير

GRI 3-3, 404-1, 404-2

واصلت بلدية دبي في عام 2025 الارتقاء بخبرات موظفيها ومهاراتهم من خلال برامج نوعية تركز على التعلم وتطوير المواهب وبناء القدرات، دعمًا للتميز المؤسسي والنجاح طويل الأجل. وانعكس هذا الالتزام في ارتفاع إجمالي ساعات تدريب الموظفين بنسبة 12.81% مقارنة بعام 2024، تأكيدًا على مواصلة البلدية الاستثمار في تنمية قواها العاملة وترسيخ ثقافة التعلم مدى الحياة.

إجمالي ساعات التدريب المقدمة



تمكين الشباب

تحرص بلدية دبي تمكين الكفاءات الشابة وإتاحة الفرص أمام قادة المستقبل للإسهام في تحقيق النجاح المؤسسي. وخلال عام 2025، وسّعت البلدية نطاق مبادراتها المبتكرة لتنمية المواهب، بهدف تعزيز تبادل المعرفة بين الأجيال وتسريع تطوير المهارات القيادية.

أبرز المبادرات

برنامج (DM-PRO) للتطوير المهني

أطلقت بلدية دبي برنامجًا مهنيًا معتمدًا يتيح للمشاركين اكتساب مهارات فنية ومهنية متخصصة، من خلال الجمع بين المعرفة الأكاديمية والخبرات العملية في مختلف اختصاصات البلدية. ويعزز البرنامج جاهزية القوى العاملة، ويرسخ ثقافة التعلم المستمر، ويسهم في إعداد قاعدة من المواهب القادرة على تلبية المتطلبات المستقبلية للقطاع.



مبادرة (3G'S) لتوجيه القادة الواعدين وتنمية قدراتهم

أطلقت بلدية دبي برنامج (3G'S) للتوجيه والإرشاد المهني من أجل صقل قدرات القادة الواعدين وتسريع مسيرة تطورهم القيادي. ويوفر البرنامج دعمًا مخصصًا يعزز ثقتهم بقدراتهم القيادية، وينمي مهاراتهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، ويرفع جاهزيتهم لتولي المناصب المستقبلية، بما يسهم في بناء الجيل المقبل من قادة البلدية.



مخيم مستكشفي الفضاء الصيفي لعام 2025

شارك المختبر الذكي المتنقل التابع لبلدية دبي في مخيم استكشاف الفضاء الصيفي لعام 2025، مما يعكس التزام البلدية بتمكين الشباب من خلال تزويد الطلاب بتجربة تعليمية تفاعلية حول سلامة الغذاء والابتكار العلمي لرواد الفضاء.



الاستثمار في تنمية مواهب المستقبل

أطلقت بلدية دبي برنامج التدريب الصيفي «كفاءات مستقبلية» لعام 2025، تجسيدًا لحرصها على تنمية المواهب وإعدادها للمستقبل. ويتيح البرنامج لطلبة الجامعات والمدارس الثانوية فرصًا تدريبية متكاملة في المجالات الفنية والإدارية والميدانية، بما يسهم في صقل مهاراتهم المهنية وإكسابهم خبرات عملية تدعم مساراتهم الوظيفية المستقبلية.



برنامج عكس الأدوار التقليدية للتوجيه

نفذت بلدية دبي هذه المبادرة، التي تمكّن الموظفين الجدد من مشاركة معارفهم ووجهات نظرهم وخبراتهم الرقمية مع القيادات العليا. ومن خلال تعزيز التعلم والتعاون بين الأجيال، تسهم المبادرة في تعزيز نقل المعرفة، وسد فجوات الكفاءات، وإتاحة فرص أكبر للظهور والتطوير للمواهب الناشئة. كما أسهمت المبادرة في بناء قوة عاملة أكثر ترابطاً وشمولاً وجاهزية للمستقبل، مع دعم ثقافة التعلم المستمر والابتكار.



مجلس شباب بلدية دبي

يعد مجلس الشباب التابع لبلدية دبي بمثابة منصة استراتيجية تمكن الموظفين الشباب وتعزز مشاركتهم في الابتكار واتخاذ القرارات والتطوير المؤسسي. يعمل المجلس تحت إشراف مكتب معالي المهندس. مروان أحمد بن غليطة، المدير العام لبلدية دبي، ويشكل جزءا من إطار الحوكمة للهيئة الاتحادية للشباب، بقيادة معالي الدكتور سلطان بن سيف النيادي، وزير الدولة لشؤون الشباب. ومن خلال البرامج والمبادرات التي يقدمها، يدعم المجلس تنمية الشباب، ويعزز الابتكار، ويمكن الموظفين الشباب من المساهمة الفعالة في الأولويات التنظيمية والوطنية.



أبرز إنجازات مجلس شباب بلدية دبي في عام 2025

أثر مجلس الشباب منذ تأسيسه

24
مبادرة وفعالية تركز على الشباب.

15
إدارة من إدارات بلدية دبي شاركت في المبادرات والأنشطة.

8
أوجه تعاون مع مجالس الشباب الخارجية.

1,200+
مستفيداً تأثروا إيجابياً بالمبادرات والبرامج.

5
شراكات مع الهيئة الاتحادية للشباب.

7
شراكات مع مجلس دبي للشباب.

7
شراكات مع مجالس الشباب المؤسسية في الجهات الحكومية والخاصة.

أبرز المبادرات المنفذة في عام 2025

منتدى شباب بلدية دبي

جمع المنتدى أكثر من 100 موظف شاب، إلى جانب عدد من القيادات وصنّاع القرار، بمن فيهم معالي مريم الحمادي، ومعالي الدكتور سلطان بن سيف النيادي، وسعادة المهندس مروان أحمد بن غليطة، لمناقشة التحديات المؤسسية وتطوير حلول مبتكرة تدعم مسيرة التحول في بلدية دبي.



اليوم العالمي لمهارات الشباب

مكّن مجلس شباب بلدية دبي الموظفين الشباب من خلال جلسات تفاعلية ركزت على مهارات المستقبل، والذكاء الاصطناعي، والتطوير المهني، كما شهد إطلاق أول دليل لفرص تطوير الشباب في بلدية دبي.

يوم مع قائد

أتاح مجلس شباب بلدية دبي للموظفين الشباب فرصة التفاعل المباشر مع القيادات العليا، بما يسهم في تعزيز قدراتهم القيادية وتطوير مساراتهم المهنية من خلال الاطلاع العملي على آليات صنع القرار التنفيذي.



تعزيز التنوع والشمول

التوطين

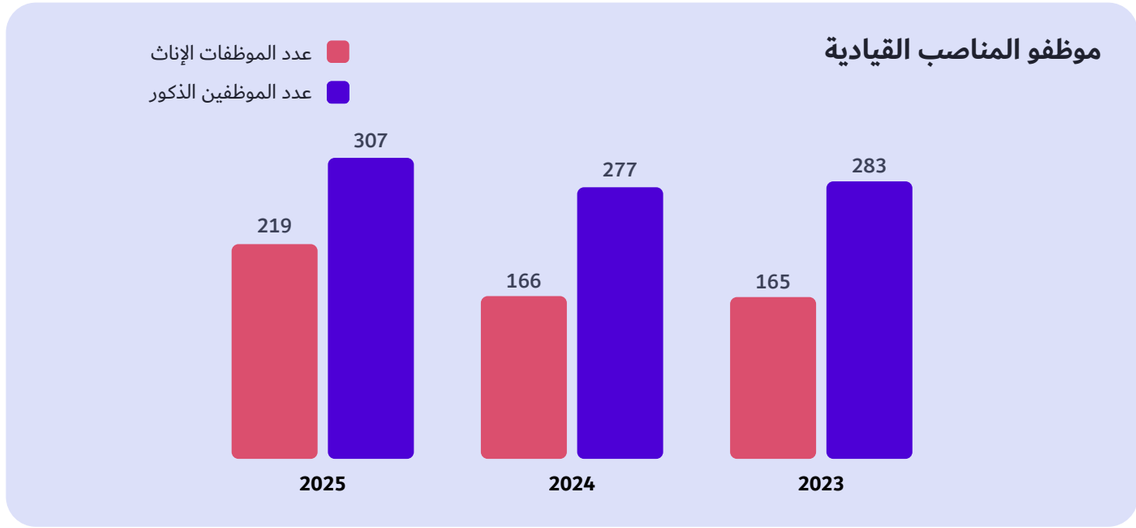
GRI 405-1

تؤكد بلدية دبي التزامها الراسخ بدعم أجندة التوطين في دولة الإمارات والإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية «نحن الإمارات 2031»، من خلال توسيع مشاركة الكفاءات الإماراتية في مختلف الوظائف القيادية والفنية والإدارية. وتعمل البلدية على تمكين المواطنين الإماراتيين عبر منظومة متكاملة من برامج التطوير والتدريب المتخصص والمنح الدراسية والمسارات المهنية، بما يدعم بناء مسارات مهنية ناجحة ويسهم في إعداد قوة عمل وطنية مؤهلة وقادرة على تلبية متطلبات المستقبل.

المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

GRI 3-3, 401-1, 405-1

عززت بلدية دبي خلال عام 2025 جهودها في مجال المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، من خلال بناء بيئة عمل شاملة تستقطب الكفاءات النسائية، وتنمي قدراتها، وتدعم تقدمها المهني. وشملت هذه الجهود مجلس المرأة ودليل تمكين المرأة، ومجموعة من برامج رفاهية الموظفين وإشراكهم، التي أسهمت في توفير بيئة داعمة تمكّن الموظفات من تطوير مساراتهن المهنية، والاستفادة من فرص التقدم إلى المناصب القيادية، وتحقيق نمو وظيفي مستدام.



شهد تمثيل المرأة في المناصب القيادية ارتفاعًا بنسبة 31.93%، إذ ارتفع عدد الموظفات من 166 في عام 2024 إلى 219 في عام 2025. ويعكس هذا النمو جهود بلدية دبي المستمرة لتعزيز التوازن بين الجنسين وفتح آفاق أوسع أمام المرأة للتقدم إلى المناصب القيادية.

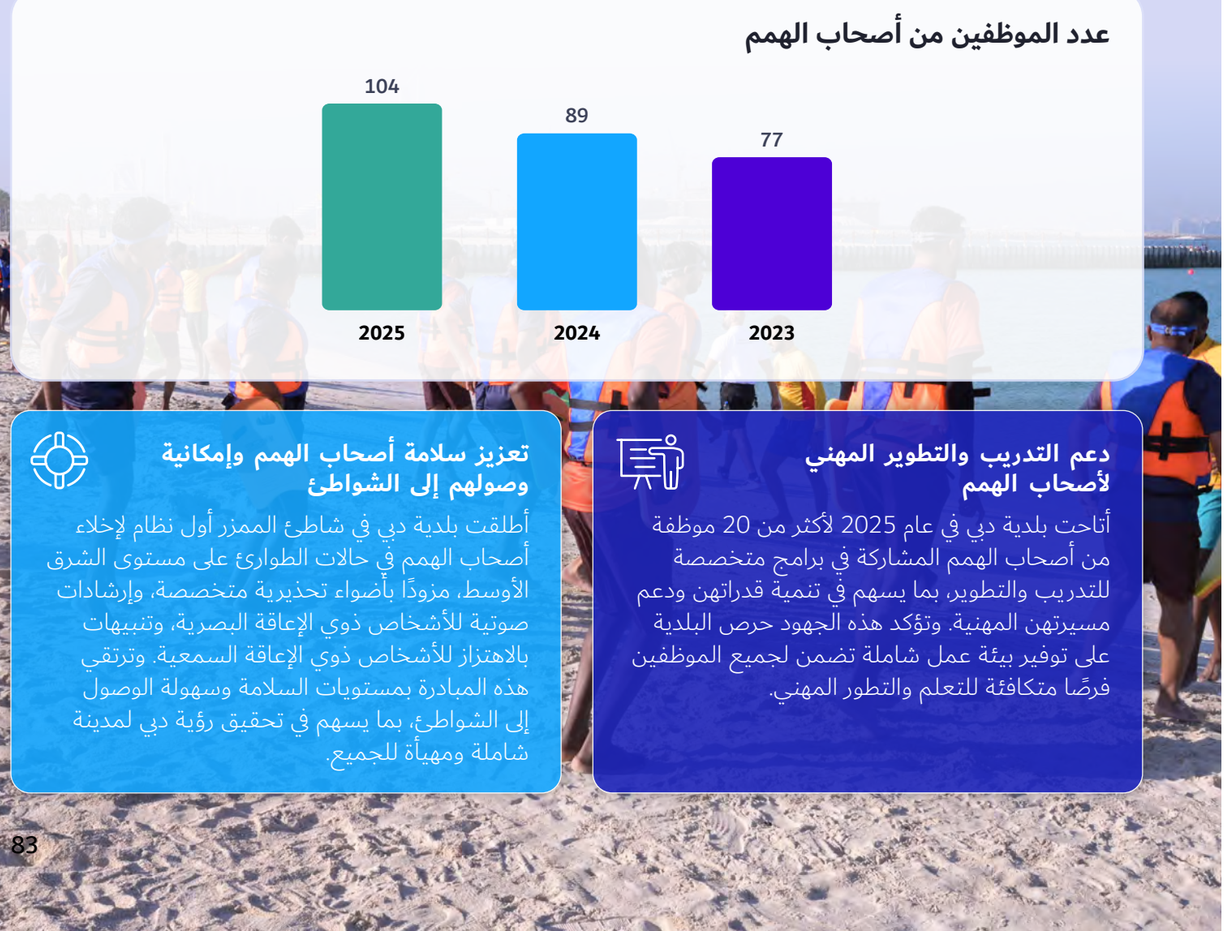
دعم رفاهية الموظفات وتعزيز مشاركتهن



واصلت بلدية دبي الارتقاء برفاهية الموظفات وتعزيز مشاركتهن من خلال النادي الرياضي النسائي، الذي يتيح لهن المشاركة في المنافسات الرياضية وتحديات اللياقة البدنية والأنشطة الترفيهية. وفي عام 2025، مثّلت الموظفات بلدية دبي في العديد من الفعاليات الرياضية على المستويين المحلي والإقليمي، بما يدعم تبني أنماط حياة صحية، ويرسخ روح العمل الجماعي، ويعزز رفاهيتهن.

أصحاب الهمم

تواصل بلدية دبي جهودها لبناء بيئة عمل شاملة تمكّن أصحاب الهمم من توظيف قدراتهم والإسهام بفاعلية في تحقيق النجاح المؤسسي. وقد شهد عام 2025 ارتفاع عدد الموظفين من أصحاب الهمم بنسبة 17%، ما يؤكد مواصلة البلدية توسيع الفرص الوظيفية الميسّرة وتعزيز بيئة عمل متنوعة وداعمة للجميع.



دعم التدريب والتطوير المهني لأصحاب الهمم

أتاحت بلدية دبي في عام 2025 لأكثر من 20 موظفة من أصحاب الهمم المشاركة في برامج متخصصة للتدريب والتطوير، بما يسهم في تنمية قدراتهن ودعم مسيرتهن المهنية. وتؤكد هذه الجهود حرص البلدية على توفير بيئة عمل شاملة تضمن لجميع الموظفين فرصًا متكافئة للتعلم والتطور المهني.

تعزيز سلامة أصحاب الهمم وإمكانية وصولهم إلى الشواطئ

أطلقت بلدية دبي في شاطئ الممزر أول نظام لإخلاء أصحاب الهمم في حالات الطوارئ على مستوى الشرق الأوسط، مزودًا بأضواء تحذيرية متخصصة، وإرشادات صوتية للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، وتنبيهات بالاهتزاز للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. وترتقي هذه المبادرة بمستويات السلامة وسهولة الوصول إلى الشواطئ، بما يسهم في تحقيق رؤية دبي لمدينة شاملة ومهيأة للجميع.

ترسيخ السلامة والرفاهية في بيئات العمل

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403 -5, 403,6, 403 -7, 403 -8

تحرص بلدية دبي على توفير بيئات عمل آمنة وصحية وقادرة على مواجهة المخاطر في مختلف أنحاء دبي. وتعتمد البلدية نهجًا استباقيًا قائمًا على تقييم المخاطر لدعم المؤسسات في تطوير ممارسات الصحة والسلامة المهنية، وتعزيز الامتثال، وترسيخ ثقافة تقوم على الوقاية والرفاهية والتحسين المستمر.



"نحرص في بلدية دبي على تطوير وتطبيق أفضل معايير السلامة العامة والمهنية، بما يعزز من كفاءة واستدامة منظومة السلامة العامة، ويرسّخ مكانة دبي كمدينة رائدة في تطبيق أعلى معايير الأمن والسلامة."

المدير التنفيذي لمؤسسة البيئة والصحة والسلامة

يرتكز نهج بلدية دبي في مجال السلامة في بيئة العمل على مجموعة من المحاور الرئيسية، تشمل:

- الإدارة الاستباقية للمخاطر، مدعومة بتحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتفتيش على أماكن العمل وتطبيق الضوابط الوقائية.
- تعزيز ثقافة الصحة والسلامة والرفاهية من خلال الإرشاد الفني والتوعية وإشراك أصحاب المصلحة والمتابعة المستمرة لظروف العمل.
- رفع مستويات الامتثال من خلال التوعية والتثقيف والتفتيش، بما يساعد المؤسسات على استيفاء متطلبات الصحة والسلامة المهنية وتبني أفضل الممارسات.
- تعزيز أداء السلامة في بيئات العمل بصورة مستمرة، استنادًا إلى نتائج التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية وتنفيذ الإجراءات التصحيحية والمراجعة المنتظمة لأنظمة السلامة.
- تعزيز صحة بيئات العمل من خلال الارتقاء بجودة البيئة الداخلية ومعايير سكن العمال، ودعم صحة الموظفين ورفاهيتهم في مختلف أنحاء دبي.

مبادرة حزمة معدات السلامة والوقاية الشخصية

أطلقت بلدية دبي في عام 2025 حزمة معدات السلامة والوقاية الشخصية، في إطار جهودها المستمرة لتعزيز صحة الموظفين وسلامتهم. وتزود الحزمة الموظفين الميدانيين والمديرين المشاركين في الزيارات الميدانية بمعدات الوقاية الشخصية الأساسية، كما تتضمن رمزًا للاستجابة السريعة يتيح الاطلاع بسهولة على إرشادات اختيار المعدات الملائمة وفقًا لطبيعة المهام والمواقع والظروف المختلفة.

رادار الصحة والسلامة

طورت البلدية رادارًا للصحة والسلامة لتوفير معلومات استباقية حول المخاطر، مما يتيح تنفيذ عمليات تفتيش مستهدفة، والكشف المبكر عن القضايا المتعلقة بالصحة والسلامة، وتعزيز الرقابة التنظيمية، ودعم اتخاذ القرارات القائمة على البيانات لتحسين نتائج السلامة في إمارة دبي.

اعتماد NEBOSH

حققت أكاديمية بلدية دبي اعتماد NEBOSH، مما عزز برامج التدريب في مجال الصحة والسلامة المهنية وأسهم في تطوير الكفاءات المهنية.

أبرز الإنجازات في عام 2025

97.50%
نسبة الامتثال لمتطلبات الصحة العامة والصحة البيئية في المباني والمنشآت والمؤسسات.

96.30%
نسبة الامتثال للمنتجات الاستهلاكية المتداولة في السوق المحلية.

94.70%
نسبة الامتثال للوائح الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصناعية ومشاريع البنية التحتية.

3,370
عملية تفتيش تم تنفيذها على الصحة والسلامة في المدن العمالية على مستوى دبي.



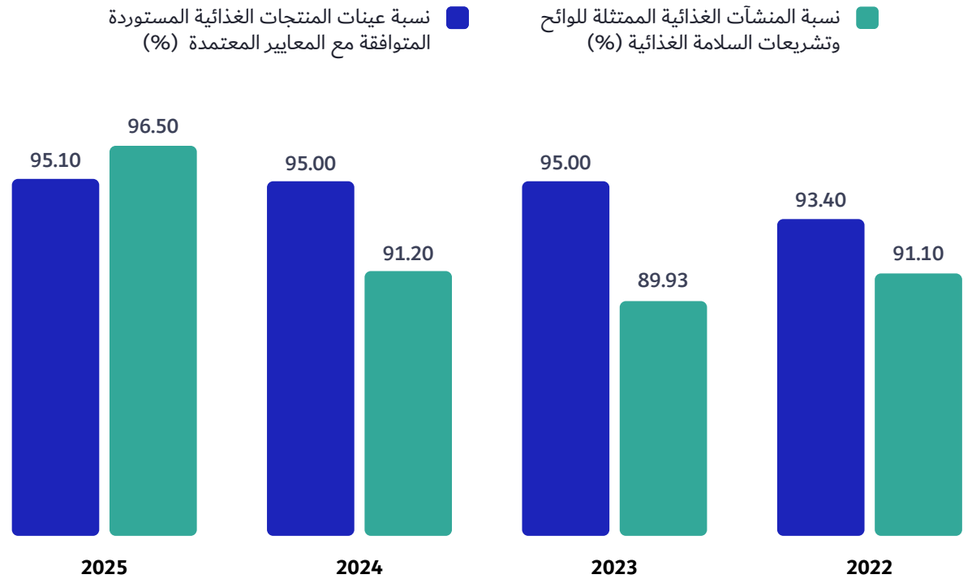
تعزيز سلامة الغذاء

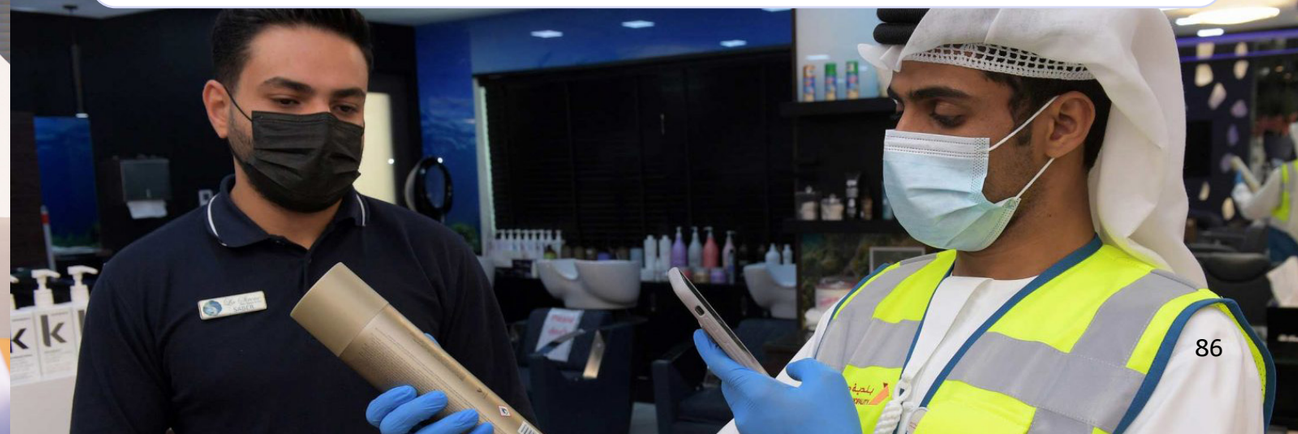
GRI 3-3, 416-1, 417-1

تعتمد بلدية دبي نهجًا استباقيًا يستند إلى الأدلة العلمية لحماية الصحة العامة، مدعومًا بمنظومة فعالة للسلامة الغذائية والتفتيش. وتشمل هذه المنظومة عمليات التفتيش القائمة على المخاطر، وسحب عينات الأغذية، والرقابة البيطرية والتنظيمية، وبرامج توعية أصحاب المصلحة، بما يسهم في ضمان سلامة الغذاء، والوقاية من المخاطر البيولوجية، وتعزيز قدرة المجتمع على مواجهتها في مختلف أنحاء دبي. ويدعم هذا النهج الامتثال للمعايير الوطنية وأفضل الممارسات الدولية.

وفي عام 2025، واصلت مؤشرات أداء السلامة الغذائية تحسنها، تأكيدًا على التزام بلدية دبي بحماية الصحة العامة والارتقاء بمعايير السلامة الغذائية. وارتفعت نسبة امتثال المنشآت الغذائية بأكثر من 5%، بفضل فعالية عمليات التفتيش القائمة على المخاطر، والرقابة التنظيمية، والجهود المتواصلة لضمان سلامة سلسلة الإمداد الغذائي وموثوقيتها.

مؤشرات الامتثال لسلامة الأغذية وجودة الواردات





تعزيز الرقابة على سلامة الغذاء

خلال عام 2025، نفذت بلدية دبي 68,462 عملية تفتيش على سلامة الغذاء في المنشآت الغذائية، كما قامت بفحص أكثر من 1.9 مليون مادة غذائية في منافذ دبي الحدودية للتحقق من مدى الامتثال لمتطلبات سلامة الغذاء والمعايير المعتمدة.

مبادرة غذائي آمن

واصلت بلدية دبي جهودها لتعزيز الوعي بالأمن الغذائي من خلال مبادرة «غذائي آمن»، التي تسعى إلى ترسيخ مفاهيم الأمن الغذائي، وتشجيع الممارسات الاستهلاكية الصحية والمستدامة، وإبراز أهمية الحد من هدر الغذاء.

تعزيز سلامة العسل الإماراتي

وقّعت بلدية دبي مذكرة تفاهم مع مجلس تجار حتا لدعم المشروع الوطني لبصمة العسل الإماراتي، بما يدعم جهودها لتعزيز سلامة هذا المنتج الوطني وموثوقيته. ويوظف المشروع تقنيات متقدمة للفحص والتتبع للتحقق من أصالة منتجات العسل الإماراتي وترسيخ ثقة المستهلكين بها.

رفع جاهزية منظومة السلامة الغذائية خلال عيد الأضحى

كثفت بلدية دبي رقابتها على السلامة الغذائية خلال عيد الأضحى عبر تكليف 250 مفتشًا، للتأكد من التزام المنشآت الغذائية والمسالخ العامة بأعلى معايير الصحة والنظافة.

تعزيز منظومة الأمن الحيوي

وتماشيًا مع الخطة الوطنية للصحة الحيوانية، لم تسجل بلدية دبي في عام 2025 أي حالات إصابة بشرية مرتبطة بالأمراض المشتركة بين الإنسان والحيوان. ويأتي ذلك نتيجة فحص أكثر من 714,000 حيوان مستورد، وتطبيق إجراءات الرقابة المعتمدة، وتعزيز الترصد البيطري المستمر.

مؤتمر دبي الدولي لسلامة الغذاء (DIFSC)

استقطب مؤتمر دبي الدولي لسلامة الغذاء أكثر من 6,000 مشارك و19 منظمة دولية، مسهمًا في تعزيز أفضل الممارسات العالمية في مجال سلامة الغذاء والأمن الغذائي والتغذية. كما أسهم المؤتمر في بناء شراكات استراتيجية وإطلاق مبادرة «صحة واحدة» المشتركة بين بلدية دبي وهيئة الصحة بدبي.

التميز في تجربة المتعاملين

GRI 3-3, 416-1

تضع بلدية دبي احتياجات المتعاملين في صميم عملية تصميم الخدمات وتقديمها، التزامًا منها بتوفير تجربة استثنائية تلبي تطلعاتهم. وتواصل البلدية تطوير خدماتها، وتعزيز تفاعلها مع المجتمع، وتوظيف الحلول الرقمية المبتكرة لتقديم خدمات ميسّرة وفعالة وسلسة لجميع فئات المتعاملين.

التحول الشامل للخدمات وفق سياسة (خدمات 360)

أعادت بلدية دبي خلال عام 2025 تصميم 68 خدمة بما يتماشى مع سياسة خدمات 360 لحكومة دبي، التي ترتكز على الابتكار الرقمي وتكامل الخدمات والتحسين المستمر، بهدف تقديم خدمات استباقية وسلسة تتمحور حول المتعاملين.

مبادرة مركبة السعادة

واصلت بلدية دبي تعزيز سهولة الوصول إلى خدماتها عبر مبادرة مركبة السعادة، التي تقدم خدمات البلدية مباشرةً إلى كبار المواطنين أصحاب الهمم وغيرهم من فئات المتعاملين في مختلف أنحاء دبي.

مجلس صوت المتعامل وملتقيات التواصل

عززت بلدية دبي مشاركة المتعاملين من خلال قنوات تواصل متنوعة تتيح فهم احتياجاتهم والاستفادة من آرائهم في تطوير الخدمات. وخلال عام 2025، نظمت البلدية 75 ملتقى للمتعاملين، حضوريًا وافتراضيًا، ونظمت مجلس صوت المتعامل بمشاركة الإدارة العليا وأكثر من 1,000 متعامل. وأسفرت هذه الجهود عن تنفيذ 98.2% من الإجراءات التحسينية المنبثقة عن ملاحظات المتعاملين ومقترحاتهم.

تعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات وكفاءتها

واصلت بلدية دبي تطوير خدماتها لتصبح أكثر جودة وكفاءة وسهولة في الوصول، من خلال توظيف منهجيات مبتكرة ومرنة تسهم في تبسيط الإجراءات ورفع كفاءة تقديم الخدمات وتحسين تجربة المتعاملين. ولضمن جهودها لتيسير رحلة المتعامل، وفرت البلدية نظام المواعيد الافتراضية، الذي يتيح التواصل المباشر مع أخصائيي الخدمات وتلقي الاستشارات والدعم عن بُعد، بما يقلل الزيارات الحضورية ويوفر وصولًا أكثر سهولة إلى الخدمات.

صالات حياكم لخدمة المتعاملين

واصلت بلدية دبي في عام 2025 تطوير تجربة المتعاملين والارتقاء بجودة خدماتها، إذ قدمت صالات حياكم خدماتها لأكثر من 34,000 متعامل خلال العام. ويؤكد هذا الإنجاز حرص البلدية على توفير خدمات سلسة وعالية الجودة عبر مراكز متكاملة تعزز الكفاءة وسهولة إنجاز المعاملات ورضا المتعاملين.

مؤشرات سعادة المتعاملين وأداء الخدمات

نسبة سعادة المتعاملين عن خدمات بلدية دبي – المجلس التنفيذي لإمارة دبي	94.75%
نسبة الامتثال لميثاق سعادة المتعاملين	92.65%
شكاوى المتعاملين التي تمت معالجتها ضمن الإطار الزمني المستهدف	99.80%
الإشعارات المغلقة ضمن المدة الزمنية المستهدفة	98.30%
نسبة سعادة متعاملي مركبة السعادة	99.60%
نتيجة تقييم المتسوق السري لمراكز الخدمة	99.55%
نسبة تنفيذ الإجراءات التحسينية المستندة إلى آراء المتعاملين	98.20%
عدد مركبات السعادة للخدمات المتنقلة	4
عدد ملتقيات المتعاملين المنعقدة	75
عدد المشاركين في ملتقيات المتعاملين	1,241
عدد رسائل الشكر الواردة من المتعاملين	469
عدد تفاعلات المتعاملين عبر قنوات مركز الاتصال	1,178,893
عدد الخدمات المعاد تصميمها وفق سياسة خدمات 360	68

تعزيز رفاهية المجتمع

GRI 3-3, 413-1, 416-2

تعزيز المشاركة المجتمعية من أجل مستقبل أفضل

تماشيًا مع روح الوحدة والشمول في دولة الإمارات، وإعلان عام 2025 «عام المجتمع»، واصلت بلدية دبي إعطاء الأولوية لرفاهية سكان الإمارة وزوارها من خلال دعم بناء مجتمعات مستدامة وحيوية. وركزت البلدية على تعزيز الروابط الاجتماعية عبر فعاليات المشاركة المجتمعية، وشجعت العمل الجماعي من خلال توفير فرص التطوع المجتمعي.

وتشمل مبادرات البلدية المجتمعية كبار المواطنين أصحاب الهمم والعمال والطلبة والأسر محدودة الدخل، وتسهم في تعزيز الترابط والشمول والرفاه الاجتماعي والارتقاء بجودة حياة مختلف فئات المجتمع.

+4,000
فعالية مجتمعية وترفيهية تم تنفيذها في عام 2025.

10.07%
نسبة نمو زوار المرافق الترفيهية.

+5000
أسرة تم دعمها من خلال المبادرات المجتمعية.

+25,000
مستفيد سنويًا من البرامج المجتمعية.

98%
نسبة رضا المجتمع عن المبادرات المجتمعية.



ضمان مياه آمنة لمجتمع أكثر صحة

قدمت المبادرة خدماتها إلى 95 من كبار المواطنين، من خلال تقييم سلامة المياه في الفلل السكنية وسحب العينات وإجراء الاختبارات المخبرية. كما تضمنت أنشطة توعوية لتعزيز الممارسات التي تضمن سلامة أنظمة المياه ونظافتها.

مبادرة عونك حمدان

قدّمت هذه المبادرة الإنسانية الدعم لـ 800 عامل، من خلال توفير الغذاء والملابس والأدوية والفحوصات الطبية والأنشطة الترفيهية، بما أسهم في تعزيز صحتهم ورفاهيتهم.

مبادرة نحن نهتم

قدمت المبادرة الدعم إلى 200 عامل في قطاعات الزراعة والنظافة والنقل، عبر تنظيم فحوصات صحية وجلسات توعوية وورش عمل، إلى جانب مجموعة من أنشطة الدعم الاجتماعي.

مبادرة كسوة العيد

قدمت المبادرة ملابس العيد ومستلزماته إلى 50 مستفيدًا من الأيتام وأصحاب الهمم ومحدودي الدخل، بهدف مشاركتهم فرحة العيد وإدخال السعادة إلى نفوسهم.

الريادة في النظافة الحضرية

حققت دبي المركز الأول عالميًا في مؤشر الرضا عن النظافة الحضرية وفقًا لمؤسسة موري التذكارية لعام 2025.

سقيا الخير

قدمت الحملة الدعم إلى 100 عامل خلال فترات الحر الشديد، من خلال توزيع مستلزمات التبريد والوجبات والمشروبات والهدايا، إلى جانب توفير الخدمات الطبية.

مشروع المزارع لأصحاب الهمم

أتاحت المبادرة، بالتعاون مع نادي دبي لأصحاب الهمم، لـ 32 مستفيدًا المشاركة في دورات تدريبية زراعية وورش توعوية تسهم في تنمية معارفهم الزراعية، وتعزيز الاستدامة البيئية، ودعم اندماجهم في المجتمع.

حملة مجتمعية للتبرع بالدم

نظمت بلدية دبي الحملة بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي، لتشجيع التبرع الطوعي بالدم والإسهام في تلبية احتياجات المجتمع من خدمات الرعاية الصحية.

رمضان عطاء مستمر

قدمت الحملة، بالشراكة مع هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، الدعم الإنساني إلى 5,160 أسرة عبر باقة من المبادرات الخيرية والرمضانية الهادفة إلى تعزيز التكافل المجتمعي.

مبادرة الحقائب المدرسية

تدعم المبادرة استعداد الطلبة للعودة إلى المدارس، من خلال توفير قسائم تسوق ومستلزمات مدرسية لأبناء الأسر محدودة الدخل وأبناء موظفي بلدية دبي المستوفين لشروط الاستحقاق.

بنك الإمارات للطعام

شارك 4,950 متطوعًا ضمن مبادرات بنك الإمارات للطعام في إعادة توزيع أكثر من 32 مليون وجبة من مختلف مراحل سلسلة الإمداد إلى المحتاجين، بما عزز الأمن الغذائي ورفاهية المجتمع.

برنامج مساحة المواهب لتنمية الكفاءات الإماراتية

منصة ذكية تهدف إلى استقطاب المواهب الإماراتية واكتشاف إمكاناتها وتنمية قدراتها. وتعتمد المبادرة على تقييم القدرات، وتصميم مسارات مهنية مبتكرة، وإقامة شراكات استراتيجية لبناء قاعدة مستدامة من الكفاءات الوطنية تلبي احتياجات بلدية دبي الحالية والمستقبلية من القوى العاملة.

سوق الفريج

دعم رواد الأعمال المحليين وأصحاب المشاريع المنزلية من خلال سوق مجتمعي استقطب أكثر من 300,000 زائر خلال عام 2025، مما أسهم في التمكين الاقتصادي وتعزيز المشاركة المجتمعية.

تجربة شاطئية صديقة للمرأة

يُخصص شاطئ الممزر للنساء والأطفال كل يوم اثنين وأربعاء، بما يوفر لهم مساحة ترفيهية آمنة تراعي الخصوصية، وتسهم في تعزيز رفاهية المجتمع والشمول الاجتماعي.

مساحات عامة شاملة وصديقة لذوي التوحد

حصلت ثماني حدائق ووجهات ترفيهية تابعة لبلدية دبي على اعتماد مركز معتمد للتوحد، في إنجاز يعزز جهود البلدية لتوفير مساحات عامة دامجة وميسّرة الوصول، تلبي احتياجات الأشخاص ذوي التوحد وأسرهم.

تحدي دبي للياقة البدنية (30×30)

دعمت بلدية دبي تحدي دبي للياقة 30×30 بصفتها راعيًا رئيسيًا، بما أسهم في تعزيز المشاركة المجتمعية والارتقاء بجودة الحياة وتشجيع أنماط حياة أكثر صحة ونشاطًا.

أسواق المجتمعية للعمّال

عززت البلدية وصول العمال إلى السلع والخدمات الأساسية من خلال إنشاء أسواق مجتمعية داخل مناطق السكن العمالي، بما يدعم الرفاهية ويسهم في تحسين جودة الحياة.

مختبر التخطيط والتصميم العمراني

منصة تعاونية تجمع نخبة من الخبراء والأكاديميين ورواد القطاعات لتطوير حلول مبتكرة للتحديات الحضرية. وتسهم المبادرة في دعم تنمية حضرية تضع الإنسان في صميم أولوياتها، وترتقي بجودة الحياة، وتعزز رفاهية المجتمع، وتدعم بناء مدن أكثر استدامة وقدرة على مواجهة التحديات.

مسار الأشبال للدراجات الهوائية

تماشيًا مع خطة دبي الحضرية 2040، أطلقت بلدية دبي مسار الأشبال للدراجات الهوائية في حديقة مشرف الوطنية، الممتد لمسافة 1.5 كيلومتر. ويوفر المسار تجربة ترفيهية خارجية تشجع الأطفال على الحركة والنشاط، وتسهم في بناء مجتمعات صحية وحيوية وأكثر ملاءمة للعيش للأجيال المقبلة.

مبادرة إعادة طلاء الجدران بمشاركة المجتمع

أطلقت بلدية دبي، بالتعاون مع نبض الإمارات ومنصة متطوعين الإمارات، مبادرة مجتمعية لإعادة طلاء الجدران المشوهة بالكتابات والرسومات. وأسهمت المبادرة في تعزيز المظهر الحضري للمدينة، وترسيخ ثقافة التطوع، وتشجيع أفراد المجتمع على المشاركة في الحفاظ على بيئة نظيفة وجذابة ومستدامة.

حملة إزالة المركبات المهملة

أزالت بلدية دبي 1,387 مركبة مهملة، في إطار جهودها لتعزيز رفاهية المجتمع والحفاظ على نظافة دبي، بما يسهم في تهيئة بيئة حضرية أكثر أمانًا ونظافة وجاذبية.

مبادرة الظل والسلامة

أشركت المبادرة أكثر من 6,000 طفل من خلال ورش عمل تفاعلية وأنشطة توعوية ركزت على المسؤولية البيئية والصحة والسلامة وإعادة تدوير النفايات والاستدامة، مما أسهم في ترسيخ ثقافة المحافظة على البيئة وتعزيز السلوك المسؤول تجاهها لدى الأجيال القادمة.

بشاير الصيف لكبار المواطنين

بالتعاون مع هيئة تنمية المجتمع، نظّمت بلدية دبي أنشطة ترفيهية وتوعوية لكبار المواطنين، دعمًا للاندماج المجتمعي وتعزيزًا للرفاه وجودة الحياة، بما يتماشى مع أهداف عام المجتمع.

الحدائق العامة والمرافق الترفيهية المجتمعية

تدير بلدية دبي 238 حديقة عامة في مختلف أنحاء الإمارة، بما تتيح فرصًا أوسع للترفيه والتواصل الاجتماعي ومشاركة مختلف فئات المجتمع. كما توفر هذه الحدائق والمرافق الترفيهية مساحات متاحة للجميع، تشجع على تبني أنماط حياة صحية وتسهم في توطيد الروابط المجتمعية، دعمًا لبناء بيئة مزدهرة للأجيال المقبلة.

استراتيجية دبي للمساحات الخضراء والمساحات المفتوحة

تماشيًا مع خطة دبي الحضرية 2040، تنفذ بلدية دبي خارطة طريق شاملة لتوسيع نطاق المساحات الخضراء والمناطق المفتوحة المتاحة للجميع، وربطها بشبكة من الممرات الخضراء، بما يعزز الصحة والرفاهية والاستدامة ويشجع أنماط الحياة النشطة. كما تسهم الاستراتيجية في دعم التخطيط الحضري المستدام، ورفع القدرة على التكيف مع التغير المناخي، وتحسين الوصول إلى المرافق المجتمعية في مختلف أنحاء دبي.

برنامج حدائق الجيل الثالث في دبي

أطلقت بلدية دبي برنامج حدائق الجيل الثالث لتحويل الحدائق التقليدية إلى وجهات ذكية ومتكاملة تستجيب لاحتياجات المتعاملين وترتقي بجودة الحياة ورفاهية المجتمع. ويعتمد البرنامج منظومة مبتكرة من معايير تصميم الحدائق، تجمع بين التقنيات الذكية، والتنسيق المستدام للمساحات الخضراء، وسهولة الوصول لجميع الفئات، والمرافق الرياضية والترفيهية، والمساحات المجتمعية المرنة التي تستوعب احتياجات المستخدمين على اختلافها.

مبادرات تعزيز رفاهية المجتمع والأسرة

تعاونت بلدية دبي مع هيئة تنمية المجتمع لتوفير مواقع مخصصة لإقامة حفلات الزفاف في عدد من الحدائق العامة، بما يتيح لأفراد المجتمع مرافق مناسبة وميسورة التكلفة وسهلة الوصول. وتعزز المبادرة الترابط الاجتماعي، وترتقي بالدور المجتمعي للمساحات العامة، وتسهم في تحقيق مستهدفات جودة الحياة في دبي.

وجهات ترفيهية شاملة ومعتمدة لذوي التوحد

نالت حدائق بلدية دبي ووجهاتها الترفيهية اعتمادًا رسميًا كمراكز معتمدة لذوي التوحد من المجلس الدولي لمعايير الاعتماد والتعليم المستمر (IBCCES)، تأكيدًا لحرص البلدية على توفير مساحات عامة شاملة وميسّرة الوصول، تلبي احتياجات ذوي التوحد وأسرهم وترحب بجميع أفراد المجتمع.

مبادرة حوي دبي

شاركت بلدية دبي مؤسسة دبي للمستقبل في إطلاق مبادرة حوي دبي، التي توفر مساحات عامة مصممة بعناية لتعزيز التفاعل الاجتماعي، وتشجيع أنماط الحياة النشطة، وتوطيد الروابط بين سكان الأحياء، بما يسهم في الارتقاء برفاهية المجتمع.



”حدائقنا ليست مجرد مساحات خضراء، بل هي أصول مجتمعية نابضة بالحياة تُثري الحياة اليومية، وتعزز الترابط الاجتماعي، وتُسهم في ترسيخ الصحة والرفاه، بما يعكس التزام بلدية دبي بالارتقاء بجودة الحياة وبناء مدينة مستدامة ومزدهرة للأجيال القادمة“

المدير التنفيذي لمؤسسة المرافق العامة.

05

اقتصاد مستدام

- تعزيز التميّز التشغيلي
- الارتقاء بحوكمة الأصول وجودة سجلاتها
- الابتكار
- حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية
- ترسيخ المشتريات المستدامة وتعزيز تكامل سلسلة التوريد
- دعم مسيرة التنمية المستدامة

المواضيع الجوهرية

الابتكار والتحول الرقمي
أخلاقيات العمل والامتثال
جودة الخدمة





تعزيز التميّز التشغيلي

ترسيخ الاستدامة وتعزيز التطور التقني

انطلاقًا من الأولويات الاستراتيجية لدولة الإمارات والتزامها الراسخ بالتميز المؤسسي، مضت بلدية دبي في تنفيذ مبادرات أسهمت في تعزيز الكفاءة التشغيلية والحوكمة، ورفع كفاءة استثمار الموارد العامة، ودعم تقديم خدمات بلدية عالية الجودة. أسهمت هذه الجهود أيضًا في تحقيق 78 مؤشرًا للتنافسية ضمن أكثر من 24 تقريرًا دوليًا للتنافسية، مما عزز مكانة دبي وريادتها التنافسية على المستوى العالمي.

وضمن جهودها المستمرة للارتقاء بالتميز التشغيلي، واصلت بلدية دبي تطوير برنامج ترشيد النفقات، محققةً نسبة ترشيد إجمالية بلغت 10.51% في عام 2025. وجاءت هذه النتيجة بفضل تعزيز التنسيق بين مختلف الأقسام، وتحسين إدارة العقود، والارتقاء بآليات مراقبة الأداء، وإجراء مقارنات معيارية تستند إلى الممارسات الرائدة، إلى جانب مواصلة توظيف الأدوات الرقمية لتعزيز الرقابة المالية وفاعلية اتخاذ القرارات التشغيلية.

تعظيم الاستفادة من الموارد

تعزيز تخصيص الموارد من خلال مراجعة العقود، وتحسين عمليات الشراء، ومتابعة كفاءة الاستخدام.

حوكمة الأداء

تطوير آليات مراقبة الأداء وإعداد التقارير والمقارنات المعيارية بما يعزز التحسين المستمر.

التعاون بين الأقسام المختلفة

توطيد التنسيق بين الوحدات التنظيمية لضمان فاعلية تنفيذ مبادرات رفع الكفاءة.

التمكين الرقمي

توسيع نطاق استخدام الأدوات الإلكترونية المخصصة لترشيد النفقات ومراقبة الأداء.

التحسين المستمر

اعتماد أفضل الممارسات والمراجعات الدورية للأداء بما يسهم في تعزيز التميز التشغيلي.



دفع مسيرة التميز والابتكار المخبري

تواصل بلدية دبي تطوير مختبر دبي المركزي وتعزيز دوره كمركز إقليمي للتميز العلمي والابتكار والريادة التقنية، عبر تقديم خدمات متقدمة في الفحص والمعايرة والتفتيش والبحوث، تسهم في حماية الصحة العامة، ودعم الاستدامة البيئية، وتعزيز ثقة المستهلكين. وخلال عام 2025، حقق المختبر تقدمًا متسارعًا في مسيرة التحول الرقمي، مدعومًا بالتوسع في التقنيات المخبرية الذكية وحلول الأتمتة والقدرات التحليلية المتقدمة، إلى جانب توطيد شراكاته الدولية وتعزيز حضوره على مستوى القطاع. كما واصل مختبر دبي المركزي خلال العام توسيع قدراته الريادية، ليرتفع عدد مجالاته التخصصية من 17 إلى 19 مجالًا، بالتزامن مع تحسن جودة الصيانة الوقائية إلى 99%، مما رسخ موثوقية بنيته التحتية المخبرية وعزز تميزها التشغيلي.

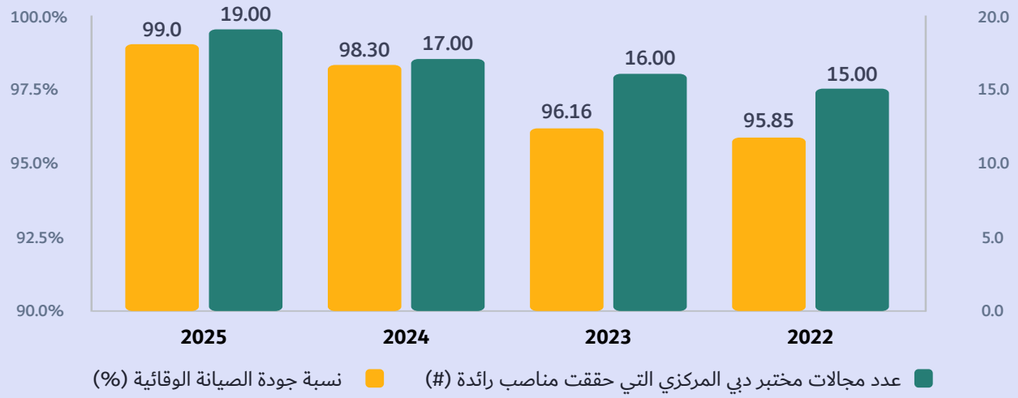
100%
نسبة الامتثال في اختبارات ضبط الجودة الداخلية للعام الثالث على التوالي.

100%
نسبة النجاح في اختبارات برنامج اختبارات الكفاءة (PTP) للعام الثالث على التوالي.

أجرى مختبر دبي المركزي أكثر من 2.8 مليون فحص وأصدر 231 ألف تقرير فحص في عام 2025.

يحمل المختبر اعتمادات دولية تشمل ISO 17025 وISO 17020 وISO 17065.

المناصب الريادية في مختبر دبي المركزي وجودة الصيانة



أهم الإنجازات المتعلقة بالاختبارات:

حصل المختبر على الجائزة الدولية لأفضل الممارسات في عمليات وخدمات منح الشهادات، وحقق المركز الأول في ثلاث من جوائز بلدية دبي للريادة في مجالات العلوم السلوكية، واستشراف المستقبل، والبحوث المؤسسية.

واصل المختبر أداء دوره بصفته المختبر الحصري لإجراء الفحوصات لعدد من الجهات الدولية والحكومية الرائدة، من بينها ليفكو (Lifco)، وماكيتا (Makita)، والقيادة العامة للحرس الأميري بالشارقة، ودائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري.

وسّع المختبر نطاق الاعتراف بخدماته إقليميًا ودوليًا من خلال تقديم خدمات تخصصية لجهات من بينها طيران الإمارات، ومجموعة ماجد الفطيم، وشركة باناش جرينتك سوليوشنز (Panche Greentech Solutions).

حافظ المختبر على دوره بصفته المختبر المرجعي الوحيد لاختبارات الطرق والبنية التحتية التابعة لهيئة الطرق والمواصلات على مستوى إمارة دبي.

قصص النجاح

تطوير الاختبارات الكيميائية بالحلول الروبوتية الذكية

طبّق مختبر دبي المركزي نظامًا ذكيًا ومؤتمتًا للتحليل الروبوتي لمواد البنية التحتية والإنشاءات، بما أسهم في زيادة إنتاجية الاختبارات اليومية بنسبة 900%، وتقليص زمن الاختبار من 60 دقيقة إلى 3 دقائق، وخفض مدة إنجاز الخدمة من أربعة أيام إلى يوم واحد.

تطوير اختبارات سلامة الأغذية بالذكاء الاصطناعي

اعتمد مختبر دبي المركزي تقنيات الذكاء الاصطناعي في اختبارات الأغذية باستخدام التحليل الطيفي للأشعة تحت الحمراء القريبة بتحويل فورييه (FT-NIR)، بما أسهم في زيادة الإنتاجية بنسبة 900%، واختصار مدة إنجاز الاختبارات من أربعة أيام إلى ست دقائق، وتوسيع نطاقات التحليل من نطاق واحد إلى ثلاثة نطاقات.

تطوير معايرة الأوزان بالحلول الروبوتية الذكية

طوّر مختبر دبي المركزي خدمات معايرة الأوزان من خلال توظيف الحلول الروبوتية الذكية، محققًا زيادة في الإنتاجية بنسبة 814%، وتقليص زمن المعايرة من 40 إلى 15 دقيقة، وتبسيط إجراءاتها من ست خطوات إلى خطوتين، إلى جانب الارتقاء بجودة الخدمة وكفاءتها.

تعزيز سلامة مستحضرات التجميل بالفحوص الرقابية الذكية

طوّر مختبر دبي المركزي منظومة الرقابة على سلامة مستحضرات التجميل ومنتجات العناية الشخصية، من خلال الارتقاء بالفحوص المخبرية والتسجيل الرقمي عبر منصة منتجي بلس. وأسهمت المبادرة في رفع مستويات الامتثال للمتطلبات الرقابية وكفاءة الفحوص، وتعزيز حماية صحة المستهلكين، بفضل تحسين القدرة على رصد المواد المسببة للحساسية والمواد الحافظة والمواد السامة وغيرها من المكونات غير المطابقة.

الجاهزية والاستباقية من خلال الاختبارات المتقدمة

عزز مختبر دبي المركزي جاهزية دبي للطوارئ عبر توسيع قدراته في اختبارات المواد المشعة والمعادن الثقيلة والأغذية المعدلة وراثيًا والجسيمات النانوية.



تعزيز تجربة المتعاملين من خلال الخدمات الذكية

أعاد مختبر دبي المركزي تطوير مركز إسعاد المتعاملين ضمن مشروع تجديد متكامل، وأطلق خدمة تسليم العينات دون مغادرة المركبة، بما أتاح للمتعاملين قدرًا أكبر من الراحة والمرونة. وأسهمت المبادرة في بلوغ نسبة الامتثال لميثاق إسعاد المتعاملين 99.20%، مع إحداث تحسن ملموس في سهولة الوصول إلى الخدمات.

تعزيز قدرات فحص الفيروسات المنقولة بالغذاء

استكمل مختبر دبي المركزي المرحلة الأولى من تأسيس مختبر متخصص لفحص الفيروسات المنقولة بالغذاء، مما عزز جاهزية دبي لمراقبة سلامة الأغذية والاستجابة السريعة لحالات التفشي والطوارئ، بالاستعانة بأحدث تقنيات الفحوص الجزيئية.

تعزيز استدامة البنية التحتية للمختبرات

إنشاء أول مختبر في المنطقة متخصص في فحص واختبار شواحن ومُلحقات المركبات الكهربائية، دعماً لجهود دبي في الاستعداد للتوسع المتسارع في البنية التحتية للمركبات الكهربائية، وبما يسهم في تحقيق مستهدفات استراتيجية الإمارات للطاقة 2050.

تعزيز الريادة العلمية على المستوى الإقليمي

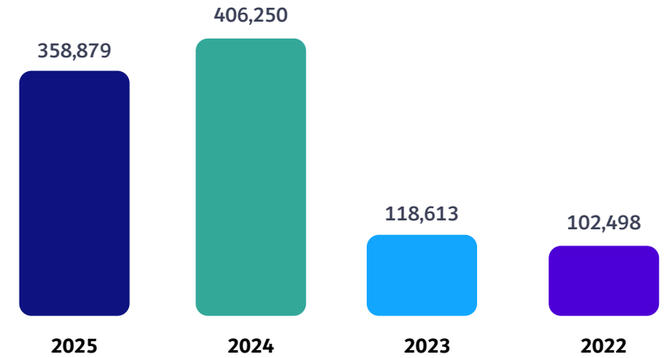
أطلق مختبر دبي المركزي أول خدمة للمقارنات البينية بين المختبرات (ILC) في دولة الإمارات، ليؤدي دورًا مرجعيًا إقليميًا في علم القياس والمعايرة. وفي عام 2025، اعتمد المختبر 69 مختبرًا حكوميًا للمعايرة، وأصدر 86 تقرير معايرة، بما عزز الثقة الفنية وحدّ من الاعتماد على مقدمي الخدمات الخارجيين.



الارتقاء بحوكمة الأصول وجودة سجلاتها

واصلت بلدية دبي تطوير ممارسات إدارة الأصول بما يعزز الحوكمة والشفافية وفاعلية الرقابة على أصولها. وفي عام 2025، انخفض إجمالي عدد الأصول المسجلة بنسبة 11.70%، ويعكس هذا الانخفاض الجهود المبذولة لمراجعة جودة البيانات، إذ أسفرت المراجعة عن استبعاد عدد من البنود التي لم تستوفِ معايير التسجيل كأصول مستقلة. ونتيجةً لذلك، يقدم سجل الأصول لعام 2025 صورةً أدق وأكثر موثوقية عن قاعدة أصول البلدية، بما يدعم التخطيط وإدارة دورة حياة الأصول والرقابة المالية.

إجمالي عدد الأصول التابعة لبلدية دبي



حددت بلدية دبي أنواع الأصول التي تشمل:

01 الأراضي
02 المباني
03 أنظمة تصريف المياه
04 محطات معالجة مياه الصرف الصحي
05 مجمّعات التخلص من النفايات
06 المرافق الترفيهية
07 الطرق
08 أنظمة إنارة الشوارع
09 التجهيزات الثابتة
10 الآلات
11 معدات المختبرات
12 معدات الرعاية الصحية
13 معدات تقنية المعلومات
14 معدات الاتصالات
15 معدات الوسائط المتعددة
16 القوارب
17 السيارات
18 أنظمة الطاقة المستدامة
19 أنظمة إصدار التذاكر
20 الأثاث
21 حقوق الملكية الفكرية
22 الأصول غير الملموسة

دفع مسيرة التميز الرقمي والتحول الحكومي الذكي

شهد عام 2025 مواصلة بلدية دبي دفع مسيرة التحول الرقمي من خلال ترسيخ الحوكمة الرقمية المؤسسية، والارتقاء بقدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتوسع في تطبيق التقنيات الناشئة عبر الخدمات البلدية. وفي هذا الإطار، واصلت البلدية تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية ومواءمة منظومتها الرقمية معها، وفي مقدمتها برنامج التحول الرقمي للخدمات 2، وبرنامج الحوكمة المؤسسية لتقنية المعلومات، واستراتيجية البيانات وخارطة طريقها، ومبادرة البنية المؤسسية. وتسهم هذه المبادرات مجتمعةً في تعزيز الجاهزية الرقمية لبلدية دبي ودعم دورها كجهة حكومية متقدمة رقميًا، بما يحفز الابتكار، ويرتقي بالتميز التشغيلي والامتثال التنظيمي، ويدعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، تماشيًا مع تطلعات دبي لترسيخ نموذج المدينة الذكية.



"واصلت بلدية دبي خلال عام 2025 الارتقاء بمستوى نضجها الرقمي، وتعزيز الأمن السيبراني وحوكمة البيانات، وتطوير خدمات تتسم بالكفاءة والأمان وتتمحور حول احتياجات المواطنين"

المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم المؤسسي

أبرز الإنجازات

90%
نسبة نضج التحول الرقمي المحققة

100%
نسبة الامتثال لقانون بيانات دبي

100%
نسبة خفض استهلاك الورق، بما يتماشى مع استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية

100%
نسبة إنجاز الخدمات الحكومية المستهدفة رقمياً عبر مختلف قنوات تقديم الخدمات

100%
نسبة الحماية السيبرانية للعمليات الحيوية وجميع العمليات الرقمية

100%
نسبة تنفيذ مبادرات إثبات المفهوم ذات الأولوية بنجاح باستخدام التقنيات الناشئة

الحوكمة الرقمية والمرونة السيبرانية

واصلت بلدية دبي خلال عام 2025 دفع مسيرة تحولها الرقمي، عبر ترسيخ الحوكمة الرقمية المؤسسية، وتعزيز قدراتها الرقمية، والتوسع في توظيف التقنيات الناشئة في مختلف عملياتها. وخلال العام، ارتفع مستوى النضج الرقمي المؤسسي بنسبة 13%، فيما ارتفع مستوى نضج حوكمة تقنية المعلومات بنسبة 16%، وهو ما يعكس استثمارات البلدية المتواصلة في الحوكمة الرقمية والبنية المؤسسية والأمن السيبراني وتعزيز صنع القرار القائم على البيانات.

وتدعم هذه الجهود رؤية البلدية في تقديم خدمات بلدية آمنة وذكية تتمحور حول احتياجات المتعاملين، وتسهم في الوقت نفسه في رفع الكفاءة التشغيلية، وتحفيز الابتكار، وتعزيز مرونة العمل المؤسسي.

واستند تحقيق هذه الإنجازات إلى مجموعة من المبادرات الاستراتيجية، أبرزها:

الحوكمة الرقمية المؤسسية

تنفيذ برنامج الحوكمة المؤسسية لتقنية المعلومات، وتعزيز الحوكمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال إجراء تقييمات دورية للامتثال، ومراجعة السياسات، وتكثيف التنسيق بين الأقسام المختلفة.

التحول الرقمي للخدمات

توسيع نطاق الخدمات الرقمية، والحفاظ على تقديم جميع الخدمات المؤهلة للتحول الرقمي عبر قنوات رقمية متكاملة، بما يعزز تجربة المتعاملين وكفاءة العمليات.

التقنيات الناشئة والابتكار

استكمال مبادرات إثبات المفهوم ذات الأولوية بنجاح باستخدام التقنيات الناشئة، بما يعزز الابتكار في مختلف الخدمات البلدية ويدعم تطوير القدرات الرقمية المستقبلية.

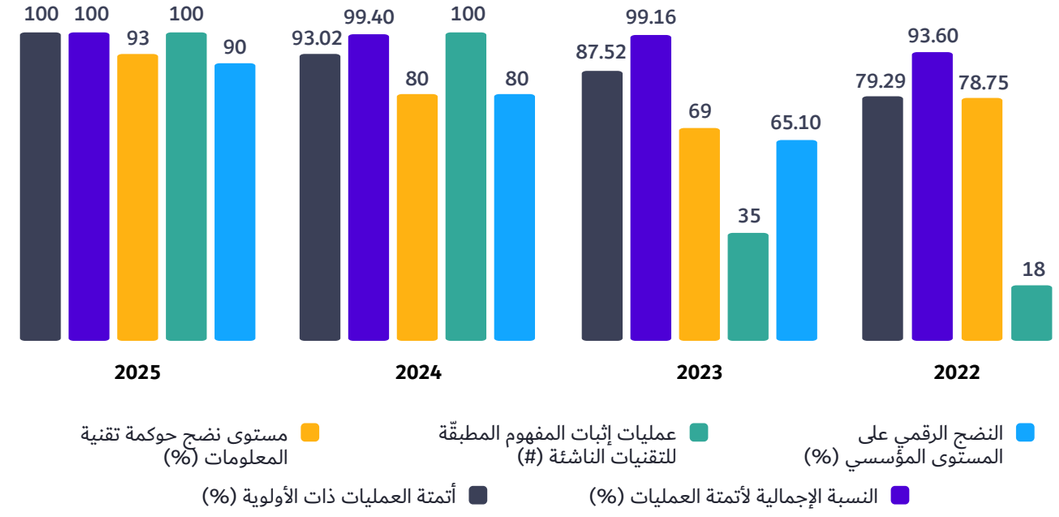
الأمن السيبراني والمرونة الرقمية

توسيع نطاق أتمتة ضوابط الأمن السيبراني في العمليات التشغيلية، بما ضمن الحماية الكاملة للعمليات الحيوية ورسخ المرونة السيبرانية للبلدية.

حوكمة البيانات والامتثال

مواصلة تنفيذ استراتيجية البيانات وتطبيق قانون بيانات دبي، وتوسيع نطاق إتاحة البيانات المفتوحة، ودعم اتخاذ قرارات موثوقة قائمة على البيانات.

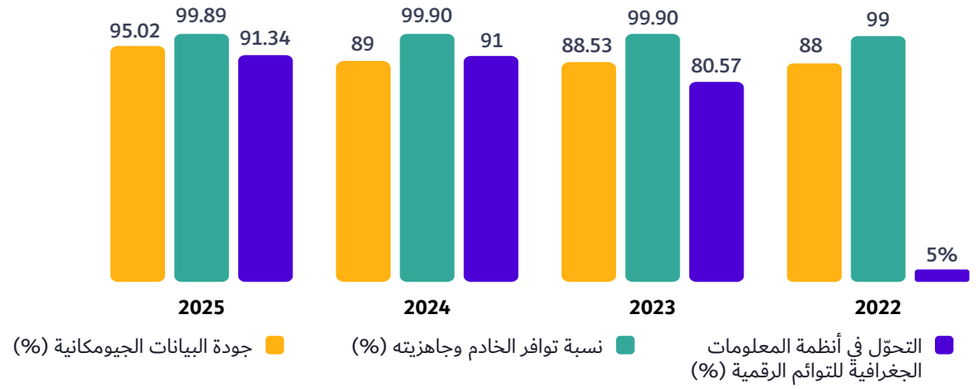
مؤشرات النضج الرقمي وأتمتة العمليات



تطوير البنية التحتية الرقمية

واصلت بلدية دبي الارتقاء بقدراتها الجيومكانية وتطوير بنيتها التحتية الرقمية، لتمكين تخطيط حضري أكثر ذكاءً وقرارات أكثر استنادًا إلى البيانات. وخلال عام 2025، شهدت مبادرات نظم المعلومات الجغرافية والتوأم الرقمي مزيدًا من التطور، شمل مواصلة تطوير الخريطة ثلاثية الأبعاد لمرافق البنية التحتية، وتوسيع قواعد بيانات المباني ومسارات التنقل داخلها، وتنفيذ مشاريع التوائم الرقمية بالاعتماد على النمذجة ثلاثية الأبعاد، إلى جانب تحديث البنية التقنية لخوادم نظم المعلومات الجغرافية. وحافظت البلدية خلال العام على موثوقية أنظمتها، إذ بلغت نسبة توافر الخوادم 99.89%، بالتزامن مع ارتفاع جودة البيانات الجيومكانية بنحو 7% نتيجة الجهود المستمرة لتحديث البيانات والارتقاء بجودتها. ويعكس هذا التقدم حرص البلدية على ترسيخ القرارات القائمة على البيانات، وتعزيز الابتكار في مجال المدن الذكية، والارتقاء بجودة الخدمات البلدية الرقمية.

الخدمات الرقمية البلدية



تقنية التوأم الرقمي لتعزيز الذكاء الجيومكاني في دبي

تدمج تقنية التوأم الرقمي في دبي بين نظم المعلومات الجغرافية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتحليلات البيانات، لإنشاء تمثيل رقمي متكامل للإمارة في الوقت الفعلي. ومن خلال الجمع بين البيانات الجيومكانية والبيئية وبيانات الأصول، تتيح التقنية تطوير التخطيط الحضري، وتوفير رؤى تنبؤية، ودعم اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، بما يسهم في تطوير بنية تحتية أكثر ذكاءً.



المساعد الذكي لخدمات تحديد علائم البناء

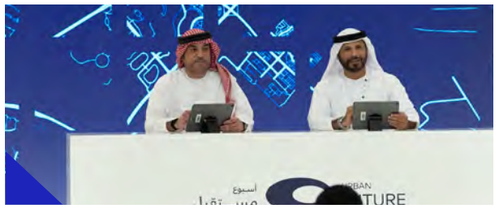
يوظف المساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي لتوفير إرشادات فورية ودقيقة حول خدمات تحديد علائم البناء والمواصفات الفنية والمتطلبات المساحية. ويستفيد الحل من الذكاء الاصطناعي التوليدي لتقديم إجابات تستند إلى سياق كل استفسار، بما يرتقي بتجربة المتعاملين، ويحد من الاستفسارات الخدمية، ويدعم تقديم الخدمات الرقمية بمزيد من السرعة والكفاءة.

مشروع دانة لتعزيز الابتكار في المدن الذكية

أطلقت بلدية دبي مشروع دانة خلال معرض جيتكس جلوبال 2025 (GITEX Global)، مستفيدةً من نظم المعلومات الجغرافية والذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة لتطوير منظومة إدارة المدن الذكية. ويتيح المشروع عرض البيانات الجيومكانية وتحليلها بكفاءة أكبر، وتحديد المباني المتخصصة بمزيد من الدقة، ودعم التخطيط الحضري القائم على الأدلة. كما يعزز تحليل الوثائق بتقنيات الذكاء الاصطناعي كفاءة إجراءات التفتيش، بما يسهم في رفع الإنتاجية ودعم اتخاذ القرارات في مختلف العمليات البلدية.

عين البلدية الذكية للارتقاء بالإدارة الحضرية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

تستفيد مبادرة عين البلدية الذكية من الطائرات بدون طيار المزودة بتقنيات الذكاء الاصطناعي والصور الجوية في مراقبة البنية التحتية ورسم خرائط لأكثر من 52 مليون متر مربع من المساحات الخضراء. وتقدم المبادرة تحليلات فورية لصحة النباتات وكفاءة أنظمة الري ومخاطر الآفات، بما يعزز قدرات الصيانة التنبؤية ويدعم إدارة حضرية أكثر استدامة.





توظيف التقنيات الذكية في فحص البنية التحتية

تعتمد عمليات فحص البنية التحتية على الروبوتات والطائرات بدون طيار وتقنيات المسح الذكية، بما يرفع دقة الفحوصات ويعزز الكفاءة التشغيلية وكفاءة إدارة الأصول بالاستناد إلى البيانات، ويدعم مستهدفات دبي الأشمل للتحول إلى مدينة ذكية.

ترسيخ الريادة في مجال الحوكمة الحضرية

رسخت بلدية دبي ريادتها العالمية في تطوير المدن والابتكار الحضري، من خلال إطلاق ميثاق دبي للحوكمة الحضرية الجاهزة للمستقبل، إلى جانب إصدارها الاستشرافي الأول البلدية الاستباقية: صناعة المستقبل من خلال الإشارات الناشئة، خلال قمة مدن آسيا والمحيط الهادئ. وتضع هذه المبادرات إطارًا تعاونيًا للمدن الجاهزة للمستقبل، يدعم التحول الرقمي والاستشراف الاستراتيجي والاستدامة وتبادل المعرفة دوليًا، ويسهم في تطوير نماذج مرنة للحوكمة الحضرية تضع الإنسان في صميم أولوياتها.



بناء شراكة استراتيجية لتعزيز البنية التحتية العامة بالذكاء الاصطناعي

عقدت بلدية دبي شراكة مع شركة سيمنس(Siemens) لتوسيع نطاق توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات الذكية في المرافق العامة. وتدعم الشراكة تطوير أنظمة الصيانة التنبؤية، وتحسين كفاءة الطاقة، والارتقاء بالإدارة الذكية للأصول، وتعزيز مراقبة الأداء التشغيلي في الوقت الفعلي، بما يدعم تطوير بنية تحتية عامة تتسم بمستويات أعلى من الكفاءة والاستدامة والمرونة.

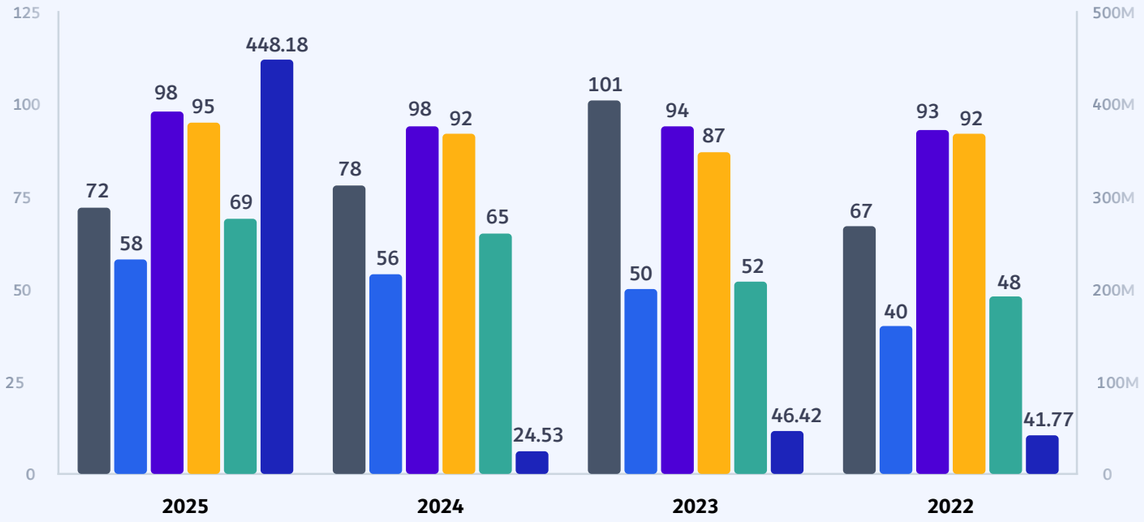


إطلاق منصة ذكية لمشاركة المركبات

استحدثت بلدية دبي منصة ذكية لمشاركة المركبات تجمع ضمن تطبيق واحد للهواتف المتحركة خدمات الحجز الرقمي للمركبات، والدخول دون مفتاح، ومتابعة الأسطول في الوقت الفعلي، والفحص الإلكتروني للمركبات، والإبلاغ الرقمي عن الأضرار. وتعمل المنصة على تبسيط عمليات الأسطول، وتعظيم الاستفادة من الأصول، وترسيخ نهج قائم على البيانات في إدارة أسطول المركبات على مستوى دبي.

الابتكار

شكل الابتكار أحد المحركات الرئيسة للتحول المؤسسي في بلدية دبي خلال عام 2025، وأسهم في تعزيز التعاون والتميز التشغيلي ودعم تقديم خدمات بلدية جاهزة للمستقبل. وارتفع الأثر المالي للابتكار بنسبة 120% ليصل إلى 448.2 مليون درهم، مدفوعًا بالتنفيذ الناجح لمشاريع ابتكارية حققت قيمة مالية ملموسة وعززت الكفاءة التشغيلية. كما سجل عدد المبادرات الابتكارية نموًا بنسبة 7%، ما يعكس اتساع نطاق الابتكار في مختلف العمليات، إلى جانب إنجاز 72 بحثًا ودراسة، مع تركيز الجهود على البحوث الاستراتيجية عالية الأثر التي تدعم الأولويات المؤسسية طويلة الأجل.



- تأثير الابتكارات المالية (مليون درهم إماراتي)
- عدد الممتلكات الفكرية/ براءات الاختراع المسجلة (#)
- سعادة الشركاء (%)
- نسبة تطبيق الأفكار القابلة للتنفيذ (%)
- عدد الابتكارات (#)
- عدد الأبحاث والدراسات المنجزة (#)

تعزيز ثقافة الابتكار من خلال ميثاق المعرفة والابتكار

أطلقت بلدية دبي خلال عام 2025 ميثاق المعرفة والابتكار، ليشكل إطارًا مؤسسيًا موحدًا لترسيخ ثقافة الابتكار وتبادل المعرفة والتعلم المستمر. ويعزز الميثاق التعاون والمشاركة الفاعلة للموظفين والابتكار المؤسسي، بما يسهم في تطوير الخدمات ورفع مستوى الجاهزية للمستقبل.

دراسة حالة: تعزيز إدارة المعرفة والمعلومات الرقمية

واصلت بلدية دبي تطوير منظومة إدارة المعرفة المؤسسية عبر منصة المعرفة، والمكتب الذكي، والأرشفة الرقمية، وإدارة الملكية الفكرية، والأنشطة البحثية، بما يعزز فاعلية اتخاذ القرارات ويدعم المرونة المؤسسية.

حماية البيانات والبنية التحتية الرقمية

GRI 3-3

توفر بلدية دبي بيئة رقمية آمنة ومرنة تكفل استمرارية الخدمات البلدية وحماية الأنظمة الحيوية وأصول المعلومات. وتعتمد في ذلك على المراقبة المتواصلة للبنية التحتية، والصيانة الوقائية، وضوابط الأمن السيبراني، والإدارة التشغيلية المحكمة، بما يضمن موثوقية منصاتها الرقمية وتوافرها واستمرار أدائها بكفاءة.

وخلال عام 2025، عززت البلدية مرونتها التشغيلية عبر تطوير آليات مراقبة الأنظمة، والارتقاء بممارسات ضمان جودة البرمجيات، وتطبيق الصيانة الاستباقية والإدارة الفاعلة للحوادث. وأسهمت هذه التدابير في تقليل حالات تعطل الخدمات، وتسريع حل المشكلات، والحفاظ على استقرار الخدمات الرقمية ذات الأهمية الحيوية لاستمرارية الأعمال.

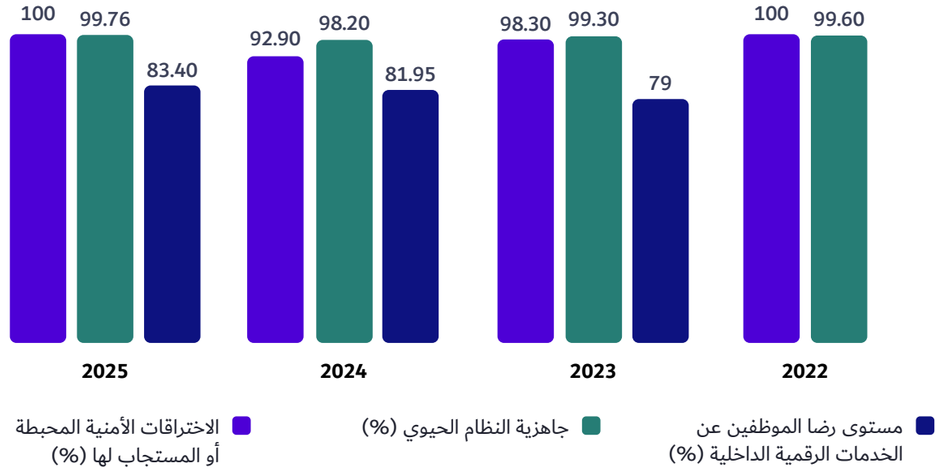
وانعكست هذه التحسينات على عدد من مؤشرات الأداء الرئيسة، إذ ارتفع مستوى رضا الموظفين عن الخدمات الرقمية الداخلية بنسبة 1.77%، ما يعكس تحسن الاستجابة وجودة الدعم. كما ارتفع معدل توافر الأنظمة الحيوية بنسبة 1.63% بفضل الصيانة الاستباقية والمراقبة المستمرة لحالتها التشغيلية. كذلك، ارتفعت نسبة إصلاح العيوب البرمجية بنسبة 5.85% لتصل إلى 99.50%، ما يعكس تطور ممارسات ضمان جودة البرمجيات وزيادة فاعلية معالجة المشكلات.

0%
معدل تسرب العيوب (DER)

99.50%
نسبة معالجة العيوب (DFP)

0%
نسبة الحوادث المرتبطة بالسعة التشغيلية التي أدت إلى عدم توفر الخدمة

أداء الخدمات الداخلية والتوافر والأمن



خصوصية المتعاملين

واصلت بلدية دبي خلال عام 2025 تعزيز منظومة حماية بيانات المتعاملين والثقة الرقمية، عبر ترسيخ الحوكمة، وتطوير ضوابط أمن المعلومات، والحفاظ على الامتثال التام لقانون بيانات دبي. كما أسهم التطوير المستمر لحوكمة البيانات وممارسات الخصوصية والبنية التحتية الرقمية في ضمان الإدارة الآمنة لبيانات المتعاملين، ودعم التوسع في الخدمات الرقمية والحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

الامتثال التام لقانون بيانات دبي

الحفاظ على امتثال بنسبة 100% من خلال المراجعة المستمرة لمجموعات البيانات، وتقديم الوثائق ضمن المواعيد المحددة، والالتزام بجميع متطلبات هيئة دبي الرقمية.

تضمين متطلبات الخصوصية في التصميم

مواصلة جمع بيانات المتعاملين ومعالجتها وإدارتها وفقًا لسياسة تصنيف البيانات، بما يضمن حماية المعلومات السرية والحساسة وتخزينها والتعامل معها وفق الضوابط المعتمدة.

تعزيز الذكاء الاصطناعي الأخلاقي والاستخدام المسؤول للبيانات

اقتصرت الاستفادة من بيانات المتعاملين في تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحليلات على الاستخدامات المستوفية للموافقات اللازمة وإجراءات إخفاء الهوية، والمتوافقة مع متطلبات الذكاء الاصطناعي الأخلاقي في دولة الإمارات.

تعزيز الوعي بأمن المعلومات

واصلت البلدية تنفيذ برامج التوعية بنظام إدارة أمن المعلومات والتدريب على الخصوصية، لترسيخ وعي الموظفين بالأمن السيبراني وخصوصية البيانات والممارسات الآمنة للتعامل مع المعلومات.

تطوير بنية تحتية رقمية آمنة

واصلت البلدية تطوير منصاتها الرقمية وقدرات تكامل البيانات وحوكمة تقنية المعلومات والاتصالات، بما يعزز موثوقية الخدمات ويرسخ الضوابط الأمنية في مختلف القنوات والخدمات الرقمية.

الارتقاء بجودة البيانات وحوكمتها

خضعت مجموعات بيانات البلدية للرصد والاختبار والتحقق بصورة مستمرة، بما يعزز جودتها، ويحد من أخطاء التقارير، ويدعم اتخاذ القرارات الرقمية استنادًا إلى بيانات دقيقة وموثوقة.

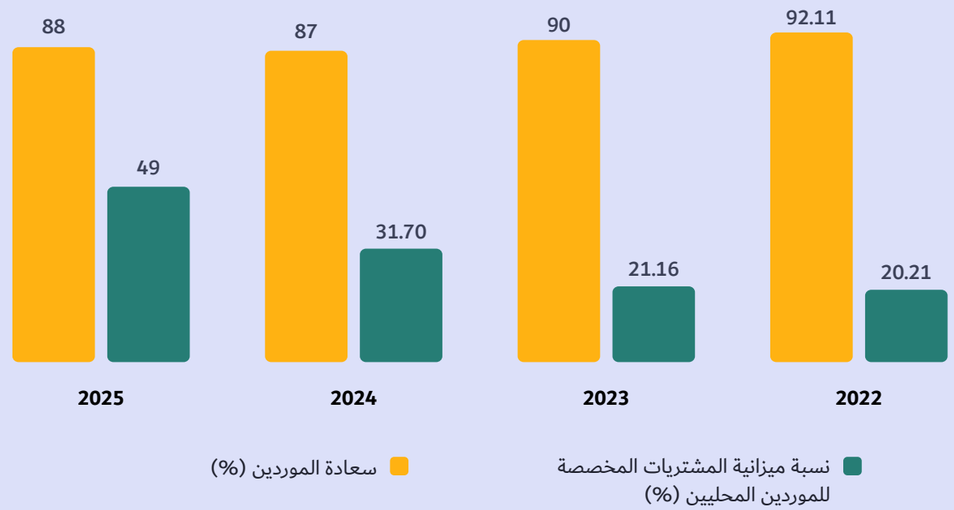


المشتريات المستدامة وتعزيز تكامل سلسلة التوريد

واصلت بلدية دبي تنويع قاعدة مورديها من خلال توسيع مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة في عمليات المشتريات. وخلال عام 2025، ارتفعت نسبة العقود المسندة إلى هذه الشركات بأكثر من 54% مقارنة بالعام السابق، مدفوعةً بالتواصل الاستباقي مع الموردين المستوفين للشروط، وزيادة الوعي بالحوافز المتاحة، وتعزيز التعاون بين فرق المشتريات وأصحاب المصلحة الداخليين لتوسيع قاعدة الموردين المؤهلين لدى البلدية. كما حققت بلدية دبي المركز الأول في برنامج المورد الإماراتي، بقيمة عقود بلغت 354.1 مليون درهم. كما أسهم التواصل المستمر والمبادرات الموجهة إلى الموردين في إتاحة فرص أوسع للمشاركة في المناقصات التنافسية ودعم تحقيق أهداف البلدية في مجال المشتريات.

كما أولت البلدية أهمية متواصلة لبناء علاقات شفافة وتشاركية مع الموردين، عبر الإصغاء إلى آرائهم وملاحظاتهم وتنفيذ مبادرات تسهم في تطوير تجربتهم. وانعكس ذلك في تحسن مستوى سعادة الموردين خلال العام، بدعم من ملتقيات التواصل الدورية ومبادرة ساعة مع مورد، التي أتاحت قنوات مباشرة للحوار، وعززت نهج التحسين المستمر، ودعمت قدرة البلدية على الاستجابة الاستباقية لملاحظات الموردين.

أداء المشتريات والموردين



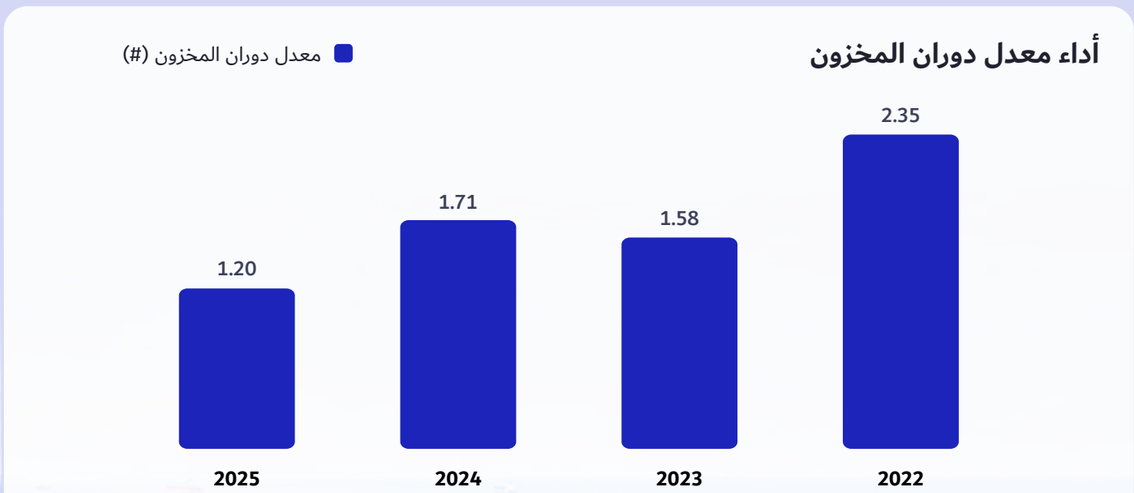
الإدارة المستدامة لسلسلة التوريد

واصلت بلدية دبي خلال عام 2025 تعزيز مرونة سلسلة التوريد وكفاءة عملياتها، عبر تطوير الحوكمة المتكاملة للمستودعات وتحديث ممارسات إدارة المخزون. وأسهم التوسع في الرقمنة، وتوحيد إجراءات التشغيل، والاستفادة المثلى من أصول المستودعات وطاقتها التخزينية في الارتقاء بالأداء التشغيلي، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، ودعم تقديم خدمات موثوقة على امتداد محفظة أصول البلدية.

100%
نسبة تحقيق الكفاءة في إدارة المخزون

وفي إطار دعم هذه الجهود، وسّعت البلدية نطاق تطبيق السياسات الموحدة للمستودعات، وعززت تكامل عملياتها مع نظام (IBM Maximo) لإدارة الأصول، وواصلت تبسيط إجراءات إدارة المخزون. وقد أسهمت هذه المبادرات في تحسين وضوح بيانات المخزون، وتعزيز قابلية تتبع الأصول، وترسيخ الحوكمة في مختلف عمليات المستودعات. وبلغ معدل دوران المخزون 1.199 في عام 2025، ما يعكس تطور متطلبات إدارة المخزون والتخزين في ظل توسع محفظة أصول البلدية. كما واصلت البلدية تشغيل مرافق معتمدة لتخزين المواد الخطرة وإدارتها بأمان، بما يضمن الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة.

أداء معدل دوران المخزون





دعم مسيرة التنمية المستدامة

GRI 3-3, 203-1

واصلت بلدية دبي خلال عام 2025 دفع عجلة التنمية الحضرية المستدامة عبر توسيع نطاق الفرص الاستثمارية، وتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، ومواءمة خططها الاستثمارية مع أولويات دبي التنموية طويلة الأجل. وأسهم تطوير الحوكمة، والتوظيف الاستراتيجي للأصول، وتعزيز التعاون بين القطاعات في دعم النمو الاقتصادي وضخ نحو 5.47 مليون درهم في استثمارات رئيسية في البنية التحتية، فضلًا عن تحقيق قيمة بيئية واجتماعية طويلة الأجل للسكان ومجتمع الأعمال والزوار. كما حافظت الإيرادات الاستثمارية الإجمالية على أدائها المستقر، فيما ارتفع عدد الفرص الاستثمارية الجديدة المعتمدة بنحو 5.80%، في انعكاس للجهود الاستباقية الرامية إلى تنويع المحفظة الاستثمارية.

انعكست الاستثمارات في الحدائق والمساحات الخضراء الجديدة إيجابًا على جودة حياة السكان، كما حققت منافع اقتصادية غير مباشرة تمثلت في توفير فرص العمل، وزيادة الدخل، ودعم النشاط الاقتصادي الموسمي.

صُممت المرافق والخدمات وفق نماذج تحقق الاستدامة الذاتية وتولّد الإيرادات، بما يعزز قيمتها الاقتصادية والاجتماعية على المدى الطويل.

جرى تقييم المشاريع ومقارنتها بأفضل الممارسات الدولية، بما يعزز قدرتها على استقطاب الاستثمارات ويدعم تنافسيتها.

44
مشروعاً للتجميل الحضري والمشاريع العامة تم إنجازها

25
حديقة جديدة (قيد الإنشاء)

11
مشروعاً للحدائق والمساحات العامة (في مرحلة التصميم)

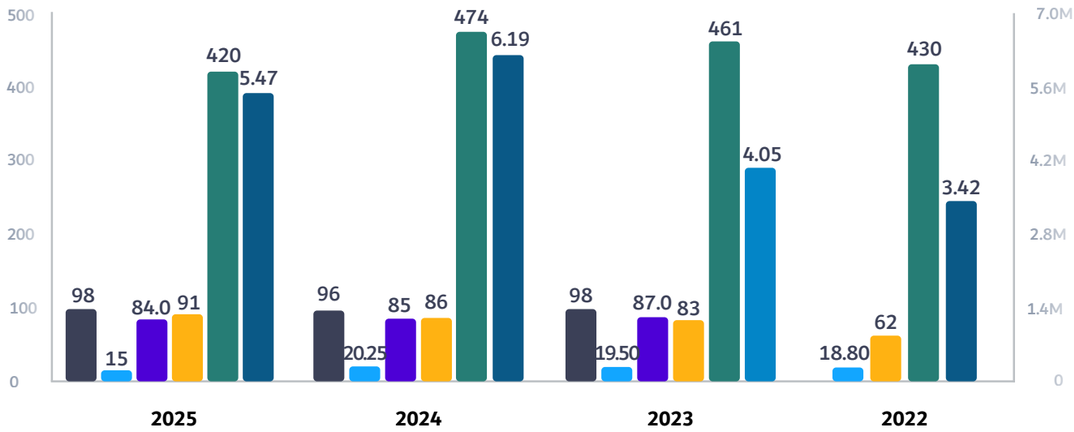
100%
نسبة الإنجاز للمخطط الرئيسي للاستثمار

100%
نسبة إتمام دراسات جدوى الاستعانة بمصادر خارجية

تعزيزًا لمسيرة التنمية المستدامة على المدى الطويل، واصلت بلدية دبي خلال عام 2025 توسيع نطاق تنفيذ استراتيجية الاستثمار، باعتبارها إطارًا متكاملًا لتنمية الاستثمارات عبر حلول التمويل البديل، والشراكات بين القطاعين العام والخاص، وتنويع مصادر الإيرادات التجارية، والتوظيف الأمثل للأصول لأغراض استثمارية، والتحول في نماذج التشغيل. وتدعم الاستراتيجية أكبر محفظة استثمارية للبلدية قائمة على الشراكة بين القطاعين العام والخاص، وتشمل 15 مشروعًا تتجاوز قيمتها الإجمالية 35 مليار درهم، بما يرسخ الاستدامة المالية ويعزز توليد القيمة على المدى الطويل. وتقديرًا لنهجها المبتكر، حصدت الاستراتيجية جائزة أفكار عربية الدولية لعام 2025 ضمن الفئة المالية، فضلًا عن تكريم دولي ضمن الفئتين الذهبية والبلاتينية من جائزة (The Noble Award)، والمقرر تقديمه في عام 2026. كما ارتفعت مساهمة القطاع الخاص في تمويل مشاريع بلدية دبي إلى 40.20% خلال عام 2025، متجاوزةً المستهدف المحدد بنسبة 40%، بما يعكس تنامي دوره في تمويل المشاريع والتقدم المستمر نحو تحقيق مستهدفات عام 2026.

أداء الاستثمارات والبنية التحتية

*في عام 2023 تم استحداث مؤشر الأداء الرئيسي (KPI)



البنية التحتية الرقمية للملاحة البحرية



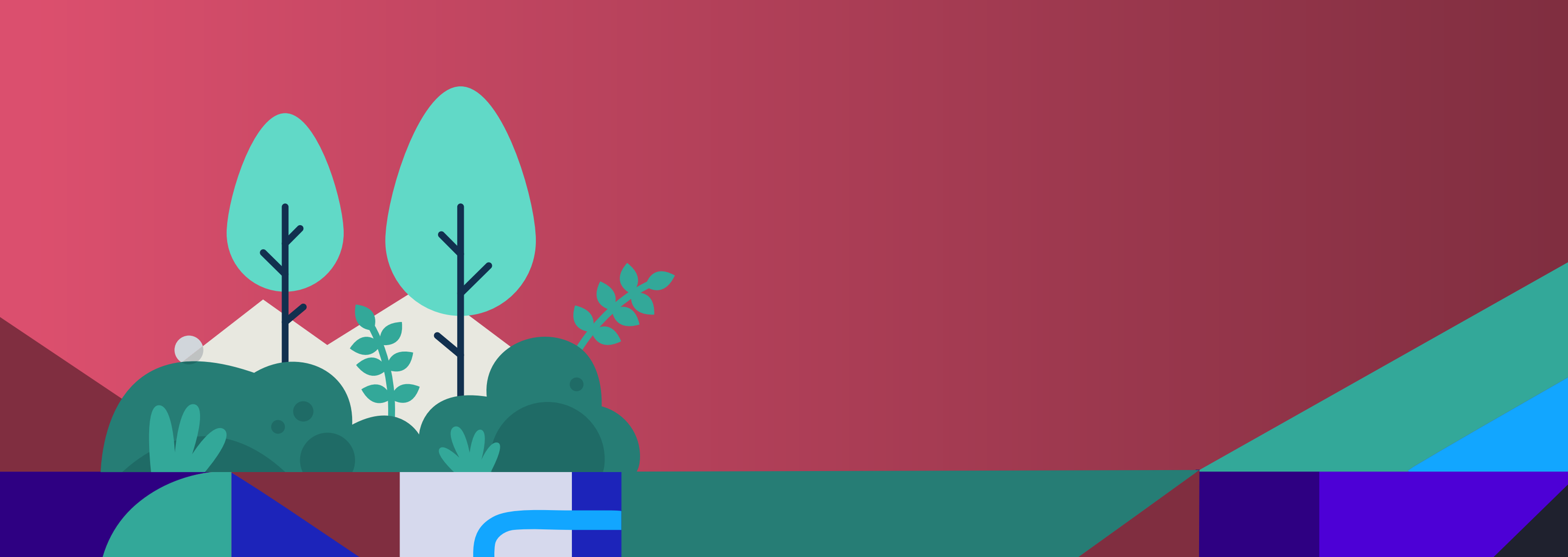
طورت بلدية دبي مشروع الخرائط الإلكترونية الملاحية البحرية لدبي، الذي يضم مجموعة من الخرائط والمنتجات الملاحية المطابقة لمعايير المنظمة الهيدروغرافية الدولية (IHO). ويعزز المشروع سلامة الملاحة البحرية، ويدعم الإدارة المستدامة للبيئة الساحلية والبحرية في دبي، كما يسهم في التخطيط لبنية تحتية ساحلية مرنة وتوجيه التنمية المستقبلية للمناطق البحرية.

06

الملاحق

الملحق (أ): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

الملحق (ب): فهرس المصطلحات



(GRI) فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام	أفادت بلدية دبي عن المعلومات المذكورة في هذا الفهرس لمحتوى التقارير العالمية هذا للفترة بين 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025 بالاستناد إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية.
المستخدمة GRI 1	GRI 1: الأسس العامة 2021

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكنًا
GRI 2: الإفصاحات العامه لعام 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	8
	2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	8-9
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير و الوتيرة ,ونقطة الاتصال	8
	2-4 اعادة صياغة المعلومات	51, 54, 64
	2-5 التحقق الخارجي	9
	2-6 الانشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	16-17
	2-7 الموظفون	76
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	16-17,30
	2-10 ترشيح و أختيار أعلى هيئة ادارة	30-31
	2-11 رئيس أعلى هيئة ادارة	30
	2-12 دور أعلى هيئة ادارة في الاشراف على ادارة الاثار	30-31
	2-13 تفويض مسؤولية ادارة الاثار	30-31
	2-15 تضارب المصالح	28-29
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة ادارة	16-17,30
	2-23 الالتزامات الخاص بالسياسة	34-35
	2-24 تضمين الالتزامات السياسية	34-35
	2-25 عملية معالجة الاثار السلبية	31-32

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكنًا
	2-26 آليات طلب المشورة وتقديم الشكاوى	28
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	خلال الفترة المشمولة بالتقرير، التزمت بلدية دبي بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.
	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	44-45
	2-29 منهج اشراك اصحاب المصلحة	36-27
	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	اتفاقيات المفاوضة الجماعية غير قانونية في الإمارات العربية المتحدة
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	36-27
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	36-27
الموضوعات الجوهرية		
سلسلة المعايير الأقتصادية GRI 200		
النمو الاقتصادي والمساهمة		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	114-115
GRI 203 : التأثيرات الاقتصادية الغير مباشرة لعام 2016	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين ومع ذلك، فقد تم الكشف عن بعض المعلومات في الصفحات 114 إلى 115 .
	2-203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين ومع ذلك.
مكافحة الفساد		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	33 ,28
GRI 205: مكافحة الفساد لعام 2016	1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	33 ,28
	3-205 وقائع الفساد المؤكدة والاجرائات المتخذة	28
السلوك المناهض للمنافسة		
GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016	1-206 الاجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة, ومكافحة الاحتكار, وممارسات الاحتكار	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكنًا
سلسلة المعايير البيئية GRI 300		
الطاقة		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	51-57
GRI 302: الطاقة لعام 2016	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	52
	4-302 خفض استهلاك الطاقة	52
	5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات و الخدمات	51-57
المياه والنفايات السائلة		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	58-61
GRI 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	58-60
	2-303 ادارة الآثار المتعلقة بتصريف المياة	60
	4-303 تصريف المياه	60
	5-303 استهلاك المياه	58
التنوع البيولوجي		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	66-67
GRI 304: التنوع البيولوجي لعام 2016	1-304 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، او بجوار مثل هذه المناطق	66
	3-304 الموائل المحمية أو المعاد تأهليها	66-67
الانبعاثات		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	50-51

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكنًا
GRI 305: الانبعاثات لعام 2016	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	51
	2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	51
	5-305 الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	51
	7-305 أكاسيد النيتروجين (NOx), وأكاسيد الكبريت (SOx), وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	50
النفايات		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	62-65
GRI 306: النفايات لعام 2020	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	63
	2-306 ادارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	62-65
	3-306 النفايات المتولدة	63
	4-306 النفايات المحولة من التخلص	64
	5-306 النفايات الموجة للتخلص	64
سلسلة المعايير الاجتماعية GRI 400		
التوظيف		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	76-77
GRI 401: التوظيف لعام 2016	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	76-77, 82
	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	76-77
	3-401 إجازة رعاية الطفل	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
التدريب والتعليم		
GRI 404: التدريب والتعليم لعام 2016	1-404 متوسط ساعات التريب في السنة لكل موظف	78-79

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكنًا
GRI 404: التدريب والتعليم لعام 2016	2-404 برنامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	78-79
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
الصحة والسلامة المهنية		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	84-85
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	1-403 نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية	84-85
	2-402 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	84-85
	3-403 خدمات الصحة المهنية	84-85
	4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	84-85
	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	84-85
	6-403 تعزيز صحة العمال	84-85
	7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	84-85
	8-403 العمال المشمولون بنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية	يشمل نظام بلدية دبي لإدارة الصحة والسلامة المهنية 100% من جميع العاملين.
التنوع وتكافؤ الفرص ودعم التمييز		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	82-83
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	1-405 تنوع هيئة الادارة والموظفين	82-83
GRI 406: دعم التمييز لعام 2016	1-406 حوادث التمييز والاجراءات التصحيحية المتخذة	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
المجتمعات المحلية		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	90-91

معايير GRI	الإفصاح	أرقام الصفحات، الإجابات المباشرة، وأسباب الاستبعاد، إذا كان ذلك ممكنًا
GRI 413: المجتمعات المحلية لعام 2016	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي, وتقييمات الأثر, وبرامج التنمية	90-91
صحة وسلامة العملاء		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	86-89, 90-91
GRI 416: صحة وسلامة العملاء لعام 2016	1-416 تقيم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	86-89
	2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	90-91
التسويق والملصقات		
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	86-87
GRI 417 : التسويق والملصقات	1-417 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	86-87
	2-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
	3-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.
خصوصية العميل		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 ادارة الموضوعات الجوهرية	111
GRI 418: خصوصية العميل	1-418 الشكاوى الموثَّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	قيود السرية: كجهة حكومية، تضمن بلدية دبي بقاء هذه المعلومات غير مكشوفة في المجال العام من أجل حماية خصوصية وسرية جميع الأطراف والأفراد المعنيين.

فهرس المصطلحات

الاختصار	المعنى الكامل
3 G's	أرشد، ازدهر، انطلق
APQC	المركز الأمريكي للإنتاجية والجودة
B100	ديزل حيوي
BIM	نمذجة معلومات البناء
C40	مبادرة العالمية للمدن الرائدة في العمل المناخي
D33	أجندة دبي الاقتصادية
DER	معدل تسرب العيوب
DEWA	هيئة كهرباء ومياه دبي
DFP	النسبة المئوية لإصلاح العيوب
DM	بلدية دبي
DIFSC	مؤتمر دبي الدولي لسلامة الغذاء
EV	مركبة كهربائية
FOG	الدهون والزيوت والشحوم
FT-NIR	التحليل الطيفي للأشعة تحت الحمراء القريبة بتحويل فورييه
FZCO	شركة منطقة حرة
GDI	المبتكر العالمي المتميز
GIS	نظام المعلومات الجغرافية
GITEX	معرض جيتكس جلوبال
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HCM	إدارة رأس المال البشري
IBM	المؤسسة الدولية لآلات الأعمال
IAFP	الجمعية الدولية لحماية الأغذية
IBCCES	مجلس الدولي لمعايير الاعتماد والتعليم المستمر

الاختصار	المعنى الكامل
IChemE	منظمة المهندسين الكيميائيين
IHO	المنظمة الهيدروغرافية الدولية
ILC	البينية بين المختبرات
ISO	المنظمة الدولية للمقاييس
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
MENA	الشرق الأوسط
MIKE	أكثر المؤسسات ابتكارًا في المعرفة
MIG	مليون جالون إمبراطوري
m^2	متر مربع
m^3	متر مكعب
MWh	ميغاواط/ساعة
NCEMA	الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
NEBOSH	اعتماد المجلس الوطني البريطاني لامتحانات الصحة والسلامة المهنية
NO_2	ثاني أكسيد النيتروجين
PAS	المواصفة المتاحة للجمهور
PoD	أصحاب الهمم
PTP	برنامج اختبار الكفاءة
RV	مركبات الترفيهية
SDGs	أهداف للتنمية المستدامة
SO_2	ثاني أكسيد الكبريت
tCO_2e	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
VOCs	المركبات العضوية المتطايرة

بلدية دبي
Dubai Municipality

نجعل دبي أكثر استدامة كل يوم.

مقر بلدية دبي الرئيسي، مبنى 20، جناح أ، رقم صندوق البريد
67 دبي، طريق بني ياس، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

800900 info@dm.gov.ae www.dm.gov.ae